

**Звіт про управління
Приватного акціонерного товариства «Страхова Компанія «Еталон»**

**до окремої фінансової звітності ПрАТ «СК «Еталон»
за рік, що закінчився 31 грудня 2022 року**

1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства

ПрАТ «СК «Еталон» є юридичною особою, створеною відповідно до законодавства України у формі акціонерного товариства, зареєстрованою Печерською районною державною адміністрацією 15 листопада 2001 року та включеною в державний реєстр підприємств, організацій та установ 17 грудня 2004 року № 1 070 120 0000 004410. Присвоєно ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців №20080515. Зареєстроване фінансовою установою за реєстраційним номером 11100806 (Свідцтво СТ № 119 від 30.07.2009). З 18 грудня 2001 р. за номером 27655 взято на облік в ДПІ у Шевченківському районі ГУ ДФС у м.Києві, ідентифікаційний код ДПІ - 39561761. Скорочене найменування Товариства - ПрАТ "СК "Еталон", СК "Еталон".

ПрАТ «СК «Еталон» є правонаступником:
Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "ПУСК", ідентифікаційний код 32664836, зареєстрованого Печерською районною у м. Києві державній адміністрації 07.10.2003 року,
Закритого акціонерного товариства "Страхова компанія "Еталон", ідентифікаційний код 20080515, зареєстрованого Печерською районною у м. Києві державній адміністрації 25.06.2002 року,

Закритого акціонерного товариства "Українська поштово-страхова компанія", ідентифікаційний код 20080515, зареєстрованого Печерською районною у м. Києві державній адміністрації 15.11.2001 року.

Метою діяльності Товариства є одержання прибутку шляхом надання послуг з усіх видів страхового захисту майнових інтересів фізичних і юридичних осіб та здійснення фінансової діяльності в межах, визначених чинним законодавством.

Предметом діяльності Товариства є проведення страхування, перестраховування, страхове посередництво, допоміжні послуги зі страхування та здійснення фінансової діяльності, пов'язаної з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Органами управління Товариства є:

1. Загальні збори акціонерів.

Загальні збори є вищим органом Товариства. У Загальних зборах Товариства беруть участь особи, включені до переліку акціонерів, які мають право на таку участь, або їх представники.

2. Наглядова (Спостережна) рада.

Наглядова (Спостережна) рада Товариства є органом, що здійснює захист прав акціонерів Товариства, і в межах компетенції контролює та регулює діяльність виконавчого органу.

3. Правління.

Правління здійснює управління поточною діяльністю Товариства. До компетенції Правління належить вирішення всіх питань, пов'язаних з керівництвом поточною діяльністю Товариства, крім питань, що належать до виключної компетенції Загальних зборів та Наглядової (Спостережної) ради. Правління Товариства підзвітне Загальним зборам і Наглядовій (Спостережній) раді, організовує виконання їх рішень. Правління діє від імені Товариства у межах, встановлених Статутом Товариства, Положенням про Правління та законом.

4. Ревізійна комісія.

Для проведення перевірки фінансово-господарської діяльності Товариства Загальні збори обирають Ревізійну комісію (ревізора). Ревізійна комісія має право вносити пропозиції до порядку денного Загальних зборів та вимагати скликання позачергових Загальних зборів.

У разі зміни законодавства та/або внутрішніх нормативних документів Товариства, в тому числі зміни назви органу, його складу та компетенції, склад діючих органів продовжує роботу до моменту обрання нових органів управління.

2. Макроекономічне середовище та перспективи подальшого розвитку

Середовище, в якому Товариство проводить свою діяльність, є досить нестабільним для ведення бізнесу. Така ситуація пов'язана з війною в країні, реформуванням податкової системи, регулярними законодавчими змінами. Незважаючи на те, що економіка України визнала ринковий, вона продовжує демонструвати особливості, характерні для перехідної економіки. Ці особливості включають, крім іншого, недостатньо розвинуту ділову інфраструктуру та нормативну базу, яка регулює діяльність підприємств.

У зв'язку з посиленням нагляду і підвищенням ризику ліквідності через погіршення операційного середовища, значна частина страховиків доклала певних зусиль для приведення структури активів у відповідність більш жорстким нормативним вимогам. Як результат, останнім часом спостерігається зростання частки активів, якими можуть бути представлені страхові резерви, відповідно до інвестицій в цінні папери з обмеженою ліквідністю. Основний обсяг активів, якими можуть бути представлені страхові резерви, відповідно до чинного законодавства, представлений облігаціями підприємств, коштами на депозитних та поточних рахунках в банківських установах, нерухомим майном, правами вимог до перестраховиків. За обсягом премій лідерство утримують компанії, підконтрольні іноземним групам, в той же час, в окремих видах страхування міцними залишаються позиції вітчизняних страховиків. На сьогоднішній день страховий ринок України продовжує переживати труднощі, які пов'язані з загальною ситуацією в економіці країни. Протягом 2022 року український уряд продовжував здійснювати всеосяжну програму структурної реформи, спрямованої на усунення існуючих диспропорцій в економіці, державних фінансах та управлінні, боротьби з корупцією, з метою забезпечити умови для відновлення економіки в країні. Стабілізація економіки України у найближчому майбутньому залежить від успішності дій, яких вживає уряд, та забезпечення безперервної фінансової підтримки України з боку міжнародних донорів та міжнародних фінансових установ. Внаслідок цього економічна діяльність в Україні пов'язана з ризиками, які не є типовими для розвинених країн. Податкове, валютне та митне законодавство в Україні допускає різні тлумачення та часто змінюється. Подальший економічний розвиток України значною мірою залежить від ефективності економічних, фінансових та монетарних заходів, а також від змін у податковій, юридичній, регулятивній та політичній сферах. Уряд України приймає ряд заходів, направлених на вирішення даних питань, проте реформи, необхідні для створення фінансової, правової та регуляторної системи, не завершені. У найближчий час Товариство буде продовжувати залежати від впливу нестабільної економіки в країні. В результаті виникає суттєва невизначеність, яка може вплинути на майбутні операції та можливість відшкодування вартості активів Товариства, їх можливість погашати свої борги в міру настання строків їх сплати. COVID-19 істотно вплинув на діяльність багатьох компаній у різних секторах економіки, включно, але не обмежуючись, порушенням операційної діяльності у результаті призупинення або закриття виробництва, порушенням ланцюгів постачання, карантинном персоналу,

зниження попиту та труднощами з отриманням фінансування. Окрім того, Компанія зіткнулася з іще більшим впливом COVID-19 у результаті його негативного впливу на глобальну економіку та основні фінансові ринки. Відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні", затвердженого Законом України " від 24.02.2022 року № 2102-IX, в країні запроваджено воєнний стан. У найближчий час Товариство буде продовжувати заложати від впливу воєнного стану. В результаті виникає суттєва невизначеність, яка може вплинути на майбутні операції та можливість відшкодування вартості активів Товариства, їх можливість погашати свої борги в міру настання строків їх сплати.

Товариство не може передбачити всі тенденції, які можуть впливати на фінансовий сектор та інші галузі економіки, а також те, який вплив вони можуть мати на майбутній фінансовий стан Товариства. Товариство впевнене, що воно вживає всіх необхідних заходів для забезпечення стабільної діяльності. Керівництво стежить за станом розвитку поточної ситуації і вживає заходів, за необхідності, для мінімізації будь-яких негативних наслідків наскільки це можливо. Подальший розвиток подій у політичних, макроекономічних умовах та/або умовах зовнішньої торгівлі може негативно впливати на фінансовий стан та результати діяльності Товариства у такий спосіб, що наразі не може бути визначений. Подальше існування політичної та економічної нестабільності може призвести до непередбачених змін економічної ситуації, які вплинуть на діяльність Товариства. Невизначеність політичних, юридичних, податкових та нормативно-законодавчих умов функціонування, включаючи можливість змін негативного характеру, може значною мірою вплинути на можливість Товариства успішно здійснювати виробничу діяльність. Майбутні умови можуть відрізнятися від оцінок керівництва. Дана фінансова звітність не включає ніяких коригувань, які могли б мати місце як результатом такої невизначеності. Про такі коригування буде повідомлено, якщо вони стануть відомими і їх буде можливо оцінити.

3. Основні продукти та послуги

Основним видом діяльності - є інші види страхування, крім страхування життя. Крім того, ПрАТ «СК «Еталон» має право здійснювати наступні види діяльності: перестрахування, оцінювання ризиків та завданой шкоди, діяльність страхових агентів і брокерів, інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення.

ПрАТ «СК «Еталон» є асоційованим членом Моторно-транспортного страхового бюро України.

Станом на 31.12.2022 року ПрАТ «СК «Еталон» має 26 ліцензій на здійснення страхової діяльності у формі обов'язкового та добровільного страхування, які видані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, з безстроковим терміном дії.

ПрАТ «СК «Еталон» пропонує клієнтам широкий спектр страхових послуг:

- Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)
- Страхування здоров'я на випадок хвороби
- Страхування залізничного транспорту
- Страхування наземного транспорту (крім залізничного)
- Страхування повітряного транспорту
- Страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)
- Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)
- Страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ
- Страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 7-12)
- Страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)
- Страхування відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)
- Страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12 - 14 цієї статті)
- Страхування фінансових ризиків
- Страхування медичних витрат
- Страхування від нещасних випадків
- Особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)
- Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті
- Авіаційне страхування цивільної авіації
- Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за внутрішніми договорами)
- Страхування цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту
- Страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру
- Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів
- Страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї
- Страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування

- Страхування сільськогосподарської продукції
- Страхування відповідальності приватного нотаріуса

4. Аналіз результатів діяльності

Рік повномасштабного російського вторгнення виявився найскладнішим для страхового ринку України. Тимчасова окупація південно-східної частини країни, евакуація чисельної кількості населення, знищення майнових об'єктів, інфраструктури призвели до суттєвого зниження споживчого попиту на страхові послуги та скорочення всіх показників діяльності страховиків.

Попри всі складні обставини роботи під час воєнного стану, в тому числі скорочення центрів обслуговування клієнтів та перебої з електропостачанням, колектив СК «Еталон» продовжував наполегливо працювати задля підтримки своїх клієнтів та успіху компанії. Завдяки цьому, починаючи вже з другої половини року, Компанія повністю відновила свою повноцінну діяльність та майже досягла довоєнних значень своїх показників.

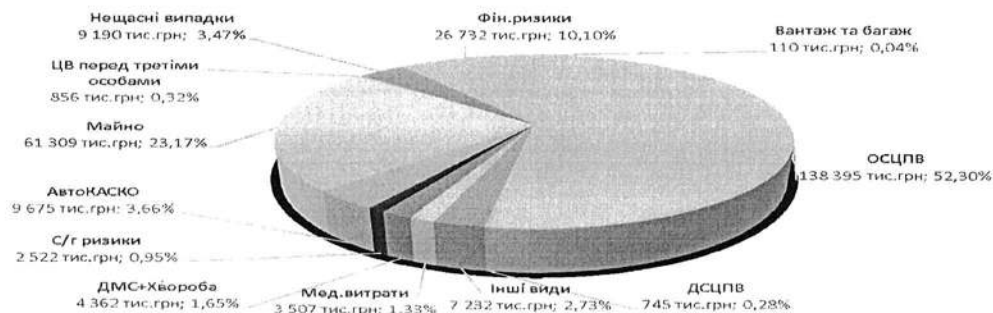
Загальна кількість договорів страхування скоротилась на 16,30% та становить 416 218, серед яких: 190 257 з добровільних та 225 961 з обов'язкових видів страхування.

Обсяг страхових платежів, зібраних Компанією за звітний період, складає 264 635 тис грн., що лише на 8,44% менш за минулорічний показник (2021 р. – 289 043 тис. грн.) За добровільними видами страхування збір становить: 125 525 тис грн, за обов'язковими – 139 110 тис грн.

Майже на 34% спостерігається зростання обсягу сплачених страхових виплат/відшкодувань, який в 2022 р. становить 103 764 тис.грн. (2021 р. – 77 612 тис.грн.), що є показником швидкої реакції, перебудови бізнес-процесів, а також надійності Компанії та професійності її команди щодо виконання своїх обов'язків перед страхувальниками та партнерами навіть в умовах війни.



Щодо структури страхового портфелю, то у 2022 р. як і в минулому році, питому вагу складають платежі зі ОСЦПВ (52,30%) та добровільного страхування майна (23,17%). Суттєво зменшилась частка страхування медичних витрат до 1,33% (в 2021 р.– 15,95%) через зниження попиту на страхування подорожуючих за кордон.



Впродовж всього звітного періоду Товариство продовжувало забезпечувати надійний страховий захист для своїх клієнтів, виконувала свої обов'язки перед партнерами своєчасно та в повному об'ємі, а також використовувала та примножувала свій теоретичний та практичний досвід в сфері фінансових послуг, а саме:

- ✓ Поступово збільшення протягом року частки електронних полісів з ОСЦПВВНТЗ Продовжено активну співпрацю з мультиагентом Євангеліон (Nexstep Solutions LLC-EWA) з продажів електронних полісів з обов'язкового та добровільного страхування ЦПВВНТЗ, добровільного страхування на випадок хвороби за програмою «Коронавірус – в'їзд» тощо.
- ✓ Активне виводження нових страхових продуктів в інформаційно-телекомунікаційній системі InCore для введення договорів страхування, в тому числі що й призвело до збільшення частки електронних полісів.

На потребу вимог страхового ринку та діючого законодавства оновлено ряд страхових продуктів, таких як: страхування майна за програмою «Оселя», особисте страхування за програмою «Захист у дорозі», страхування подорожуючих Україною, страхування пожежних дружин тощо, а також розроблено додаткові страхові продукти, такі як «Безвіз», «Віза».

5. Завдання та політика щодо управління ризиками

Керівництво Товариства визнає, що діяльність Товариства пов'язана з ризиками і вартість чистих активів у нестабільному ринковому середовищі може суттєво змінитись унаслідок впливу суб'єктивних та об'єктивних чинників, вірогідність і напрямок впливу яких заздалегідь точно передбачити неможливо. Управління ризиками Керівництвом Товариства здійснюється на основі розуміння причин виниклих ризику, кількісної оцінки його можливого впливу на вартість чистих активів та застосування інструментарію щодо його пом'якшення.

Управління страховим (андерайтинговим) ризиком

Товариство укладає контракти, що передбачають передачу страхових ризиків або фінансових ризиків або обох видів ризиків. Контракт, який наражає Товариство на фінансовий ризик без значного страхового ризику, не є страховим контрактом. Страховий ризик є значним, якщо і тільки якщо страховий випадок може змусити Товариство здійснити значні додаткові виплати за будь-яким сценарієм, за винятком сценаріїв, яким бракує комерційної сутності. Якщо значні додаткові виплати підлягали б здійсненню за сценарієм, який має комерційну сутність, умова, наведена вище, може виконуватись, навіть якщо страховий випадок є надзвичайно маловірогідним або навіть якщо очікувана (тобто, зважена з урахуванням ймовірності) теперішня вартість можливих грошових потоків є лише невеликою часткою очікуваної теперішньої вартості всіх залишкових контрактних грошових потоків. В якості загальної політики Товариство визнає значним страховим ризиком потенційне зобов'язання по виплаті відшкодування у разі настання страхового випадку, що на 10% перевищує суму виплат в разі ненастання страхового випадку. Додаткові виплати, описані вище, стосуються сум, які перевищують суми, що підлягали б сплаті, якби жодного страхового випадку не відбулося (за винятком сценаріїв, яким бракує комерційної сутності).

Такі додаткові суми включають витрати, пов'язані з врегулюванням та оцінкою страхових виплат, але не стосуються:

втраги можливості стягнути з власника страхового полісу винагороду за майбутні послуги.

відмови від стягнення в разі смерті зборів, які вимагалися б при анулюванні контракту чи його достроковому припиненні.

платежу, залежного від події, яка не наражає власника контракту на значний збиток.

Фінансовий ризик - ризик можливої майбутньої зміни однієї або кількох визначених ставок відсотка, ціни на фінансові інструменти, ціни на споживчі товари, валютного курсу, індексу ціл чи ставок, показника кредитного рейтингу чи індексу кредитоспроможності або іншої змінної величини, за умови, що у випадку нефінансової змінної величини, ця змінна не є характерною для сторони контракту.

Управління фінансовими ризиками лежить в основі страхової діяльності і є істотним елементом операційної діяльності Товариства. Ринковий ризик, що включає в себе ціновий ризик, ризик зміни процентних ставок і валютний ризик, а також кредитний ризик і ризик ліквідності є основними фінансовими ризиками, з якими зустрічається Товариство в процесі здійснення своєї діяльності.

Політика Керівництва по управлінню ризиками націлена на визначення, аналіз і управління ризиками, під які підпадає Товариство, на встановлення лімітів ризиків і відповідних контролів, а також на постійну оцінку рівня ризиків і їх відповідності встановленим лімітам. Політика й процедури по управлінню ризиками переглядаються на регулярній основі з метою відображення змін ринкової ситуації, запропонованих продуктів і послуг кращої практики, що з'являється. Керівництво відповідає за належне функціонування системи контролю по управлінню ризиками, за управління ключовими ризиками й схвалення політик і процедур по управлінню ризиками, а також за схвалення великих угод. Основною управління фінансовими ризиками є встановлення лімітів ризику й контроль над дотриманням цих лімітів.

6. Схильність ПрАТ «СЕ «Еталон» до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності та/або ризику грошових потоків

Ринковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових ціл. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: інший ціновий ризик, валютний ризик та відсотковий ризик. Ринковий ризик виникає у зв'язку з ризиками збитків, зумовлених коливаннями ціл на акції, відсоткових ставок та валютних курсів. Товариство наражатиметься на ринкові ризики у зв'язку з інвестиціями в акції, облігації та інші фінансові інструменти.

Інший ціновий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових ціл (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емісента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку. Основним методом оцінки цінового ризику є аналіз чутливості. Серед методів пом'якшення цінового ризику Товариства використовує диверсифікацію активів та дотримання лімітів на вкладення в акції та інші фінансові інструменти з нефіксованим прибутком.

Валютний ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструменту коливатимуться внаслідок змін валютних курсів. Валютні ризики у Товаристві викликають у незначній мірі, оскільки постачання послуг здійснюється у національній валюті, частка фінансових зобов'язань, номінованих в іноземній валюті, є незначною, виплати по страховим відшкодуванням по договорам страхування медичних витрат, укладених подорожуючими за кордон, здійснюються у короткі терміни та не є значними для Товариства. Для мінімізації та контролю за валютними ризиками Товариство відслідковує частку фінансових інструментів, номінованих в іноземній валюті, у загальному обсязі активів. Товариство не проводило операцій з метою хеджування валютних ризиків.

Відсотковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Керівництво Товариства усвідомлює, що відсоткові ставки можуть змінюватись і це впливатиме як на доходи товариства, так і на справедливую вартість чистих активів. Усвідомлюючи значні ризики, пов'язані з коливаннями відсоткових ставок у високо інфляційному середовищі, яке є властивим для фінансової системи України, керівництво Товариства контролює частку активів, розміщених у боргових зобов'язаннях у національній валюті з фіксованою відсотковою ставкою. Керівництво Товариства здійснює моніторинг відсоткових ризиків та контролює їх максимально припустимий розмір. У разі зростання відсоткових ризиків Група має намір позбуватись боргових фінансових інструментів з фіксованою відсотковою ставкою. Моніторинг відсоткових ризиків здійснюється шляхом оцінки впливу можливих змін відсоткових ставок на вартість відсоткових фінансових інструментів.

Ризик ліквідності - ризик того, що Товариство матиме труднощі при виконанні зобов'язань, пов'язаних із фінансовими зобов'язаннями, що погашаються шляхом поставок грошових коштів або іншого фінансового активу. Товариство здійснює управління своєю ліквідністю шляхом ретельного моніторингу запланованих платежів у рахунок очікуваних страхових виплат, а також вибуття грошових коштів внаслідок повсякденної діяльності та зберігає значну частину страхових резервів в ліквідних активах. Керівництво щотижнево розглядає прогнози

грошових потоків Товариства. Управління потребами ліквідності товариства здійснюється на щоденній основі за допомогою як короткострокових, так і довгострокових прогнозів. Товариство аналізує терміни платежів, які пов'язані з дебіторською заборгованістю та іншими фінансовими активами, атакою прогнозні потоки грошових коштів від операційної діяльності. Керівництво вважає, що доступні очікувані операційні грошові потоки достатні для фінансування поточних операцій Товариства.

Кредитний ризик (Ризик дефолту контрагента) - ризик неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед страховиком і це буде причиною виникнення фінансового збитку іншої сторони. Цей ризик притаманний таким фінансовим інструментам, як поточні та депозитні рахунки в банках, облігації та дебіторська заборгованість. Основним методом оцінки кредитних ризиків Керівництвом Товариства є оцінка кредитоспроможності контрагентів, для чого використовуються кредитні рейтинги та будь-яка інша доступна інформація щодо їх спроможності виконувати боргові зобов'язання. Товариство проводить жорсткий відбір контрагентів та працює тільки з тими, що мають належну кредитну історію або дотримуються співпраці на умовах попередньої оплати, належні рейтинги фінансової надійності. Товариство використовує наступні методи управління кредитними ризиками:

- " ліміти щодо боргових зобов'язань перед одним контрагентом;
- " ліміти щодо боргових зобов'язань за класами фінансових інструментів;
- " ліміти щодо вкладень у фінансові інструменти в розрізі кредитних рейтингів за Національною рейтинговою шкалою;
- " ліміти щодо розміщення депозитів у банках з різними рейтингами та випадки дефолту та неповернення депозитів протягом останніх п'яти років.

В 2022 році в Товаристві не відбулось прострочення фінансових активів, застава під кредити надавалась, кредити не отримувались.

7. Корпоративне управління:

У своїй діяльності Товариство керується власним кодексом корпоративного управління. Будь-який інший кодекс корпоративного управління, як то фондової біржі чи об'єднання юридичних осіб не застосовується.

Товариство застосовує практику корпоративного управління, що визначена чинним законодавством України, та не порушує загальноприйняті норми та принципи корпоративного управління.

У звітному 2022 році ПрАТ «СК Еталон» були проведені річні загальні збори акціонерів 15 грудня 2022 в порядку, передбаченому рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку № 1318 від 06.11.2022 «Щодо особливостей на період дії воєнного стану проведення загальних зборів акціонерів акціонерного товариства та учасників корпоративного інвестиційного фонду, в яких беруть участь акціонери (учасники) - власники 100 відсотків голосуючих акцій».

Положення статей 33 - 48 Закону України «Про акціонерні товариства» щодо порядку скликання та проведення загальних зборів не застосовуються до загальних зборів, проведених відповідно до вимог Рішення НКЦПФР № 1183.

Реєстр акціонерів (власників іменних цінних паперів) за вих. № 78048 складено ПАТ «НДУ» станом на кінець операційного дня дати складання протоколу загальних зборів (дати проведення загальних зборів) - 15.12.2022 року, у порядку, встановленому законодавством про депозитарну систему України.

Відповідно до реєстру (переліку) акціонерів у загальних зборах ПрАТ «СК «Еталон» взяли участь акціонери, які є власниками 100 відсотків голосуючих акцій товариства.

Наглядова рада ПрАТ «СК Еталон» є органом, що здійснює захист прав акціонерів Товариства, і в межах своєї компетенції, визначеної цим Статутом та чинним законодавством України, контролює та регулює діяльність Правління. Персональний склад наглядової ради станом на 31.12.2022 року: Ніколаєв Ентоні Півача.

До складу наглядової ради обираються акціонери або особи, які представляють їхні інтереси (далі - представники акціонерів), та/або незалежні директори, простою більшістю голосів акціонерів, які зареєструвалися для участі у загальних зборах та є власниками голосуючих з цього питання акцій. Кількісний склад наглядової ради встановлюється загальними зборами.

Особи, обрані членами наглядової ради, можуть переобиратися необмежену кількість разів. Повноваження члена наглядової ради дійсні з моменту його затвердження рішенням Загальних зборів. У разі заміни члена наглядової ради - представника акціонера повноваження відкликано члена наглядової ради припиняються, а новий член наглядової ради набуває повноважень з моменту отримання ПрАТ «СК «Еталон» письмового повідомлення від акціонера (акціонерів), представником якого є відповідний член наглядової ради. Член наглядової ради не може бути одночасно членом правління Товариства та/або членом ревізійної комісії Товариства.

Функціональні обов'язки члена наглядової ради

- керує та організовує роботу Наглядової ради та здійснює контроль за реалізацією плану роботи;
- скликає засідання Наглядової ради та головує на них;
- відкриває Загальні збори;
- забезпечує контроль за виконанням Наглядовою радою та Правлінням рішень Загальних зборів та Наглядової ради;
- видає обов'язкові для виконання всіма членами Наглядової ради, Правлінням та працівниками Товариства розпорядження з питань, що належать до його компетенції;
- організовує роботу зі створення комітетів Наглядової ради, висування членів Наглядової ради до складу комітетів, а також координує діяльність, зв'язки між Наглядовою радою та з іншими органами і посадовими особами Товариства;
- пропонує кандидатуру на посаду корпоративного секретаря;
- здійснює інші функції, необхідні для організації діяльності Наглядової ради спрямовані на досягнення мети Товариства.

Наглядовою Радою Товариства в 2022 році проведено ряд засідань, на яких зокрема прийняті рішення про:

- затвердження Положення про облікову політику в новій редакції;
- призначення аудитора для проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності Товариства;
- надання повноважень Голові Правління та Заступнику Голови Правління з фінансових питань на підписання господарських договорів від імені Товариства.

Комітет з питань аудиту проводив засідання для визначення переможця конкурсу щодо обрання аудитора.

Правління станом на 31 грудня 2022 року діє в такому складі: Голова Правління Кравченко Олег Олександрович, Заступник Голови Правління з фінансових питань Осінська Юлія Анатоліївна, Член Правління Ложкін Дмитро Юрійович.

Протягом звітної періоду проведено ряд засідань Правління ПрАТ "СК "Еталон". Всі прийняті на них рішення стосуються регулювання операційної діяльності Товариства. Рішеннями внесені зміни в методологію організації структури продажів та продуктивний ряд товариства.

8. Основні характеристики систем внутрішнього контролю і управління ризиками

У своїй поточній діяльності Товариство наражається на зовнішні та внутрішні ризики. Загальна стратегія управління ризиками в ПрАТ "СК "ЕТАЛОН" визначається Наглядовою радою, а загальне керівництво управлінням ризиків здійснює Голова Правління.

Рішенням Наглядової ради ПрАТ "СК "ЕТАЛОН" (протокол № 21 від 05.01.2016 р.) затверджено Стратегію управління ризиками в ПрАТ "СК "ЕТАЛОН". У відповідності до якої відбувається класифікація ризиків які можуть відбуватися в діяльності Товариства.

Стратегію та реалізацію запроваджено у відповідності до Вимог до організації і функціонування системи управління ризиками у страховика, затверджених Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 295 від 04.02.2014р.

Керівництво Товариства визнає, що діяльність Товариства пов'язана з ризиками і вартість чистих активів у нестабільному ринковому середовищі може суттєво змінитись унаслідок впливу суб'єктивних чинників та об'єктивних чинників, вірогідність і напрямок впливу яких заздалегідь точно передбачити неможливо. До таких ризиків віднесено кредитний ризик, ринковий ризик та ризик ліквідності. Ринковий ризик включає валютний ризик, відсотковий ризик та інший ціновий ризик. Управління ризиками керівництвом Товариства здійснюється на основі розуміння причин виникнення ризику, кількісної оцінки його можливого впливу на вартість чистих активів та застосування інструментарію щодо його пом'якшення.

Кредитний ризик - ризик того, що одна сторона контракту про фінансовий інструмент не зможе виконати зобов'язання і це буде причиною виникнення фінансового збитку іншої сторони. Кредитний ризик притаманний таким фінансовим інструментам, як поточні та депозитні рахунки в банках, облігації та дебіторська заборгованість.

Основним методом оцінки кредитних ризиків керівництвом Товариства є оцінка кредитоспроможності контрагентів, для чого використовуються кредитні рейтинги та будь-яка інша доступна інформація щодо їх спроможності виконувати боргові зобов'язання. Товариство використовує наступні методи управління кредитними ризиками:

- o ліміти щодо боргових зобов'язань за класами фінансових інструментів;
- o ліміти щодо боргових зобов'язань перед одним контрагентом (або асоційованою групою);
- o ліміти щодо вкладень у фінансові інструменти в розрізі кредитних рейтингів за Національною рейтинговою шкалою;
- o ліміти щодо розміщення депозитів у банках з різними рейтингами та випадки дефолту та неповернення депозитів протягом останніх п'яти років.

Ринковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін. Ринковий ризик охоплює три типи ризику: інший ціновий ризик, валютний ризик та відсотковий ризик. Ринковий ризик виникає у зв'язку з ризиками збитків, зумовлених коливаннями цін на акції, відсоткових ставок та валютних курсів. Товариство наражатиметься на ринкові ризики у зв'язку з інвестиціями в акції, облігації та інші фінансові інструменти.

Інший ціновий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових цін (окрім тих, що виникають унаслідок відсоткового ризику чи валютного ризику), незалежно від того, чи спричинені вони чинниками, характерними для окремого фінансового інструмента або його емітента, чи чинниками, що впливають на всі подібні фінансові інструменти, з якими здійснюються операції на ринку.

Основним методом оцінки цінового ризику є аналіз чутливості. Серед методів пом'якшення цінового ризику Товариство використовує диверсифікацію активів та дотримання лімітів на вкладення в акції та інші фінансові інструменти з нефіксованим прибутком.

Відсотковий ризик - це ризик того, що справедлива вартість або майбутні грошові потоки від фінансового інструмента коливатимуться внаслідок змін ринкових відсоткових ставок. Керівництво Товариства усвідомлює, що відсоткові ставки можуть змінюватись і це впливатиме як на доходи Товариства, так і на справедливую вартість чистих активів.

Ризик ліквідності - ризик того, що Товариство матиме труднощі при виконанні зобов'язань, пов'язаних із фінансовими зобов'язаннями, що погашаються шляхом поставки грошових коштів або іншого фінансового активу.

9. Перелік осіб, які прямо або опосередковано є власниками значного пакета акцій

№ з/п	Повне найменування юридичної особи - власника (власників) або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - власника (власників) значного пакета акцій	Ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (для юридичної особи - резидента), код/номер з торговельного, банківського чи судового реєстру, реєстраційного посвідчення місцевого органу влади іноземної держави про реєстрацію юридичної особи (для юридичної особи - нерезидента)	Розмір частки акціонера (власника) (у відсотках до статутного капіталу)
1	СП ІНВЕСТМЕНТС, ЛЛС, МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, 83001, США, ПІТАТ ВАЙОМІНГ, МІСТО ДЖЕКSON, БРОДВЕЙ АВЕНЮ, 610, АПАРТАМЕНТИ 201	2018-0008279	99,988961
2	СП КЕПІТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ, ЛЛС, США, ВАЙОМІНГ, ЩО ВОЛОДІЄ 100% СТАТУТНОГО КАПІТАЛУ ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ ЗА ЗАКОНОДАВСТВОМ США, СП ІНВЕСТМЕНТС, ЛЛС, США, ВАЙОМІНГ, 2018-000827917)	2016-0007294	99,988961
3	ГРОМАДЯНИН США НІКОЛАС БІТОНІ ПАЦІЦА, 01033, М. КИЇВ, ВУЛ. ПАНЬКІВСЬКА, Б. 8, (Є ВЛАСНИКОМ СП КЕПІТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ, ЛЛС, США, ВАЙОМІНГ, 2016-000729479	відсутні	99,988961

Порядок призначення та звільнення посадових осіб емітента визначено Статутом Товариства, Положенням про Наглядову раду, Ревізійну комісію та Правління.

Будь-які винагороди або компенсації, які мають бути виплачені посадовим особам емітента в разі їх звільнення не передбачені.

Повноваження посадових осіб емітента встановлені згідно Статуту Товариства, Положення про Наглядову раду, Ревізійну комісію та Правління.

10. Корпоративне управління

Метою діяльності Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Еталон" є одержання прибутку шляхом надання послуг по забезпеченню усіх видів страхового захисту майнових інтересів громадян і юридичних осіб та здійснення фінансової діяльності в межах, визначених чинним законодавством України та Статутом. У 2022 році ПрАТ «СК «Еталон» здійснювало страхування юридичних і фізичних осіб. ПрАТ «СК «Еталон» здійснює свою діяльність на всій території України, окрім окупованих територій.

2. Дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління (з посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року

Принципи корпоративного управління ПрАТ «СК «Еталон» розміщено на власному сайті www.etalon.ua. ПрАТ «СК «Еталон» та його посадові особи дотримуються Принципів корпоративного управління.

3. Інформація про власників істотної участі (в тому числі осіб, що здійснюють контроль за страховиком) (для юридичних осіб зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб - прізвища, імена та по батькові), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.

Станом на 31.12.2022 акціонерами товариства є:

- СП Інвестментс, ЛЛС (SP INVESTMENTS, LLC), юридична особа за законодавством США, реєстраційний номер 2018-000827917, місцезнаходження, 83001, США, штат Вайомінг, місто Джексон, Бродвей авеню, 610, апартаменти 201. Розмір частки засновника (учасника): - 76 991 500 грн. (99,988961% статутного капіталу).

4. Інформація про склад наглядової ради страховика та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети. Голова Наглядової Ради Голова Наглядової Ради Ніколас Ентоні Піацца (призначено рішенням єдиного акціонера № 2 (в порядку ст. 49 ЗУ "Про акціонерні товариства") від 09.08.2019 року строком на 3 роки (повноваження продовжено в 2022 р.).

Протягом 2022 року змін у складі Наглядової ради Товариства не відбувалось.

5. Інформація про склад виконавчого органу страховика та його зміну за рік.

Склад виконавчого органу станом на 31.12.2022 року:

Голова Правління Кравченко Олег Олександрович

Заступник Голови Правління з фінансових питань Осінська Юлія Анатоліївна

Член Правління Ложкін Дмитро Юрійович

Протягом 2022 року змін у складі виконавчого органу Товариства не відбувалось.

6. Факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, або інформацію про відсутність таких фактів.

Факти порушення членами Наглядової ради та виконавчого органу Товариства внутрішніх правил не виявлено.

7. Інформація про заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до страховика, в тому числі до членів її наглядової ради та виконавчого органу, або про відсутність таких заходів впливу.

Заходи впливу не застосовувались.

8. Розмір винагороди за рік членів наглядової ради та виконавчого органу страховика.

Розмір винагороди членів Наглядової ради, членів Правління та Голови Правління за 2022 рік склав 588,47 тис. грн.

9. Інформацію про значні фактори ризику, що впливали на діяльність страховика протягом року.

На початку 2020 року у світі став швидко поширюватися новий коронавірус (COVID-19), що призвело до того, що Всесвітня організація охорони здоров'я („ВООЗ“) у березні 2020 року оголосила про початок пандемії. COVID-19 істотно вплинув на діяльність багатьох компаній у різних секторах економіки, включно, але не обмежуючись, порушенням операційної діяльності у результаті призупинення або закриття виробництва, порушенням ланцюгів постачань, карантинном персоналу, зниженням попиту та труднощами з отриманням фінансування. Окрім того, Компанія зіткнулася з іще більшим впливом COVID-19 у результаті його негативного впливу на глобальну економіку та основні фінансові ринки. Істотність впливу COVID-19 на операційну діяльність Компанії великою мірою залежить від тривалості та поширення впливу вірусу на світову та українську економіку.

Відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні", затвердженого Законом України " від 24.02.2022 року № 2102-ІХ, в країні запроваджено воєнний стан.

У найближчий час Товариство буде продовжувати залежати від впливу воєнного стану. В результаті виникає суттєва невизначеність, яка може вплинути на майбутні операції та можливість відшкодування вартості активів Товариства, їх можливість погашати свої борги в міру настання строків їх сплати.

Товариство не може передбачити всі тенденції, які можуть впливати на фінансовий сектор та інші галузі економіки, а також те, який вплив вони можуть мати на майбутній фінансовий стан Товариства. Товариство впевнене, що воно вживає всіх необхідних заходів для забезпечення стабільної діяльності. Керівництво стежить за станом розвитку поточної ситуації і вживає заходів, за необхідності, для мінімізації будь-яких негативних наслідків наскільки це можливо. Подальший розвиток подій у політичних, макроекономічних умовах та/або умовах зовнішньої торгівлі може негативно впливати на фінансовий стан та результати діяльності Товариства у такий спосіб, що наразі не може бути визначений.

Подальше існування політичної та економічної нестабільності може призвести до непередбачених змін економічної ситуації, які вплинуть на діяльність Товариства. Невизначеність політичних, юридичних, податкових та нормативно-законодавчих умов функціонування, включаючи можливість змін негативного характеру, може значною мірою вплинути на можливість Товариства успішно здійснювати виробничу діяльність.

Управлінський персонал ПрАТ «СК «Еталон» вважає, що відсутні загрози безперервності діяльності ПрАТ «СК «Еталон».

Оцінюючи доречність припущення про безперервність діяльності, управлінським персоналом було взято до уваги всю наявну інформацію щодо майбутнього – щонайменше на наступні 12 місяців після кінця звітної періоду, враховуючи можливі результати подій та зміни умов, а також реально можливі заходи у відповідь на такі події й умови.

Товариство забезпечує ведення безперервної діяльності та продовжує надавати страхові послуги, здійснювати страхові виплати (виконувати зобов'язання за укладеними договорами страхування, як до подій 24.02.2022р. так і після них), сплачувати податки, створювати робочі місця для працівників та страхових посередників, виплачувати заробітну плату.

Управлінським персоналом було проведено оцінку, яким чином поточні події й умови впливають на діяльність компанії та прогнозовано грошові потоки. Війна в Україні, ймовірно, матиме значні наслідки для глобальної економіки та ринків для всіх галузей економіки. Товариством було визначено події або умови, які можуть виникнути внаслідок військової агресії, що включають:

- передчасне припинення договорів страхування

Ризик, викликаний коливаннями співвідношення кількості достроково припинених договорів страхування до загальної кількості укладених договорів.

Пікова хвиля дострокових припинень дії договорів страхування очікувалась на початку збройної агресії, але наразі процес припинення, як і процес укладення договорів був збалансований і пікові хвилі розторгнення не спостерігались.

Основними фактори, які могли спричинити дострокове припинення договорів є: втрата роботи Страховальниками, Застрахованими; вимушений переїзд до іншої місцевості фізичних осіб та переміщення бізнесу юридичних осіб; скорочення програм страхування та як наслідок оплати страхової премії роботодавцями; окупація територій, та як наслідок втрата об'єктів страхування;

Резюмуюча оцінка рівня ризику: Розроблені інструменти та технічні можливості балансують рівні ризиків укладення/припинення дії договорів страхування.

- вплив на персонал компанії та витрати, пов'язані з виплатами персоналу

Міграції персоналу Товариства до інших країн – не відбулося. На момент затвердження фінансової звітності весь персонал страхової компанії працює в нормальному робочому режимі, наскільки це можливо в сучасних умовах військового стану

- пошкодження або знищення майна

На момент затвердження фінансової звітності, активи Товариства не були пошкоджені в наслідок бойових дій

- обмеження доступу до грошових коштів та еквівалентів або обмеження грошових операцій

У Товариства відсутні обмеження доступу до грошових коштів та еквівалентів або обмеження грошових операцій. Здійснення грошових операцій відбувається згідно потреб операційної діяльності Товариства.

- значне зменшення обсягів продажів, прибутків, грошових потоків від операційної діяльності

Страхова компанія у сучасних умовах працює як на залученні нових страхових платежів, а також на те, щоб забезпечити страхові виплати. Крім того, головний наслідок війни та ризик — різке падіння попиту майже на всі види страхування, особливо в сегменті фізичних осіб. Війна призвела до зниження розміру грошових надходжень страхових компаній від страхової діяльності лише у березні та квітні 2022 року. Таким чином, Товариство оцінює та аналізує ризики істотного руйнівного впливу на отримання доходів від страхової діяльності та диверсифікує страховий портфель.

- оголошення про плани припинення діяльності або вибуття основних активів

Станом на дату затвердження фінансової звітності Ключовий управлінський персонал не має намірів та планів про припинення діяльності або прийняття рішення про вибуття основних активів Товариства. Фінансова звітність Товариства складена на основі припущення про безперервність діяльності підприємства, яке є основою для бухгалтерського обліку та складання фінансової звітності. Управлінський персонал перед складанням фінансової звітності оцінив здатність Товариства продовжувати свою діяльність на безперервній основі на протязі щонайменше наступних 12 місяців зі звітної дати.

- оцінка наявного ризику при втраті присутності / контролю в тимчасово окупованих містах

У товариства відсутні філії/структурні підрозділи. Товариство здійснює продаж страхових продуктів через агентську мережу. Більшість посередників змогли оперативіно переміститись до інших міст, де забезпечують провадження діяльності.

Однак, в цілому Керівництво передбачає певне зменшення обсягу доходів Товариства від страхової діяльності протягом 2022 р. за рахунок зниження частки корпоративних продажів, в тому числі в результаті військових дій країни агресор, але Товариство намагається зберегти усі бізнес відносини між посередниками, партнерами та страхувальниками.

Резумуюча оцінка рівня ризику: Ризик залежить від обставин пов'язаних з ескалацією військової агресії та окупацією міст, можливості посередників оперативіно переїхати до безпечних міст без втрати клієнтів та бланків полісів.

На даний момент вплив ризику оцінюємо як несуттєвий.

10. Інформація про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики.

У Товаристві діє система управління ризиками. Управління ризиками є складовою частиною загальних вимог до системи корпоративного управління. Ця функція передбачає впровадження методів управління ризиками та аналізу оцінки та контролю ризиків.

Система управління ризиками включає в себе відповідальність за виявлення та оцінку ризиків, організаційну структуру управління, включаючи обмеження прийняття рішень, процедури планування та складання звітності.

11. Інформація про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку.

Фінансова звітність складена згідно з міжнародними стандартами бухгалтерського обліку.

Службою внутрішнього аудиту протягом року порушень законодавчих норм та внутрішніх положень Товариства не виявлено.

12. Вкажіть факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, або про їх відсутність.

Факти відчуження протягом 2022 року активів в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті, відсутні.

13. Інформація про результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір.

Купівля - продаж (в тому числі оцінка) активів протягом 2022 року в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті Товариства розмір не здійснювались.

14. Інформація про операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року (така інформація не є комерційною таємницею), або інформацію про їх відсутність.

Протягом 2022 року здійснювались операції за участю пов'язаних сторін, а саме: розрахунки з контрагентами по операціях страхування, з нарахування та виплат заробітної плати Членам Правління та Голові Правління.

15. Інформація про використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку.

При складанні аудиторський висновку ПрАТ «СК «Еталон» керується вимогами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

16. Інформація про зовнішнього аудитора наглядової ради страховика, призначеного протягом року (для юридичної особи зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичної особи - прізвище, ім'я та по батькові).

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕІЧ ЕЛ БІ УКРЕЙН»

Код за ЄДРПОУ: 23731031

Поштова адреса: 01011, м. Київ, вул. Гусовського, буд.11/11, офіс 3.

Телефони: +38 044 291 30 10.

Електронна адреса: office@hnb.com.ua.

ТОВ «ЕІЧ ЕЛ БІ УКРЕЙН» (далі – Учасник) включено Аудиторською палатою України до Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності, в тому числі в розділі 3 «Суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності» та Розділі 4 «Суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності підприємства, що становлять суспільний інтерес». Реєстраційний номер аудиторської фірми в Реєстрі аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності - 0283.

17. Інформація про діяльність зовнішнього аудитора, зокрема:

- загальний стаж аудиторської діяльності: 26 років
- кількість років, протягом яких надає аудиторські послуги такому страховику: 3 рік.

перелік інших аудиторських послуг, що надавалися такому страховику протягом року: протягом 2022 року інші аудиторські послуги не надавались.

- Випадків виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора не виявлено.
- ротація аудиторів у фінансовій установі протягом останніх п'яти років:
 - 2017 рік – ТОВ «МІЖНАРОДНИЙ ФІНАНСОВИЙ АУДИТ»
 - 2018 рік - ТОВ «МІЖНАРОДНИЙ ФІНАНСОВИЙ АУДИТ»
 - 2019 рік - ТОВ «АУДИТОРСЬКА ФІРМА «МІЛА-АУДИТ»
 - 2020 рік - ТОВ «ЕЙЧ ЕЛ Бі УКРЕЙН»
 - 2021 рік - ТОВ «ЕЙЧ ЕЛ Бі УКРЕЙН»
- стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності страховика, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг. Протягом року стягнення до аудитора не застосовувались.

18. Інформацію про захист страховиком прав споживачів фінансових послуг, зокрема: наявність механізму розгляду скарг:

- Скарги розглядаються працівниками управління врегулювання збитків та юридичного управління під керівництвом Голови Правління.
- прізвище, ім'я та по батькові працівника страховика, уповноваженого розглядати скарги: Особа, уповноважена розглядати скарги споживачів фінансових послуг, - Голова Правління Кравченко Олег Олександрович.
- Протягом 2022 року до Товариства надійшло – 38 скарг, які були розглянуті у строки та в порядку, встановленому чинним законодавством. Задоволено 100% відсотків скарг.
- Протягом 2022 року до Товариства було заявлено 217 позовів до суду, та по 187 прийнято рішення, з яких, 178 судових рішення виконано, 9 - відмовлено позивачу в задоволенні позовних вимог.

19. Інформація про корпоративне управління у страховику, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Товариством подається вся необхідна інформація про корпоративне управління у страховика, подання якої передбачено законами з питань регулювання ринку страхових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Голова Правління



Кравченко О.О