

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ

про стандартний страховий продукт "Страхування відповідальності за експлуатацію наземних транспортних засобів "АвтоЦивілка"

Цей Інформаційний документ про стандартний страховий продукт "Страхування відповідальності за експлуатацію наземних транспортних засобів "АвтоЦивілка" (надалі – ІДССП) містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі - Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами. Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься в Загальних умовах страхового продукту "Страхування відповідальності за експлуатацію наземних транспортних засобів "АвтоЦивілка" (надалі – ЗУСП-Оферта)

1. Інформація про страховика		
1.		
2.	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон", код ЄДРПОУ 20080515
3.	Номер і дата Витягу з реєстру	Витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)"
4.	Місцезнаходження Страховика	03067, м. Київ, вул. Гарматна, буд. 8, прим. 6
5.	Адреса офіційного веб-сайта	http://www.etalon.ua
2. Основні умови страхового продукту		
6.		
7.	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)". На страхування приймаються: – автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причеми до автомобілів; – інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух". Відшкодуванню підлягає прямий (реальний) збиток кожного Потерпілого, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, над страховою сумою (лімітом відповідальності Страховика) за відповідним видом заподіяної третій особі шкоди, передбаченої законодавством України у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – ОСЦПВ). Об'єкт страхування - відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.
8.	Страхові ризики та обмеження страхування	<u>Страховий ризик</u> – дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП), яка мала місце під час дії Договору. Страховий продукт не містить обмежень страхування.

9.	Територія та строк дії Договору	<u>Територія дії</u> - територія України, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. <u>Строк дії</u> – від 1 (одного) дня до 1 (одного) року. Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу в повному розмірі. Продовження строку дії Договору не передбачається.
10.	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	від 100 000,00 грн. до 1 000 000,00 грн. Ліміт відповідальності встановлюється за згодою Сторін, в національній валюті України та зазначається в індивідуальній частині Договору. Договором може бути передбачено субліміти відповідальності за видами заподіяної шкоди, за одним страховим випадком.
11.	Франшиза	Не передбачена.
12.	Розмір страхового тарифу	Від 0,01% до 10,00% від страхової суми залежно від типу ТЗ, сфери використання та регіону переважної експлуатації ТЗ, тощо. Конкретний розмір страхового тарифу відображається в індивідуальній частині Договору.
13.	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово в повному розмірі в строк, передбачений Договором.
14.	Обов'язки Сторін	14.1 Страхувальник зобов'язаний: 14.1.1 сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; 14.1.2 протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та діяти відповідно до Розділу 7 ЗУСП-Оферти; 14.1.3 довести умови Договору до відома водіїв забезпеченого ТЗ. Порухнення умов Договору цими особами мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником; 14.1.4 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку); 14.1.5 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору; 14.1.6 повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Потерпілу особу) права на страхове відшкодування; 14.1.7 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам; 14.1.8 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. 14.1.9 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 14.1.10 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку у порядку та строки, визначені Договором. 14.2 Страховик зобов'язаний: 14.2.1 ознайомити Страхувальника з умовами Договору; 14.2.2 видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору; 14.2.3 у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у

		строк, передбачений Договором; 14.2.4 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування"; 14.2.5 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим; 14.2.6 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми переукласти з ним Договір. 14.3 Повний перелік обов'язків Сторін передбачений Договором.
15.	Підстави та порядок припинення дії Договору	15.1 Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 15.1.1 закінчення строку дії Договору; 15.1.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 15.1.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України "Про страхування"; 15.1.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 15.1.5 відчуження забезпеченого ТЗ (умови п.20-1.2 ст.20-1 Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" на умови за цим страховим продуктом не розповсюджуються); 15.1.6 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. 15.2 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі ст. 105 Закону. 15.3 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у разі укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит. 15.4 Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім: 15.4.1 договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів; 15.4.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором. 15.5 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. 15.6 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. 15.7 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

16.	3. Здійснення страхових виплат	
17.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний: 17.1.1 вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди та виконувати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху України; 17.1.2 надати невідкладну допомогу Потерпілим; 17.1.3 якнайшвидше повідомити про ДТП в компетентні органи (Національну поліцію, швидку медичну допомогу, ДСНС, тощо), дочекатися реєстрації факту настання ДТП й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників Національної поліції Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) зобов'язаний не змінювати картину ДТП, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям; 17.1.4 зберігати, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність зберігання пошкодженого майна в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду експертом, призначеного Страховиком; 17.1.5 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком; 17.1.6 отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про транспортні засоби, осіб, які керували ними, їхні фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика; 17.1.7 протягом 24 годин з моменту настання події інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) повинен підтвердити це усне повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання події, з точною вказівкою місця ДТП, обставин події, характеру збитків та наявності Потерпілих. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтверджені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити; 17.1.8 забезпечити Страховику доступ до забезпеченого ТЗ та пошкодженого майна для огляду впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня надання повідомлення про подію до проведення ремонту; 17.1.9 не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, що пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика; 17.1.10 забезпечити Страховику право вимоги, передбачене умовами Договору, надати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком такого права вимоги. Страхувальник не повинен відмовлятися від такого права вимоги і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги стане неможливим. 17.2 Повний перелік дій Страхувальника передбачений Договором.
18.	Порядок здійснення та розрахунку розміру	18.1 Розмір страхового відшкодування (СВ) визначається за формулою: $СВ = \min \{ (РЗб - ЛВоб); СС \} - СВО - СІС,$ де:

	страхових виплат	min {A;B} – мінімальне значення з двох величин А та Б; РЗб – розмір збитку, визначений в порядку, передбаченому Договором; ЛВоб – ліміт відшкодування за Полісом ОСЦПВ; СС – страхова сума (або відповідний субліміт) за Договором; СВО – сума, що відшкодована Страхувальнику (водію забезпеченого ТЗ) чи Потерпілому особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця; СІС – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо відповідальність застраховано у кількох страховиків, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру заподіяних збитків. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування, до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами. 18.2 Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми (відповідних лімітів відповідальності). 18.3 У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності) за Договором зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку. 18.4 Розгляд питання про виплату страхового відшкодування за Договором здійснюється виключно після виплати страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВ (у разі його укладення щодо забезпеченого ТЗ) чи регламентної виплати МТСБУ (якщо вона передбачена згідно норм законодавства). В інших випадках виплата страхового відшкодування не здійснюється. 18.5 Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Договором на підставі заяви одержувача страхового відшкодування і страхового акта, складеного Страховиком (його представником). 18.6 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування чи відмову у виплаті на строк до 90 (дев'яносто) календарних днів на умовах, передбачених Договором. 18.7 Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, або приймає рішення про відстрочення прийняття рішення. 18.8 У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта. 18.9 У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Потерпілого) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови. 18.10 Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування безпосередньо Потерпілому (його спадкоємцю) або погодженим з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілого та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків. 18.11 Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника (водія ТЗ), у разі, коли такі витрати здійснюються за згодою Страховика. Якщо Страхувальник або водій ТЗ, здійснили такі витрати без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір з урахуванням вимог законодавства України про порядок відшкодування такої шкоди.
19.	Винятки із страхових	19.1 До страхових випадків не належать і Страховик не визнає страховим

випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	випадком подію, що сталася внаслідок: 19.1.1 прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків; 19.1.2 прямої або опосередкованої дії ядерної зброї, ядерної енергії, радіації і радіоактивного забруднення; 19.1.3 стихійного лиха, пожежі забезпеченого ТЗ, не пов'язаних з цією подією; 19.1.4 використання забезпеченого ТЗ як таксі, в прокат (крім випадків, коли Договором прямо передбачено інше); 19.1.5 участі забезпеченого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; 19.1.6 перебування за кермом забезпеченого ТЗ особи, яка заволоділа ним внаслідок протиправних дій; 19.1.7 надання забезпеченого ТЗ працівникам Національної поліції або служби охорони здоров'я для виконання ними невідкладних службових обов'язків; 19.1.8 буксирування забезпеченого ТЗ або забезпеченим ТЗ; 19.1.9 самогубства водія забезпеченого ТЗ; 19.1.10 експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення такої події не виникає цивільної відповідальності відповідно до законодавства України; 19.1.11 інших подій, передбачених п.12.1 ЗУСП-Оферти. 19.2 Не покривається відповідальність за шкоду, заподіяну Потерпілим, що виникла внаслідок ДТП: 19.2.1 що мала місце не під час дії Договору чи поза місцем його дії; 19.2.2 якщо водій забезпеченого ТЗ перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; 19.2.3 якщо ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ існуючим вимогам Правил дорожнього руху України. 19.2.4 якщо водій забезпеченого ТЗ після ДТП самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником); 19.3 Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну: 19.3.1 забезпеченому ТЗ; 19.3.2 життю та здоров'ю водія та пасажирів, які знаходилися у ТЗ; 19.3.3 майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ; 19.3.4 вантажем, що випав із забезпеченого ТЗ; предметом, що вилетів з-під колеса; або змонтованим на цьому ТЗ механізмом внаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора тощо. 19.4 Не підлягають відшкодуванню: 19.4.1 штрафи, пені й інші стягнення; 19.4.2 витрати з відшкодування моральної шкоди, втрати товарної вартості ТЗ, упущеної вигоди; 19.4.3 шкода, завдана навколишньому природному середовищу або дією обставин непереборної сили. 19.5 Підставами для відмови у страховій виплаті є: 19.5.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 19.5.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений
---	---

		Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; 19.5.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 19.5.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 19.5.5 шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування; 19.5.6 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування; 19.5.7 наявність інших підстав, встановлених законодавством. 19.6 Умовами Договору можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.
20.	Інша інформація	
21.	Форма договору страхування	Електронна, паперова на підставі ЗУСП-Оферти, розміщеної на веб-сайті Страховика.
22.	Канал (и) реалізації страхового продукту	Головний офіс (місцезнаходження відповідно до інформації, зазначеної на офіційному веб-сайті Страховика). Страхові посередники (з якими підписано відповідні агентські угоди, якими передбачено право укладати договори страхування за цим страховим продуктом) згідно переліку за посиланням: http://www.etalon.ua/about/partners_and_clients/partners/poseredniki/
23.	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт "Страхування відповідальності за експлуатацію наземних транспортних засобів "АвтоЦивілка" є стандартним (типовим), незмінним та однаковим для невизначеного кола осіб.
24.	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про страховий продукт "Страхування відповідальності за експлуатацію наземних транспортних засобів "АвтоЦивілка" розміщена на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/avtocivilka/