



СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ЕТАЛОН"

адреса: 03067, м. Київ, вул. Гарматна, буд. 8, прим. 6
код ЄДРПОУ 20080515; тел. 0-800-305-800, 0(44) 392-03-16 (цілодобово)
office@etalon.ua; <http://www.etalon.ua>

ДОГОВІР

комплексного страхування нерухомого майна "ІПОТЕКА"

місце укладення	м. Київ		№	– 58		дата	. .20 р.	
1.Страховик	Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон"							
в особі	посада, П.І.Б.							
діє на підставі	довіреності, статуту тощо		№	серія, номер		від	. . р.	
IBAN	UA23 305299 00000 26506000100344		у	АТКБ "ПРИВАТБАНК"				назва установи банку
2.Страхувальник	ПІБ/повна назва		РНОКПП/ЄДРПОУ					
в особі	посада, П.І.Б.							
дата народження	діє на підставі	паспорту, довіреності, статуту тощо		№	серія, номер		від	. . р.
. . р.	IBAN	UA		у	назва установи банку			
адреса								
телефон				e-mail:				
далі разом по тексту – Сторони, а кожен окремо – Сторона, відповідно до Закону України "Про страхування", Закону України "Про іпотеку", інших нормативно-правових актів України, на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (Витяг Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)" та Загальних умов страхового продукту з комплексного страхування нерухомого майна "Іпотека" (надалі-ЗУСП), затверджених Рішенням Правління №Р-03/24-09/35 від 23.09.2024 р. з датою початку дії з 25.09.2024 р. та розміщених на веб-сайті Страховика за посиланням: http://www.etalon.ua/off-line/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/ipoteka/ZUSP58-Ipoteka.pdf уклали цей Договір комплексного страхування нерухомого майна "Іпотека" (далі – Договір) за Класом страхування 8 "Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ" та Класом страхування 9 "Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі 8" (надалі-Класи), про нижченаведене:								
3.Вигодонабувач	П.І.Б./назва		РНОКПП/ЄДРПОУ					
адреса								
у межах та в період існування заборгованості Страхувальника за Кредитним договором №						від	. .20 р.	
і відповідно до Іпотечного договору №						від	. .20 р.	
4.Предмет Договору	передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.							
5.Об'єкт страхування	майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, що використовується (обране позначити ☒):							
в побутових цілях (квартира, будинок)	☐		в комерційних цілях (приміщення, будівля, споруда)		☐			
6.Застраховане майно за групами:	страхова сума, грн.		страховий тариф, %		страховий платіж, грн.			
6.1. Конструктивні елементи квартири а саме:								
6.2. Квартира, включаючи оздоблення та інженерне обладнання*								
6.3. Конструктивні елементи квартири що є об'єктом незавершеного будівництва								
6.4. Земельна ділянка, кадастровий номер								
цільове призначення								

* Страхова сума (ліміт відповідальності) за оздобленням та інженерним обладнанням становить 20% страхової суми відповідного майна.

6.5. Адреса місцезнаходження (місце дії Договору):				
6.6. Вид господарської діяльності, що здійснюється у місці дії Договору (при страхуванні майна, що використовується в комерційних цілях, обране позначити ☒):				
☐ виробництво, переробка	☐ агропромисловий комплекс	☐ надання послуг, адміндіяльність	☐ торгівля	☐ складська діяльність
а саме:				

7. Безумовна франшиза за період страхування за кожним страховим випадком: 2,00% страхової суми

8. Страховий ризик (відповідно до визначень за розділом 15 цього Договору)				
8.1. вогонь (пожежа)	☐	8.2. вибух	☐	
8.3. падіння пілотованих літальних апаратів	☐	8.4. пошкодження димом	☐	
8.5. природні явища	☐	8.6. будівництво/реконструкція об'єктів нерухомості	☐	
8.7. падіння конструкцій	☐	8.8. зіткнення/наїзд технічних засобів	☐	
8.9. аварія	☐	8.10. протиправні дії третіх осіб	☐	
8.11. вплив рідин	☐	8.12. інше:		

9. Страховий випадок: настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими п.8 цього Договору, що призвело до знищення, пошкодження або псування Застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії цього Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми.

10. Територія дії: фактичне місцезнаходження Застрахованого майна, яке на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якому присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха.

№	11. Періоди страхування**		12. Страховий платіж за період страхування, грн.	13. Кінцева дата сплати платежу
	з	по (включно)		
1.	. 20 р.	. 20 р.		. 20 р.
2.	. 20 р.	. 20 р.		. 20 р.
3.	. 20 р.	. 20 р.		. 20 р.
4.	. 20 р.	. 20 р.		. 20 р.

** Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дня, вказаного в п.11 цього Договору, як дата початку строку дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дня, наступного за днем надходження повної суми страхової премії (її першої частини, що зазначена в п.11 Договору) на поточний рахунок Страховика.

Якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж (його першу частину за перший період страхування) у строк та в обсязі, що визначені Договором - такий Договір вважається таким, що не набув чинності. У разі, якщо Страхувальник сплатив повну суму страхової премії (її першої частини, що зазначена у п.11 Договору) пізніше строку, що визначений цим Договором, то цей Договір вважається таким, що набув чинності, але страховий захист починається з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження страхової премії (її першої частини, що зазначена у п.11 Договору) на рахунок Страховика.

У випадку сплати загального страхового платежу частинами (за періодами страхування) враховуються також особливості, передбачені п.16.4 цього Договору.

14. Додаткові умови	☐ Наявність укладеного чинного договору страхування майна	назва страхової компанії, номер договору
---------------------	--	--

15. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Аварія – аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

Будівництво/реконструкція об'єктів нерухомості – проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із Застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику.

Буря - спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів і більше за шкалою Бофорта).

Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, який є ідентичним об'єкту оцінки.

Вогонь (пожежа) - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі, що виникла внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, уключаючи удар блискавки.

Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.

Вигодонабувач – іпотекодавець, іпотекодержателі та інші кредитори іпотекодавця, які мають зареєстровані в установленому законодавством порядку права чи вимоги на передане в іпотеку майно, що застраховане.

Вищий пріоритет – пріоритет, встановлений раніше будь-якого іншого пріоритету стосовно одного й того ж нерухомого майна.

Вплив рідин – вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

Грабіж – відкрите викрадення чужого майна.

Земельна ділянка – ділянка, що знаходяться на території України, використовується за прямим призначенням.

Землетрус - підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

Знищення майна – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням (технічна неможливість відновлення майна або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Злива – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм (якщо інше не передбачено Договором) за період часу менше 1 години.

Зсув (обвал) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сіль).

Зіткнення/наїзд технічних засобів – зіткнення із Застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії.

Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника (особи, яка має право на отримання страхового відшкодування) на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

Інженерне обладнання – зовнішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування (водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації тощо), а також внутрішнє інженерне обладнання та комунікації будівель та споруд, включаючи системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежогасіння та сигналізації, санітарно-технічне обладнання тощо.

Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Іпотека – вид забезпечення виконання зобов'язання нерухомим майном (неподільним об'єктом незавершеного будівництва, майбутнім об'єктом нерухомості), що залишається у володінні і користуванні іпотекодавця, згідно з яким іпотекодержатель має право в разі невиконання боржником забезпеченого іпотекою зобов'язання задовольнити свої вимоги за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами такого боржника у

порядку, встановленому Законом.

Крадіжка з проникненням – таємне викрадення майна, поєднане з незаконним проникненням третьої особи в замкнене приміщення, в якому перебуває майно.

Конструктивні елементи будівлі (приміщення, споруди, кімнати) – фундамент, несучі та не несучі стіни та перегородки, перекриття (стеля та підлога), покрівля.

Нижчий пріоритет – пріоритет, встановлений пізніше пріоритету будь-якого іншого пріоритету стосовно одного й того ж нерухомого майна.

Об'єкт незавершеного будівництва – об'єкт будівництва, на який видано дозвіл на будівництво, понесені витрати на його спорудження та не прийнятий в експлуатацію відповідно до законодавства.

Оздоблення – зовнішнє оздоблення та обладнання будівель та споруд, включаючи: оздоблення та стаціонарне обладнання будинків, жалюзі, ґрати тощо, а також внутрішнє оздоблення і стаціонарне обладнання приміщень, включаючи внутрішні столярні вироби, постійне покриття підлоги, стін та стель, в тому числі підвісні стелі, плінтуси, паркет, ламінат, коврові, лінолеум тощо; каміни, печі тощо.

Основне зобов'язання – зобов'язання боржника за договорами позики, кредиту, купівлі-продажу, лізингу, а також зобов'язання, яке виникає з інших підстав, виконання якого забезпечене іпотекою.

Падіння конструкцій – падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

Падіння пілотованих літальних апаратів – падіння пілотованих літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива.

Природні явища - землетрус, зсув, обвалу, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, камінепад, злива, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повені), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев.);

Протиправні дії третіх осіб – хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту.

Працівники Страхувальника – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки.

Пріоритет – переважне право однієї особи відносно права іншої особи на те ж саме нерухоме майно.

Псування земель – порушення природного стану земель, яке здійснюється без обґрунтованих проектних рішень, погоджених та затверджених в установленому законодавством порядку, забруднення їх хімічними, біологічними та радіоактивними речовинами, в тому числі тими, що викидаються в атмосферне повітря, засмічення промисловими, побутовими та іншими відходами, неочищеними стічними водами, порушення родючого шару ґрунту, невиконання вимог встановленого режиму використання земель, а також використання земель у спосіб, що погіршує їх природну родючість.

Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням (витрати на відновлення майна з урахуванням вартості залишків, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Розбій – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства та проникненням у житло.

Страховий акт - документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

Страхувальник – **Іпотекодавець** – юридична або фізична особа, яка є власником нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки. **Іпотекодержатель** – якщо обов'язок страхування предмета іпотеки Іпотечним договором покладений на нього, або у разі порушення іпотекодавцем обов'язку щодо страхування предмета іпотеки.

Страхові відшкодування – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхове відшкодування в разі настання страхового випадку.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.

Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страховий захист – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно.

Умисне знищення або пошкодження – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна та які кваліфікуються слідчими як статті 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.

Франшиза (безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком та при розрахунку страхового відшкодування її розмір в усіх випадках вираховується (віднімається) з розміру страхового відшкодування, належного до сплати Страхувальнику.

Хуліганство – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.

16. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ

16.1 Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на підставі письмової Заяви на страхування (далі – **Заява**). Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві (наданих при укладанні Договору).

16.2 Порядок укладання Договору у формі електронного документу.

16.2.1 Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

16.2.2 Договір та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (**КЕП**), удосконаленого електронного підпису (**УЕП**) (на період воєнного часу) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.

16.2.3 Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.

16.2.3.1 Для укладення Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.27.3 цього Договору, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в письмовій формі:

– **повідомляє** представнику Страховика, що відповідальний за реалізацію страхових послуг (далі – **представник Страховика**), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податку, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

16.2.3.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору та формує його проект (надалі – Пропозиція), враховуючи індивідуальні потреби Страхувальника, та надсилає її Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика, Страхувальнику надсилається **одноразовий ідентифікатор** на зазначений

Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.

16.2.3.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (**акцептом**) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

16.2.3.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення представнику Страховика одноразового ідентифікатору. Представник Страховика перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле Договору в ІТС Страховика та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в Договорі.

16.2.3.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання КЕП (УЕП), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

16.2.4 Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.

16.2.4.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.27.3** цього Договору, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в письмовій формі:

- **повідомляє** представнику Страховика повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

- **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

- **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

16.2.4.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору, формує проект (надалі – Пропозиція), враховуючи індивідуальні потреби Страхувальника, та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

16.2.4.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладання на Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику у вигляді електронного повідомлення.

16.2.4.4 Уповноважена особа Страховика зі свого боку підписує Договір **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору Страхувальнику.

16.2.4.5 При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

- здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП) (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

- кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

- кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього КЕП (УЕП) (на період воєнного часу);

- підписаний обома Сторонами Договір направляється Страхувальнику у формі електронного документу на зазначений Страхувальником засіб електронного зв'язку. Сторони домовилися, що відправка підписаного Договору у формі електронного документу є належним врученням Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення Договору Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика;

- якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

16.2.4.6 На письмову вимогу Страхувальника копія Договору у формі електронного документу може бути відтворена на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

16.3 Порядок укладання Договору у формі паперового документу.

16.3.1 За цим Розділом діють **п.16.2.3.1** або **п.16.2.4.1** цього Договору.

16.3.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

16.3.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін.

16.3.4 Примірник Договору, укладеного у паперовій формі, надається Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами безпосередньо в офісі Страховика або поштовим відправленням на зазначену Страхувальником поштову адресу.

16.4 Особливості сплати загального страхового платежу частинами (за періодами страхування):

16.4.1 дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового страхового платежу в повному обсязі за відповідний період не пізніше дати, встановленої у **п.13** Договору як

кінцева дата строку сплати цього платежу;

16.4.2 у випадку несплати чергового страхового платежу або сплати страхового платежу у неповному обсязі у строки, встановлені у Договорі, страховий захист не продовжується на наступний період страхування. Якщо черговий страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати, встановленої у Договорі як кінцева дата строку сплати чергового страхового платежу (надалі - період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на поточний рахунок Страховика. При цьому, дата закінчення строку дії Договору та періодів страхування залишається незмінною. Якщо період очікування становить більше 5 (п'яти) календарних днів, то Застраховане майно має бути надано Страховику для огляду в день сплати простроченої частини платежу (якщо огляд проводився на момент укладання Договору);

16.4.3 у випадку несплати Страхувальником чергового страхового платежу або сплати чергового страхового платежу у неповному обсязі у строк більший, ніж період очікування, цей Договір вважається припиненим та втрачає чинність;

16.4.4 Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті частини страхового платежу за цим Договором;

16.4.5 Страховик не зобов'язаний повідомляти Страхувальника про необхідність оплати чергового страхового платежу за Договором;

16.4.6 у випадку зміни банківських реквізитів Страховик повідомляє про це Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни, але в будь-якому разі не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до кінцевої дати сплати чергового страхового платежу за цим Договором;

16.4.7 для повернення страхового платежу (його частини) в усіх випадках, коли Договір не набув чинності (не продовжив свою дію на наступний період) з вищезазначених причин, - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення платежу, повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченого чергового страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.

17. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

17.1 Страхувальник має право:

17.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;

17.1.2 отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах Договору за умови письмової згоди Вигодонабувача;

17.1.3 ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому цим Договором та лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України, та за умови письмового погодження із Вигодонабувачем;

17.1.4 у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката (у разі укладання Договору в паперовій формі);

17.1.5 на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку щодо причин та розміру збитків;

17.1.6 оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхового відшкодування або його розмір.

17.2 Страхувальник зобов'язаний:

17.2.1 сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;

17.2.2 повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;

17.2.3 протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до п.19.3 цього Договору;

17.2.4 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;

17.2.5 надавати Страховику Застраховане майно для огляду під час укладення Договору та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період його дії. Страховик робить відповідні записи у страхових документах (Договорі чи заяві);

17.2.6 ставитися до Застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим:

- використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;

- регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;

- закривати належним чином входні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб; дотримуватися правил збереження і експлуатації майна;

- утримувати Застраховане майно в справному стані (особливо обладнання, з'єднане із системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішньому боці будинку), негайно ремонтувати його у випадку пошкодження;
- регулярно робити обходи застрахованих приміщень, опалювати приміщення, що не використовуються або закриті, або звільнити від води (злити воду із труб та ємкостей) та утримувати в такому стані всі водонісні спорудження та пристрої в цих приміщеннях;
- дотримуватися правил збереження і експлуатації майна та вимагати виконання таких правил особами, які працюють у Страхувальника (*при страхуванні майна, що використовується в комерційних цілях*);

17.2.7 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

17.2.8 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором;

17.2.9 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

17.2.10 повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману виплату страхового відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

17.2.11 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

17.2.12 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

17.2.13 повідомити не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховика про повне виконання іпотекодавцем зобов'язання, забезпеченого іпотекою;

17.2.14 подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.

17.3 Страховик має право:

17.3.1 перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;

17.3.2 перевіряти стан Застрахованого майна під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

17.3.3 у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору відповідно до **Розділу 19** цього Договору;

17.3.4 направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

17.3.5 брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити і страхове відшкодування;

17.3.6 відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором;

17.3.7 відстрочити прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

17.3.8 вимагати повернення виплати страхового відшкодування, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, умовами цього Договору;

17.3.9 у разі сплати страхового платежу частинами, при здійсненні виплати страхового відшкодування утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхового платежу.

17.4 Страховик зобов'язаний:

17.4.1 ознайомити Страхувальника з ЗУСП та умовами Договору;

17.4.2 видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору (у разі укладання Договору у паперовій формі);

17.4.3 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

17.4.4 у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором;

17.4.5 протягом 5 (п'яти) робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір

Страхувальника припинити дію цього Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов цього Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема, про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;

17.4.6 у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення;

17.4.7 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір;

17.4.8 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

18 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

18.1 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

18.2 Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

19 ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

19.1 Зміни умов та доповнення до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору тощо) за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору страхування, але за умови обов'язкового повідомлення про це Вигодонабувача.

19.2 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору страхування.

19.3 Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо (якщо інший строк не передбачено умовами Договору), письмово повідомити Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії.

19.4 Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором, оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.

19.5 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткової страхової премії.

19.6 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів сплатити додаткову страхову премію.

19.7 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цього Договору.

19.8 Якщо ступінь ризику підвищується і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.

19.9 Зміни до Договору надаються Страхувальнику у тому самому порядку, що і Договір, до якого зміни вносяться. Будь-які пропозиції Страховика Страхувальникові щодо зміни умов Договору здійснюються шляхом направлення Страховиком Страхувальникові повідомлення в письмовій формі засобами електронного зв'язку протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про внесення змін до Договору.

19.10 Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

19.10.1 закінчення строку дії Договору;

19.10.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

19.10.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону;

19.10.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

19.10.5 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

19.10.6 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

19.11 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі ст. 105 Закону. Гранична частка Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить **60%** від страхової премії.

19.12 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.

19.13 При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення при визнанні випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

20 ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

20.1 Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору, але за умови письмової згоди про це Вигодонабувача, без пояснення причин, крім:

20.1.1 договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

20.1.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

20.2 Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

20.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

20.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів, з дня отримання Страховиком заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

21 ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

21.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

21.1.1 вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, для рятування Застрахованого майна;

21.1.2 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, служби швидкої медичної допомоги, Національної поліції, ДСНС, тощо);

21.1.3 не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика, представників компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини виникнення збитку (наприклад, скласти акт довільної форми із залученням представників місцевої адміністрації, інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитку за допомогою фото-, кіно- або відеозйомки тощо) та передати її Страховику для наступного більш правильного та об'єктивного офіційного розслідування причин настання події та розміру завданого збитку;

21.1.4 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, якщо інший строк не передбачений Договором, проінформувати Страховика за телефоном **Інформаційного центру, зазначеного на офіційному веб-сайті Страховика** про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, якщо інший строк не передбачений Договором.

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтвердження документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

21.1.5 зберігати незмінними пошкоджене або знищене майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкоджене (знищене) майно, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебувають такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків або за письмовою згодою Страховика або через 3 (три) календарних дні, з дня повідомлення Страховика про настання події;

21.1.6 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;

21.1.7 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування;

21.1.8 забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права

вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

21.1.9 погодити зі Страховиком вибір ремонтного підприємства, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього підприємства. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;

21.1.10 письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Застрахованого майна не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після настання таких випадків;

21.1.11 надати Страховику (експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.

22 ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

22.1 У разі настання страхового випадку розмір збитків визначається:

22.1.1 у разі **знищення** Застрахованого майна, якщо витрати на відтворення дорівнюють його вартості чи перевищують її або якщо таке майно не підлягає відтворенню – у розмірі вартості такого майна з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання;

22.1.2 у разі **пошкодження** (часткового руйнування), псування Застрахованого майна – у розмірі вартості відтворення такого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

22.2 Розмір збитку по фактично понесеній шкоді розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку.

22.3 До вартості відтворення Застрахованого майна включаються витрати на:

22.3.1 матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна;

22.3.2 оплата робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати);

22.3.3 доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення Застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

22.4 Вартість відтворення Застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених у п.22.3 цього Договору, з урахуванням вартості його зносу.

22.5 До вартості відтворення Застрахованого майна не включаються:

22.5.1 витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням майна;

22.5.2 витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;

22.5.3 інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

22.6 Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням:

22.6.1 розміру франшизи, установлені цим Договором;

22.6.2 сум, отриманих Страхувальником/Вигодонабувачем, як відшкодування збитків від третіх осіб;

22.6.3 сум, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальником були укладені договори страхування за аналогічними ризиками з кількома страховиками, Страховик виплачує страхове відшкодування в обсязі, пропорційному відношенню розміру страхової суми за цим Договором до сумарної страхової суми за всіма укладеними відповідними договорами.

22.7 За умови письмового погодження зі Страховиком відповідно до цього Договору відшкодовуються витрати Страхувальника/Вигодонабувача, пов'язані з розслідування причин і встановленням розміру збитків.

22.8 Сума всіх страхових відшкодувань за цим Договором не може перевищувати зазначену в ньому страхову суму.

22.9 У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

22.10 Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (страхового акта).

22.11 Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

22.12 Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення у такому порядку:

22.12.1 у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням – Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;

22.12.2 у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим

кредиторам іпотекодавця) – іпотекодавцю.

22.13 За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет), страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.

22.14 У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування Страховик впродовж 7 (семи) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

22.15 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:

– якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (Вигодонабувачем);

– якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених п. 22.1 цього Договору).

22.16 Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика (страхової суми), визначених Договором.

22.17 У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

22.18 У разі відновлення або заміни пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхову суму в межах дійсної вартості майна.

22.19 Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого Застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника, при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна, Страховиком не приймаються і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачується.

22.20 Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник/Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

22.21 Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами цього Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника/Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування (його частини) – така особа зобов'язана повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (його частину).

22.22 У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику/Вигодонабувачу винною особою, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком відповідної вимоги.

22.23 Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен звернутися до Страховика та надати документи, передбачені п. 22.24 цього Договору, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку. При цьому, отримувач страхового відшкодування повинен звернутися до Страховика з заявою про виплату страхового відшкодування та надати необхідні документи у строк не пізніше 1 (одного) календарного року з дня настання страхового випадку.

22.24 Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), **залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку**, зобов'язаний надати Страховику:

22.24.1 примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);

22.24.2 документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/Вигодонабувача або його представника;

22.24.3 копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до Застрахованого майна (свідцтво про право власності, державний акт про право власності або постійного користування на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

22.24.4 витяг з Державного реєстру іпотек;

22.24.5 документи компетентних органів (органи МНС, МВС, ЖЕУ тощо), що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

22.24.6 перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Застрахованого майна;

22.24.7 документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

22.24.8 перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування юридичної особи, місця реєстрації та/або проживання, перебування, місцезнаходження (у разі наявності);

22.24.9 інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту,

обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

22.25 Додатково до документів, передбачених **п.22.24** цього Договору, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на Застраховане майно чи вимоги до нього) подає Страховику такі документи:

22.25.1 заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

22.25.2 копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

22.25.3 документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

22.26 Неподання документів, зазначених у **п.22.24** цього Договору, дає Страховику право відмовити у здійсненні страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

22.27 Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

22.28 Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених **п.22.24** цього Договору, що підтверджується відповідним актом.

22.29 Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

23 ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВОМУ ВІДШКОДУВАННІ

23.1 Підставами для відмови у страховому відшкодуванні є:

23.1.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

23.1.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

23.1.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

23.1.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

23.1.5 шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

23.1.6 несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

23.1.7 відсутність підтвердження компетентними органами факту настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження Застрахованого майна;

23.1.8 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

23.1.9 наявність інших підстав, встановлених законодавством.

24 ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

24.1 **На страхування не приймається** та не може бути Застрахованим таке майно:

24.1.1 будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення цього Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

24.1.2 майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства;

24.1.3 майнові права на нерухоме майно;

24.1.4 права оренди чи користування нерухомим майном;

24.1.5 предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель (щогли, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові антени – "тарілки", їх елементи та устаткування до них, відкриті електропроводи та інше зовнішнє обладнання на будівлях);

24.1.6 будинки/квартири, що розташовані в зонах підвищеного ризику, в тому числі розташовані в зоні військових дій;

24.1.7 квартири/будинки, які не забезпечені достатнім наглядом (дачі, літні будинки тощо);

24.1.8 господарські споруди, сараї, гаражі, паркани, ворота, доріжки та інші конструктивні споруди, що знаходяться на земельних ділянках, відведених для Страхувальника.

24.2 Якщо майно буде застраховане, але у процесі врегулювання страхового випадку буде встановлено, що це майно є таким, що не може бути застраховане за цим Договором, то такий Договір достроково припиняє свою дію відповідно до умов цього Договору та Закону. Сплачений страховий платіж за таким Договором має бути повернений Страхувальнику без виплати страхового відшкодування.

24.3 **Не визнаються страховими випадками** події, що сталися внаслідок:

24.3.1 прямої або опосередкованої дії ядерної зброї, ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення;

24.3.2 прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, терористичними актами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;

24.3.3 громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку;

24.3.4 навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

24.3.5 дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

24.3.6 помилок, допущених під час проектування Застрахованого майна;

24.3.7 експериментальних чи дослідницьких робіт.

24.4 **Не підлягають відшкодуванню** збитки, що виникли внаслідок:

24.4.1 проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

24.4.2 постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

24.4.3 вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення Застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;

24.4.4 недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації Застрахованого майна;

24.4.5 капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження зі Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

24.4.6 постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

24.4.7 псування майна внаслідок фізичного зносу;

24.4.8 постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;

24.4.9 проникнення у приміщення Застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

24.4.10 використання Застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування Застрахованого майна;

24.4.11 події, що сталися до початку дії цього Договору чи після закінчення його дії;

24.4.12 розкрадання Застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.

24.5 **Не підлягають відшкодуванню** непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

25 ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

25.1 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

25.2 У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@etalon.ua, адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12, або за посиланням http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient>.

25.3 Споживач, незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

25.4 Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

25.5 Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua

26 ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

26.1 Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

26.2 Позов по вимогах, які витікають із Договору, може бути пред'явлений Страховику в строк, передбачений чинним законодавством України.

26.3 Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика: м. Київ, 03067, а/с № 12

27 ІНШІ УМОВИ

27.1 Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими. Пролонгація строку дії Договору не передбачається.

27.2 Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право вилучити, а Страхувальник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог вищезазначеного Закону. Порядок ідентифікації та верифікації Страхувальника частково передбачений **розділом 4 ЗУСП**.

27.3 Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що ознайомлений та погоджується з умовами, викладеними в ЗУСП, в тому числі підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик (страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

- зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";
- зі всією інформацією про страховий продукт, в тому числі у вигляді Інформаційного документу про стандартний страховий продукт (якщо Страхувальник – фізична особа), розміщеної на веб-сайті Страховика за посиланням: http://www.etalon.ua/insurance_in_life/homeowner/insurance_credit_apartments/;
- із всією інформацією, що передбачена **ст. 88, ст.87** Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору, про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
- вся інформація, надана під час його укладення є повною і достовірною, погоджується дотримуватися умов, викладених в Договорі;
- Страхувальник надає згоду на обробку Страховиком його персональних даних відповідно до **п. 1.5.3 ЗУСП**.

27.4 Договір, що є першим, основним або яким встановлюються ділові відносини, укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін або у формі електронного документа з проставленням особи кваліфікованого електронного підпису (**КЕП**), удосконаленого електронного підпису (**УЕП**) (на період воєнного часу) особи, уповноваженої Страховиком на підписання Договорів, та електронного підпису Страхувальника.

В подальшому Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, КЕП (УЕП (на період воєнного часу) чи іншого аналогу власноручного підпису на умовах, передбачених законодавством. Зразок підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика:

Голова Правління	Зразок підпису та печатки
Кравченко О.О.	

27.5 Цей Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України "Про страхування", Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", інших нормативно-правових документів чинного законодавства України. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику (страховому посереднику) інформації, що належить до таємниці фінансової послуги, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування (перестрахування), забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного

законодавства України та на використання Страховиком (страховим посередником) відкритих мережових сервісів для отримання інформації, що належить до таємниці фінансової послуги.

27.6 Положення п.27.5 Договору не поширюються на інформацію, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до Закону України "Про доступ до публічної інформації".

27.7 Інформація про Страховика внесена до Державного реєстру фінансових установ та реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги 21.08.2004 року.

27.8 Договір укладено за участю **страхового посередника** (при наявності):

Назва/ПІБ					
Місцезнаходження/місце проживання/місце перебування					
ЄДРПОУ/РНОКПП (за відсутності серія та номер паспорту)		e-mail		тел.	
на підставі Договору-доручення №				від	. .20 р
номер запису в Реєстрі для посередників				від	. .20 р
номер запису в ЄДР				від	. .20 р

27.9 У разі заміни страхового посередника або необхідності актуалізації інформації про страхового посередника, за участю якого був укладений Договір, Страховик протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня заміни письмово повідомляє про це Страхувальника на зазначений ним при укладенні Договору засіб електронного/мобільного зв'язку.

28 ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

П.І.Б. МП підпис

СТРАХОВИК

П.І.Б. МП підпис



Голові Правління
ПрАТ "Страхова компанія "Еталон"
О.О. Кравченку
Страхувальника

(П.І.Б./П.І.Б. підписанта, якщо страхувальник – юридична особа)

ЗАЯВА

П.І.Б./назва

в особі

П.І.Б. підписанта (якщо страхувальник – юридична особа)

підтверджую та визнаю, що до укладання договору страхування на виконання вимог законодавства України Страховик (страховий посередник, за участю якого укладається договір страхування) надав в повному обсязі, а я **отримав та ознайомився** з усією наданою мені детальною інформацією про:

– стандартний страховий продукт "**Комплексне страхування нерухомого майна "Іпотека"**", за яким укладається договір страхування № - 580 від . .20 р., в т.ч. з інформацією, що розміщена на веб-сторінці Страховика у вигляді Інформаційного документу про стандартний страховий продукт: http://www.etalon.ua/insurance_in_life/homeowner/insurance_credit_apartments/;

– **страховика**, що розміщена за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient/> та перелік його страхових продуктів: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/;

– **страхового посередника** (- зазначити ПІБ/назву посередника або вставити фразу «страховий посередник не залучався/залучається до укладення договору страхування») та його повноваження. Сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації: <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>;

– механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг, в т. ч. контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника (якщо він залучався/залучається до укладення договору страхування), страховика або Національного банку України та інших уповноважених державних органів, знаходиться за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient/>;

– порядок обробки персональних даних споживачів та дії страховика та страхового посередника (якщо він залучався/залучається до укладення договору страхування) щодо їх захисту, наведений за посиланням: http://www.etalon.ua/off-line/infoclient/Poryadok_obrobky_personalnykh_danykh_spozhyvachiv.pdf;

– порядок оплати договору страхування, що наведений за посиланням: <http://www.etalon.ua/paypolis/>;

– те, що жодних інших платежів (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення не передбачено;

– вид винагороди страхового посередника та умови її оплати: винагорода за укладення договору страхування входить до складу страхової премії та підлягає оплаті страховиком. Винагорода складається з фіксованого відсотку від страхового платежу, що одержаний страховиком за укладеним за участі посередника договором страхування та сплачується виключно у безготівковій формі після отримання відповідного страхового платежу на підставі поданого звіту. Жодної винагороди страхового посередника будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування, не передбачено.

. .20 р _____ (_____)
підпис МП П.І.Б.

Взірець