



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ЩО ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ УКРАЇНИ "ПРО ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ"

Страховий продукт "Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України **"Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"** є стандартним (типовим), незмінним та однаковим для невизначеного кола осіб. Ці загальні умови страхового продукту "Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України **"Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"** є пропозицією-офертою (надалі – **ЗУСП-Оферта**), яка задовольняє визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги, та одночасно має силу договору. При чому, договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є незмінними та однаковими для всіх споживачів (клієнтів). Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач (клієнт) може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.

Страхування за цими ЗУСП-Офертою здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування"(далі - **Закон**) за **Класом страхування 10** "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)", включає ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" (надалі – Закон про ОСЦПВВНТЗ), на підставі Витягу Національного банку України із державного реєстру фінансових установ щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа (дата внесення запису до державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії - 04.06.2024 р.) наданого Приватному акціонерному товариству "Страхова компанія "Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**).

Положення цих ЗУСП-Оферти поширюються на Договори страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – **Договір**), укладених з дати затвердження цих ЗУСП-Оферти по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на ЗУСП-Оферту на веб-сайті Страховика: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/oscpv/ як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

Страховик в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю, фізичній особі-підприємцю чи юридичній особі (далі – **Страхувальник**), кожен з яких окремо іменується Сторона, а разом – Сторони, укласти Договір страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – **Договір**), на нижчевикладених умовах:

- у відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, укладеним вважається Договір, якщо Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Договір укладається шляхом пропозиції однієї Сторони укласти Договір і повним та безумовним прийняттям пропозиції (акцептом) другою Стороною. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника;
- Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір може бути укладений як у формі електронного документа, так і у формі паперового документу на підставі Заяви на страхування (далі – **Заява**) на умовах, визначених в Розділі 4 цих ЗУСП-Оферти. Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві. Повноцінний Договір складається з двох частин:

- першою складовою частиною є індивідуальна частина Договору - Страховий поліс;
- другою складовою частиною є ці ЗУСП-Оферта.

Підписанням індивідуальної частини Договору відповідно до умов, передбачених ЗУСП-Офертою, Страхувальник:

1. приймає (акцептує) ці ЗУСП-Оферту;
2. підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:
 - зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";
 - з інформацією про стандартний страховий продукт "Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України **"Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"**, що розміщена на веб-сторінці Страховика: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/oscpv/ у вигляді Інформаційного документу;
 - з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
3. підтверджує, що вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілими, не містить двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
4. на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
 - на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
 - на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
 - на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.
5. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@etalon.ua, (адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12) або за посиланням http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: <http://www.etalon.ua/infoclient>.

Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

- 1.1. **Агрегатна страхова сума** - це сума страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.
- 1.2. **Верифікація** - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.
- 1.3. **Власники транспортних засобів** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.
- 1.4. **Водій** – фізична особа, допущена у встановленому законодавством України порядку до керування Забезпеченим транспортним засобом та має посвідчення водія (тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, тимчасовий талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії. Водієм також є особа, яка навчас керуванню транспортним засобом, перебуваючи безпосередньо в транспортному засобі.
- 1.5. **Дорожньо-транспортна пригода** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.
- 1.6. **Забезпечений транспортний засіб** - транспортний засіб, зазначений у чинному Договорі, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.
- 1.7. **Інформаційно-телекомунікаційна система** (далі - **ІТС**) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком (страховим посередником) для укладання договорів страхування відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.
- 1.8. **Ідентифікація** – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.
- 1.9. **Моторне (транспортне) страхове бюро України** (далі – **МТСБУ**) – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Членство страховика у МТСБУ є обов'язковою умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
- 1.10. **Наземні транспортні засоби** (далі - **транспортні засоби**) - це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.
- 1.11. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує фізична особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.
- 1.12. **Особа, відповідальність яких застрахована** - Страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.
- 1.13. **Потерпілі** - юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу.
- 1.14. **Страхувальник** - юридична особа або дієздатна фізична особа або особа, зареєстрована, як фізична особа - підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір.
- 1.15. **Страховий поліс (Поліс)** - єдина форма внутрішнього Договору, яка посвідчує укладення такого Договору і затверджується Уповноваженим органом за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України.
- 1.16. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або Закону.
- 1.17. **Страховий захист** – захист страхових інтересів Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) при страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди

особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі у разі настання страхових випадків, визначених Договором.

1.18. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.19. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або Потерпілому.

1.20. **Уповноважений орган** - Національний банк України (НБУ).

1.21. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" (далі - **Закон про ОСЦПВНТЗ**), «Про страхування», та чинними нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2. **Об'єктом страхування** є відповідальність за заподіяну шкоду особою, відповідальність якої застрахована, особі або її майну.

2.3. **Страховим ризиком** є дорожньо-транспортна пригода за участю Забезпеченого транспортного засобу, яка відбулась в період дії Договору.

2.4. **Страховим випадком** є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілого.

2.5. **Страхова сума.**

2.5.1. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить **160 (сто шістдесят) тисяч** гривень на одного потерпілого (з урахуванням п. 2.5.4 цих ЗУСП-Оферти), але не більше **800 (вісімсот) тисяч** гривень на одну страхову подію. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує максимальну страхову суму на одну подію, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.

2.5.2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить **320 (триста двадцять) тисяч** гривень на одного потерпілого, незалежно від кількості потерпілих.

2.5.3. Розмір моральної шкоди потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час дорожньо-транспортної пригоди, обмежений **5 (п'ятьма) відсотками** страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

2.5.4. Страхові виплати за Договорами обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення Договору (Полісу) та зазначені в Договорі (Полісі).

2.6. **Строк дії Договору страхування (Полісу).**

2.6.1. Договори укладаються строком на **1 (один)** календарний рік (з урахуванням п.п. 2.6.2. – 2.6.4. цих ЗУСП-Оферти).

2.6.2. Укладення Договорів на строк менший, ніж **1 (один)** рік, але не менш як на **15 (п'ятнадцять)** днів допускається виключно щодо транспортних засобів:

- незареєстрованих – на час до їх реєстрації;
- тимчасово зареєстрованих – на час до їх постійної реєстрації;
- зареєстрованих на території іноземних держав – на час їх перебування на території України.

2.6.3. Договором протягом строку його дії може бути визначений період використання транспортного засобу, що не може становити менш як **6 (шість)** календарних місяців.

2.6.4. Договори страхування, що підлягають обов'язковому технічному контролю, укладаються на строк, що не перевищує строку чергового проходження транспортним засобом обов'язкового технічного контролю відповідно до вимог Закону України "Про дорожній рух".

2.6.5. Договір страхування набирає чинності з моменту, зазначеного в Полісі страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що посвідчує укладання такого Договору.

2.7. **Територія дії Договору**

2.7.1. Договори діють виключно на території **України**.

2.8. **Франшиза.**

2.8.1. Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, встановлюється при укладанні Договору і не може перевищувати **2 (два)** відсотки від страхової суми, в межах якого відшкодовується збиток, заподіяний майну потерпілих.

2.8.2. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.

2.9. **Страхова премія (страховий платіж)**

2.9.1. Розмір страхового платежу встановлюється Страховиком самостійно шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів.

2.9.2. Розмір страхового платежу за одним Договором зменшується на **50 відсотків**, за умови, що Страхувальником є громадянин України – учасник війни, особа з інвалідністю II групи, особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесена до I або II категорії, пенсіонер, а забезпечений транспортний засіб має робочий об'єм двигуна до **2 500 сантиметрів кубічних** включно та належить цьому громадянину на праві власності. Зазначена пільга надається за умови особистого керування таким транспортним засобом особою, яка належить до визначених у цьому пункті категорій громадян України, без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу.

2.9.3. Розмір базового страхового платежу, перелік, значення коригуючих коефіцієнтів та порядок їх застосування затверджуються Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у **формі паперового документу**, так і у **формі електронного документу**, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

3.2. **Порядок укладання Договору у формі електронного документу.**

3.2.1. Договір та інші документи на виконання умов Договору, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (**КЕП**), удосконаленого електронного підпису (**УЕП**) (на період воєнного часу), або **одноразового ідентифікатора** (при укладанні Договору із фізичною особою) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.

3.2.2. **Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**

3.2.2.1 Для укладання Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.п.2, 3, 4 абзацу 5** вступної частини цих ЗУСП-Оферти, надає Страховику (страховому посереднику) Заяву про намір укласти Договір, а саме **в усній формі**:

- повідомляє Страховику (страховому посереднику), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номеру облікової картки платника податку (РНОКПП), номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладання правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;
- **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);
- **надає інформацію** про наявність на законних підставах страхового інтересу Страхувальника щодо об'єкта страхування;
- **надає** іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком (страховим посередником) рішення про укладання Договору (включаючи інформацію зазначену в **п.3.4** цих ЗУСП-Оферти);

3.2.2.2 Страховик (страховий посередник), на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору та формує проект його індивідуальної частини (надалі – **Пропозиція**), та надсилає її Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика (страхового посередника), Страхувальнику надсилається **одноразовий ідентифікатор** на зазначений Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.

3.2.2.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання індивідуальної частини Договору шляхом використання електронного підпису **одноразовим ідентифікатором**.

3.2.2.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення Страховику (страховому посереднику) одноразового ідентифікатора. Страховик (страховий посередник) перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле в ІТС та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в індивідуальній частині Договору (Полісі).

3.2.2.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання **КЕП (УЕП)**, із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

3.2.2.6 Підписана обома Сторонами візуальна форма індивідуальної частини Договору (Поліс) направляється Страхувальнику у формі електронного документу. Сторони домовилися, що відправка підписаної індивідуальної частини Договору (Полісу) у формі електронного документу є належним врученням Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення індивідуальної частини Договору (Полісу) Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика.

3.2.3. Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.

3.2.3.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.п. 2, 3, 4 абзацу 5** вступної частини цих ЗУСП-Оферти, надає Страховику (страховому посереднику) Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній формі:

- **повідомляє** Страховику (страховому посереднику) повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), дату та номер запису в ЄДРПОУ, місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;
- **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків;
- **надає інформацію** про наявність на законних підставах страхового інтересу Страхувальника щодо об'єкта страхування;
- **надає йому іншу інформацію**, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору (включаючи інформацію зазначену в **п. 3.4** цих ЗУСП-Оферти).

3.2.3.2 Страховик (страховий посередник), на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору, формує проект його індивідуальної частини (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

3.2.3.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладення на індивідуальну частину Договору (Поліс) **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику (страховому посереднику) у вигляді електронного повідомлення.

3.2.3.4 Страховик (страховий посередник) зі свого боку підписує індивідуальну частину Договору **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору Страхувальнику.

3.2.4. При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступного:

3.2.4.1. здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосуванням **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

3.2.4.2. кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

3.2.4.3. кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього **КЕП (УЕП)** (на період воєнного часу);

3.2.4.4. якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

3.3. Порядок укладання Договору у формі паперового документу.

3.3.1. За цим Розділом діють **п.п. 3.2.2.1, 3.2.3.1** цих ЗУСП-Оферти.

3.3.2. На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

3.3.3. Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів та печаток (за наявності) Сторін.

3.4. **Перед укладенням Договору Страхувальник повідомляє Страховику (страховому посереднику)** (основні критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику):

3.4.1. відомості про забезпечений транспортний засіб (тип, марку/модель, рік випуску, реєстраційний номер, VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами);

3.4.2. чи використовується забезпечений транспортний засіб для надання послуг із перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом загального користування або для надання послуг із перевезення пасажирів та їх багажу на таксі;

3.4.3. запланована дата початку дії Договору та строк страхування;

3.4.4. чи підлягає забезпечений транспортний засіб обов'язковому технічному контролю (ОТК) і якщо так, то інформацію про чинний протокол ОТК та дата наступного ОТК;

3.4.5. чи планується використовувати транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір, протягом певного строку страхування та перелік місяців, в яких транспортний засіб не планується використовувати (у разі наявності бажання укласти договір страхування з обмеженим періодом використання транспортного засобу протягом року);

3.4.6. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

3.5. При укладенні Договору Страховик зобов'язаний безоплатно видати Страхувальнику бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка.

3.6. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає **35 %** страхової премії.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страхувальник зобов'язаний:

- 4.1.1. за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 4.1.2. повідомити Страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками;
- 4.1.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 4.1.4. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки це стане відомо Страхувальнику;
- 4.1.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування та діяти відповідно до умов **Розділу 6** цих ЗУСП-Оферти;
- 4.1.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та вживати заходів для зменшення наслідків страхового випадку;
- 4.1.7. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди;
- 4.1.8. виконувати інші обов'язки, передбачені Законом про ОСЦПВНТЗ;
- 4.1.9. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

4.2. Страховик зобов'язаний:

- 4.2.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору;
- 4.2.2. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;
- 4.2.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату/виплату страхового відшкодування у передбачений цими ЗУСП-Офертою та Законом про ОСЦПВНТЗ строк;
- 4.2.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.
- 4.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені Законом про ОСЦПВНТЗ або іншими нормативно правовими актами України;
- 4.2.6. подавати інформацію про укладені та достроково припинені Договори до централізованої бази даних у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ;
- 4.2.7. у разі втрати Поліса (якщо Договір було укладено в паперовому варіанті) Страхувальником, протягом **7(семи)** календарних днів безкоштовно видати дублікат Поліса на підставі заяви Страхувальника;
- 4.2.8. у разі втрати або використання Страхувальником бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, на підставі письмової заяви Страхувальника, безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення.

4.3. Страхувальник має право:

- 4.3.1. на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;
- 4.3.2. ініціювати внесення змін до Договору лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України;
- 4.3.3. достроково припинити дію Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у випадках та в порядку, передбаченому **п.5.1** цих ЗУСП-Оферти;
- 4.3.4. у разі втрати Поліса (якщо Договір було укладено в паперовому варіанті) звернутися до Страховика із заявою щодо видачі дублікату та безкоштовно отримати його протягом **7 (семи)** календарних днів;
- 4.3.5. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати (виплати страхового відшкодування) або її розмір.

4.4. Страховик має право:

- 4.4.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника надання інформації про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 4.4.2. у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику переукласти Договір;
- 4.4.3. достроково припинити Договір у випадках та в порядку, передбаченому **п. 5.2** цих ЗУСП-Оферти та Законом про ОСЦПВНТЗ;
- 4.4.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Законом про ОСЦПВНТЗ;
- 4.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 4.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати

одержувачу страхової виплати пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Дострокове припинення Договору з ініціативи Страхувальника.

5.1.1. Дія Договору може бути достроково припинена:

5.1.1.1. за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за **30 (тридцять)** днів до бажаної дати дострокового припинення дії Договору та надати оригінал Поліса Страховику (якщо Договір був укладений в паперовій формі).

5.1.1.2. у разі виходу забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу.

5.1.1.3. з інших підстав, передбачених законодавством України.

5.1.2. У разі дострокового припинення Договору з ініціативи Страхувальника Страховик вилучає Поліс (якщо Договір був укладений в паперовій формі) та анулює його і за умови відсутності страхових виплат (страхового відшкодування) за цим Договором та повертає Страхувальнику частку страхової премії, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи. Якщо відмова Страхувальника від Договору обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію у повному обсязі.

5.2. Дострокове припинення Договору з ініціативи Страховика.

5.2.1. Дія Договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним Договором страхування перевищила агрегатну страхову суму.

5.2.2. Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.

5.2.3. У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника протягом **24 (двадцяти чотирьох)** годин. Договір страхування вважається дійсним протягом **10 (десяти)** календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення Договору страхування.

5.3. Чинність Договору у разі ліквідації Страховика.

5.3.1. У разі ліквідації Страховика, правонаступника якого встановлено, Договори зберігають свою силу до закінчення строку дії такого Договору.

5.3.2. У разі ліквідації Страховика за його власним рішенням визначені договором обов'язки Страховика виконує ліквідаційна комісія.

5.3.3. У разі ліквідації Страховика за рішенням визначених законом органів обов'язки за Договорами виконує ліквідаційна комісія. Обов'язки Страховика за такими Договорами, для виконання яких у Страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе МТСБУ. Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених Законом про ОСЦПВВНТЗ.

5.4. Чинність Договору у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу.

5.4.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії.

5.4.2. У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.

5.4.3. У разі смерті Страхувальника-фізичної особи його права та обов'язки за Договором переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину.

5.4.4. Якщо Страхувальник-юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором переходять до правонаступника.

5.5. У разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей Договору, як то: прізвища, ім'я/назви Страхувальника, адреси Страхувальника (якщо це не впливає на розмір коригуючого коефіцієнта **K2**), реквізитів документів, що посвідчують особу Страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в тому числі у разі його заміни) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий чинний Поліс можливе переоформлення Поліса.

5.6. Переоформлення Поліса являє собою видачу нового Поліса на заміну чинному Полісу без зміни сторін Договору, забезпеченого транспортного засобу, фінансової складової та істотних умов страхування.

5.7. Переоформлення Поліса також здійснюється при виявленні помилок у відображенні VIN (номера кузова, шасі, рами) забезпеченого транспортного засобу.

5.8. При переоформленні Поліса усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення та в якості «Дати укладання договору» зазначається дата переоформлення Поліса. Якщо Договір укладено в паперовій формі, то в розділ «**11. Примітки**» представником Страховика, який переоформлює Поліс, обов'язково вноситься запис наступного змісту: «**Переоформлений, на заміну Поліса серії .№ _____**».

5.9. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору.

5.10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, Водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

6.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків Водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

6.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;

6.1.3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;

6.1.4. невідкладно, але не пізніше **3 (трьох)** робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо Водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

6.2. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (далі - «Європротокол»).

2.9.4. У такому разі водії транспортних засобів після складення «Європротоколу» мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання. При цьому, максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду без участі уповноважених на те працівників Національної поліції України, обмежений розміром що затверджений Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

6.3. Водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі якщо не з їхньої вини протягом **10(десяти)** робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

6.4. Страхувальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, Водій транспортного засобу, причетного до дорожньо-транспортної пригоди, особа, яка має право на отримання відшкодування (Потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди.

6.5. Страховик зобов'язаний протягом **2 (двох)** робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

6.6. Протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

6.7. Якщо представник Страховика не з'явився у визначений строк, Потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі Страховик зобов'язаний відшкодувати Потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

6.8. Для отримання страхового відшкодування Потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом **30 (тридцяти)** днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає Страховику Заяву про страхове відшкодування. У цій Заяві має міститися:

6.8.1. найменування Страховика, якому подається Заява;

6.8.2. прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;

6.8.3. зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;

6.8.4. інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;

6.8.5. підпис заявника та дата подання заяви.

6.9. **До заяви додаються:**

6.9.1. паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;

6.9.2. документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;

6.9.3. довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;

6.9.4. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння дорожньо-транспортної пригоди - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;

6.9.5. свідоцтво про смерть Потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;

6.9.6. документи, що підтверджують витрати на поховання Потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання Потерпілого;

6.9.7. документи, що підтверджують перебування на утриманні Потерпілого, його доходи за попередній (до настання дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

6.9.8. відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).

6.10. Документи, зазначені у **п.п. 6.9.1-6.9.5 ЗУСП - Оферти**, надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформлених копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена особою, якій подається заява про страхове відшкодування.

6.11. Страховик зобов'язаний надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язаний ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1 У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому Полісі, відшкодовує у встановленому Законом про ОСЦПВНТЗ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи.

7.2 Юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.

7.3 **Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю Потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, є:**

7.3.1 шкода, пов'язана з лікуванням Потерпілого;

7.3.2 шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності Потерпілим;

7.3.3 шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності Потерпілим;

7.3.4 моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких Потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;

7.3.5 шкода, пов'язана із смертю Потерпілого.

7.4 **Відшкодування шкоди, пов'язаної з лікуванням Потерпілого.**

7.4.1 У зв'язку з лікуванням Потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів.

Витрати, пов'язані з лікуванням Потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено зі Страховиком. Зазначені витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.

7.4.2 Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням Потерпілого, становить **1/30 розміру мінімальної заробітної плати** у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше **120 днів**.

7.4.3 Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат на лікування або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, Страховик здійснює відшкодування у мініальному розмірі.

7.5 **Шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності Потерпілим.**

7.5.1 У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи Потерпілого оцінюються в таких розмірах:

- для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

- для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

- для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

7.5.2 Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

7.6 Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності Потерпілим.

7.6.1 Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності Потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.

7.6.2 Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності Потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, становить:

- у разі встановлення I групи інвалідності - **36 мінімальних заробітних плат** у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

- у разі встановлення II групи інвалідності - **18 мінімальних заробітних плат** у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

- у разі встановлення III групи інвалідності - **12 мінімальних заробітних плат** у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

- у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - **18 мінімальних заробітних плат** у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

7.6.3 Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності Потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний, Страховик здійснює відшкодування в мініальному.

7.7 Відшкодування моральної шкоди, заподіяної Потерпілому.

7.7.1 Страховиком відшкодовується Потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час дорожньо-транспортної пригоди, моральна шкода у розмірі **5 (п'яти)** відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

7.8 Шкода, пов'язана із смертю Потерпілого.

7.8.1 Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди настала протягом одного року після дорожньо-транспортної пригоди та є прямим наслідком цієї дорожньо-транспортної пригоди.

7.8.2 Страховик здійснює відшкодування шкоди, заподіяної смертю Потерпілого, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. Загальний розмір страхового відшкодування утриманням одного померлого не може бути меншим, ніж **36 мінімальних заробітних плат** у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

7.8.3 Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування цим особам стосовно одного померлого становить **12 (дванадцять) мінімальних заробітних плат** у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

7.8.4 Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати **12 (дванадцять) мінімальних заробітних плат** у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

7.8.5 Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю Потерпілого, може бути виплачено у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.

7.9 Шкода, заподіяна майну.

7.9.1 Шкода, заподіяна в результаті дорожньо-транспортної пригоди майну Потерпілого, - це шкода, пов'язана:

7.9.2 з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу;

7.9.3 з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

7.9.4 з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілого;

7.9.5 з проведенням робіт, які необхідні для врятування Потерпілих у результаті дорожньо-транспортної пригоди;

7.9.6 з пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки Потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього транспортного засобу;

7.9.7 з евакуацією транспортних засобів з місця дорожньо-транспортної пригоди.

7.10 Шкода, пов'язана з пошкодженням транспортного засобу.

7.10.1 У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент дорожньо-транспортної пригоди, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки.

7.11 Шкода, пов'язана з фізичним знищенням транспортного засобу.

7.11.1 Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до дорожньо-транспортної пригоди.

7.11.2 Якщо транспортний засіб вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після дорожньо-транспортної пригоди, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди.

7.12 Інші випадки.

7.12.1 Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

7.13 Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок Потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

7.14 У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожно з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

7.15 Страховик приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну Потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку, а саме: **80 (вісімдесят)** тисяч гривень.

7.16 Страховик протягом **15 (п'ятнадцяти)** днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через **90 (дев'яносто)** днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування:

7.16.1 у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та виплачує його.

7.16.2 у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків, - приймає вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

7.17 Якщо дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг строку зазначеного в **п.7.16** цих ЗУСП-Оферти припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

7.18 У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого Законом про ОСЦПВВНТЗ, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.

7.19 Протягом **3 (трьох)** робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.

7.20 Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням

жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком, який уклав Договір страхування цивільно-правової відповідальності щодо тягача.

7.21 Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо Потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за Договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із Страховиком.

Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

7.22 Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

7.23 Регресний позов Страховика.

7.23.1 Страховик після виплати страхового відшкодування має право подати регресний позов:

7.23.1.1 до Страхувальника або Водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду:

а) якщо він керував транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

б) якщо він керував транспортним засобом без права на керування транспортним засобом відповідної категорії;

в) якщо він після дорожньо-транспортної пригоди за його участю самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

г) якщо дорожньо-транспортна пригода визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу існуючим вимогам Правил дорожнього руху;

г) якщо він не повідомив Страховика у строки і за умов, визначених у підпункті 33.1.2 пункту 33.1 статті 33 Закону про ОСЦПВВНТЗ;

д) якщо страховий випадок настав з використанням забезпеченого транспортного засобу в період, не передбачений Договором страхування (при укладенні Договору страхування з умовою використання транспортного засобу в період, передбачений Договором страхування).

7.23.1.2 до підприємства, установи, організації, що відповідає за стан дороги, якщо заподіяна у результаті дорожньо-транспортної пригоди шкода виникла з їх вини;

7.23.1.3 до особи, яка заподіяла шкоду навмисно.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1 Підставами відмови у страховій виплаті є:

8.1.1 навмисності особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), Водія транспортного засобу або Потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;

8.1.2 вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), Водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

8.1.3 невиконання Потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом про ОСЦПВВНТЗ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

8.1.4 неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну Потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю Потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди;

8.2 Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови у строк зазначений в п.7.19 цих ЗУСП-Оферти.

9. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

9.1 Страховик не відшкодовує:

9.1.1 шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до Закону;

9.1.2 шкоду, заподіяну транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

9.1.3 шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

- 9.1.4 шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;
- 9.1.5 шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;
- 9.1.6 шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;
- 9.1.7 шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;
- 9.1.8 шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;
- 9.1.9 шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ. ТАЄМНИЦЯ СТРАХУВАННЯ

- 10.1 Усі спори, що виникають за Договором, розв'язуються шляхом переговорів.
- 10.2 У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.
- 10.3 Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу Страховика info@etalon.ua з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.
- 10.4 Цей Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України "Про страхування", Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", інших нормативно-правових документів чинного законодавства України. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику (страховому посереднику) інформації, що належить до таємниці фінансової послуги, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування (перестрахування), забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком (страховим посередником) відкритих мережесервісів для отримання інформації, що належить до таємниці фінансової послуги.
- 10.5 Положення п.10.4 ЗУСП-Оферти не поширюються на інформацію, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до Закону України "Про доступ до публічної інформації".
- 10.6 Інформація про Страховика внесена до "Державного реєстру фінансових установ та реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги" 21 серпня 2004 року.

11. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 11.1 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник інформує Страховика за телефоном:
0-800-305-800 (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів);
(044) 392-03-16
 Адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12 або info@etalon.ua

Ця редакція ЗУСП-Оферти діє з 20.10.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування цих ЗУСП-Оферти.