

## УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ АВТОВЛАСНИКІВ ЗА ПРОГРАМОЮ "ПОДБАЙ ПРО СЕБЕ"

Ці Умови комплексного добровільного страхування автовласників за програмою "Подбай про себе" (далі – **Умови**) є пропозицією – офертою (далі – **Оферта**), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору. При чому, договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижчевикладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**), в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правосдатністю та дієздатністю чи юридичній особі (далі – **Клієнт**), що уклав зі Страховиком Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – **Поліс**), - укласти Договір комплексного добровільного страхування автовласників за програмою "Подбай про себе" (далі – **Договір**) шляхом попередньої оплати страхового платежу на нижчевикладених умовах:

### 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ОФЕРТИ

1.1. Сторонами цих Умов є Страховик та Клієнт (Страховальник).

1.2. Ці Умови мають характер публічної оферти, що є пропозицією укласти Договір та відповідно до чинного законодавства України мають належну юридичну силу і містять всі істотні умови договору страхування, передбачені законодавством України. Ці Умови розміщуються Страховиком на веб-сайті [www.etalon.ua](http://www.etalon.ua).

1.3. У відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, повним та безумовним, беззастережним прийняттям (**акцептом**) умов цієї Оферти Клієнтом вважається підписана ним заявка-згода на страхування, розміщена в Полісі, а також сплата страхового платежу в повному обсязі в касу чи на поточний рахунок Страховика. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу **Страховальника**.

1.4. Повноцінний договір страхування складається з двох складових частин:

1.4.1. **першою складовою частиною** є бланк **Договору** (далі – **Договір**), що укладається в письмовому вигляді у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін (Страховальника та Страховика), після отримання страхового платежу;

1.4.1.1. Бланк Договору може укладатися в письмовому вигляді в одному примірнику українською мовою для Страховальника. В такому випадку примірником Договору для Страховика є **акцепт** цієї Оферти, зазначений в полях Поліса, відведених для внесення додаткової інформації.

1.4.2. **другою складовою частиною** є ці **Умови**.

1.4.3. Договір також може бути укладено в електронній формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, що регулюють порядок вчинення електронних правочинів (договорів страхування), а також законодавства України щодо електронного документообігу, електронної комерції (п.1.8 цих Умов).

1.5. Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, електронного цифрового підпису чи іншого аналогу власноручного підпису.

1.5.1. У такому випадку Страховальник підтверджує, що до моменту укладення Договору, він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика.

1.6. Умови цієї Оферти поширюються на Договори, укладені з **01.07.2023 р.**, по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет ([www.etalon.ua](http://www.etalon.ua)) як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

1.7. Прийняттям Оферти Клієнт (Страховальник):

1.7.1. підтверджує, що з Правилами, Договором та цими Умовами він ознайомлений і згоден;

1.7.2. підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору, є повною і достовірною;

1.7.3. *приєднується до "Публічної пропозиції Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Еталон" щодо порядку укладення договорів страхування", що є невід'ємною*

*частиною Договору, яка розміщена на веб-сайті Страховика [www.etalon.ua](http://www.etalon.ua), та погоджується дотримуватися умов, викладених в ній. Зокрема, але не обмежуючись, Страховальник надає згоду на обробку Страховиком його персональних даних, погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч.2 ст.12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг";*

*1.7.4. погоджується з тим, що:*

*а) у разі зміни власника ВТЗ Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії;*

*б) у разі відчуження ВТЗ права та обов'язки Страховальника за Договором переходять до особи, яка прийняла такий ВТЗ у свою власність.*

1.8. Страховальник може прийняти Оферту шляхом вчинення **електронного правочину** – акцептування умов цієї Оферти в електронній формі з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України "Про електронну комерцію".

Акцепт складається у електронній формі згідно зі встановленим Страховиком зразком.

1.8.1. Для укладення Договору Страховальник обирає бажані умови страхування, надає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону та адресу електронної пошти в мережі "internet", а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору. Перед укладенням Договору Страховальник обов'язково повинен ознайомитися з умовами Оферти, Правил, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страховальника Страховику про його намір укласти Договір.

1.8.2. Акцепт складається відповідно до обраних Страховальником умов страхування та зазначених ним даних. Перед підписанням Акцепту Страховальник зобов'язаний перевірити надані ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для укладення Договору Страховальнику необхідно підписати Акцепт електронним підписом – одноразовим ідентифікатором відповідно до положень Закону України "Про електронну комерцію".

1.8.3. Акцептуванням умов цієї Оферти Страховальник надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS/Viber повідомлень. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страховальнику електронним повідомленням у формі SMS/Viber повідомлення на зазначений Страховальником номер мобільного телефону. Для підписання Акцепту електронним підписом одноразовим ідентифікатором, одноразовий ідентифікатор вводиться у спеціально програмному забезпеченні, в якому здійснюється укладення Договору; в результаті цього електронний підпис Страховальника одноразовим ідентифікатором додається до Акцепту, і Договір з цього моменту вважається укладеним.

1.8.4. Після підписання Акцепту Страховальник зобов'язаний оплатити страховий платіж одним із запропонованих Страховиком способів.

а) Після сплати страхового платежу Страховальнику, на вказану Страховальником адресу електронної пошти надсилається підписаний

Страховальником примірник Акцепту та копія цієї Оферти в електронній формі, які підтверджують укладення Договору.

б) Підписаний Страховальником Акцепт засвідчує право Страховальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором.

в) Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору Страховальника, електронний підпис Страховальника, дату укладення і строк дії Договору, та інші умови Договору Страховальника.

1.8.5. Договір складається з Оферти та Акцепту і є укладеним в письмовій формі з вчиненням електронного правочину відповідно до ст.16 Закону України "Про страхування", ст.ст.3, 11, 12 Закону України "Про електронну комерцію".

1.8.6. Строк дії Договору вказується в Акцепті і відповідає умовам,

обраним Страховальником. Договір набуває чинності з часу та дати початку дії Договору, яка вказана в Акцепті, але не раніше дня сплати Страховальником страхового платежу в обсязі, визначеному в Акцепті, на розрахунковий рахунок Страховика, та діє до 24-ї години дня, вказаного в Акцепті як дата закінчення дії Договору.

У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика страхового платежу в сумі вказаній в Акцепті, Договір вважається таким, що не набув чинності.

1.9. Ці Умови є комплексними і містять загальні умови (п.2), що поширюються на Договір в цілому, та такі додаткові умови:

1.9.1. страхування від нещасних випадків (п.3);

1.9.2. страхування фінансових ризиків (п.4);

1.9.3. страхування багажу (п.5).

## 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

2.1. Договір без укладеного Полісу не є дійсним. Інформація, зазначена в п.п.2, 3, 5 Договору не обов'язкова для заповнення та відповідає інформації, зазначеній в Полісі.

2.2. Договір укладено відповідно до Закону України "Про страхування", Додатку 1 до Правил добровільного страхування від нещасних випадків №02 від 24.11.09 Особливих умов добровільного страхування від нещасних випадків на транспорті, Правил

добровільного страхування фінансових ризиків №18 від 24.11.09, Правил добровільного страхування вантажів та багажу №011 від 19.02.07 зі змінами та доповненнями (далі разом – **Правила**) та ліцензій Держфінпослуг України серії АВ №№ 469864, 469861, 469862 від 28.07.09.

2.3. За Договором послуга страхування надається за одним з варіантів (**Таблиця 1**), що належним чином вказаний в бланку Договору:

Таблиця 1

ВАРІАНТИ СТРАХУВАННЯ *			ПпС1	ПпС2	ПпС3	ПпС4	ПпС5	ПпС6
вид страхування	об'єкт	страхові випадки/ризик	страхова сума, грн.					
нещасні випадки	водій ВТЗ	смерть в ДТП	10 000	10 000	10 000	25 000	обирається Страховальником та зазначається в акцепті умов цієї Оферти	50 000
		+травма	не страхується	не страхується				не страхується
		+стаціонар						
фінансові ризики	свідоцтво про реєстрацію ВТЗ	будь-які	5 000	5 000	5 000	5 000		5 000
	адміністративне стягнення (штраф) з водія ВТЗ	ДТП	не страхується	5 000	5 000	5 000		5 000
	водійське посвідчення	будь-які	не страхується	не страхується	5 000	5 000		не страхується
багаж	багаж у ВТЗ	ДТП з ВТЗ	не страхується	не страхується	не страхується	25 000		50 000

2.3.1. Якщо в акцепті цієї Оферти на бланку Договору не вказаний варіант страхування, то страхування за Договором не здійснюється.

2.3.2. Якщо в акцепті цієї Оферти на бланку Договору вказано кілька варіантів, то страхування за Договором здійснюється за Варіантом ПпС1.

### 2.4. Терміни та визначення.

**Вигодонабувач Застрахованої особи** – у разі її смерті – спадкоємець(ці) за законом, заповітом або спадковим договором; у разі втрати нею дієздатності – опікун; у разі розладу здоров'я – сама особа.  
**Визначений транспортний засіб (ВТЗ)** – наземний транспортний засіб, цивільно-правова відповідальність власника якого застрахована Полісом.

**Дорожно-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху ВТЗ або зіткнення з іншим ТЗ під час нерухомого стану ВТЗ.

**Застрахована особа** – особа, яка на законних підставах керує ВТЗ (водій).

**Нещасний випадок** – ДТП, що призвела до тимчасового розладу здоров'я Застрахованої особи (тимчасової втрати працездатності) та/або її загибелі (смерті).

**Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:**

– умови використання ТЗ не як таксі та не для пасажирських перевезень на оплатній основі;

– настання страхового випадку за Договором;

– наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету Договору.

**Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

2.5. **Страховий платіж має бути сплачений** в повному розмірі до початку строку дії Договору.

2.6. **Договір набирає чинності** з часу та дати початку строку його дії, але не раніше моменту сплати страхового платежу в повному розмірі (що підтверджується банківськими чеками чи квитанціями про сплату).

2.7. **Місцем дії Договору** є територія України крім територій зон військових дій та конфліктів; тимчасово окупованих територій; територій проведення антитерористичних операцій.

2.8. **Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування.**

2.8.1. Страховими випадками не вважаються і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки майновим інтересам Страховальника (Застрахованої особи) спричинені:

а) будь-якими військовими діями, громадянською війною, масовими заворушеннями, страйками та їх наслідками; конфіскацією, експропріацією або ревізією будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади; протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

б) терористичними актами, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Не відшкодовуються також збитки, пошкодження, витрати або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;

в) ризиками ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення; будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;

г) діями або бездіяльністю (в т.ч. в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння) Страховальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, осіб, які проживають разом з ними чи працюють у Страховальника;

д) порушенням правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у непристосованих для цього транспортних засобах;

е) вибухом внаслідок перевезення, зберігання боеприпасів, вибухових речовин.

2.8.2. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Застрахованої особи, пов'язані з подією, що:

а) не обумовлена як страховий ризик чи випадок в цьому Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;  
б) викликана обставинами, про які Страхувальник, Застрахована особа чи Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

**2.8.3. Страховик не відшкодує:**

а) штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;  
б) непрямі збитки, упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;  
в) моральну шкоду; шкоду, завдану репутації чи іміджу третьої особи.  
2.8.4. Додатковими виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування є обставини, передбачені п.п.3.4, 5.4 цих Умов.

**2.9. Підставами для відмови у страховій виплаті є:**

2.9.1. навмисні дії Страхувальника, Застрахованої особи або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку та/або на збільшення збитку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням такою особою громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій такої особи встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2.9.2. вчинення Страхувальником, Застрахованою особою чи Вигодонабувачем; особами, які за згодою Страхувальника мають доступ до ВТЗ, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дій вказаних вище осіб проводиться згідно з законодавством України за кожним випадком;

2.9.3. подання Страхувальником, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;

2.9.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

2.9.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником, Застрахованою особою або Вигодонабувачем, про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод в огляді пошкодженого майна, місця події після її настання, у з'ясуванні обставин її настання, у визначенні характеру та розміру збитків;

2.9.6. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

2.9.7. не виконання або неналежне виконання Страхувальником, Застрахованою особою будь-якого із зобов'язань, що вказані у цьому Договорі;

2.9.8. настання обставин, передбачених п.п.2.8, 3.4, 3.5, 5.4 цих Умов;

2.9.9. інші випадки, передбачені законом.

**2.10. Права та обов'язки Сторін.****2.10.1. Страхувальник має право:**

а) отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку відповідно до положень цих Умов;  
б) у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з заявою на видачу його дубліката;  
в) оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або його розмір.

**2.10.2. Страхувальник зобов'язаний:**

а) вносити страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені цими Умовами;

б) при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів;

в) повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;

г) вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;

д) при настанні страхового випадку діяти відповідно до п.2.11 цих Умов;

е) при наданні дозволу на керування ВТЗ Застрахованої особи, покласти на неї обов'язок виконання нею всіх обов'язків Страхувальника, передбачених Договором (за винятком п.2.10.2.а)). Дії довіреної особи прирівнюються до дій Страхувальника.

**2.10.3. Страховик має право:**

а) перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей та іншу інформацію, надану Страхувальником; вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня ризику;

б) самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку; вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;

в) приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії з розслідування страхового випадку;

г) відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

д) вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачено, у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, положеннями цих Умов.

**2.10.4. Страховик зобов'язаний:**

а) ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;  
б) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору;

в) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом;

г) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

д) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу виплати пені у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період прострочення платежу.

**2.11. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку.** Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) зобов'язаний:

2.11.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

2.11.2. якнайшвидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події, повідомити про це відповідні компетентні органи (МОЗ, МВС, ДСНС тощо), як цього потребують обставини і наслідки події;

2.11.3. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли стало відомо про цю подію, інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, що може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я або з інших об'єктивних причин, не можливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити. Надання Страхувальникові інструкцій та рекомендацій, у зв'язку з вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком;

2.11.4. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події;

2.11.5. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені п.2.12 цих Умов; в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику таких документів;

2.11.6. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події;

2.11.7. вжити дії, передбачені п.п.3.6, 5.5 цих Умов.

**2.12. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.** Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі документів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:

2.12.1. оригінали таких документів:

а) письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

б) письмове заяву про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;

в) довідка або процесуальний документ компетентних органів про факт та обставини настання події (довідка органів МВС тощо);

2.12.2. оригінали (для копіювання) або належним чином посвідчені копії таких документів:

а) Договір;

б) свідоцтво про реєстрацію ВТЗ (за наявності);

в) посвідчення водія особи, яка керувала ВТЗ під час ДТП;

г) судове рішення, що набуло законної сили (за наявності);

д) документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхового відшкодування;

е) документи, що відповідно до законодавства дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування;

ж) документ про відшкодування збитків винною особою (за наявності);

з) документи, передбачені п.п.3.7, 4.4, 5.6 цих Умов;

2.12.3. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, розміру завданого збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

2.13. Неподавання документів, зазначених у п.2.12 цих Умов, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

2.13.1. Документи, що подаються, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

2.13.2. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик приймає рішення про можливість ненадання окремих документів, визначених п.2.12 цих Умов.

#### **2.14. Порядок і умови здійснення виплати страхового відшкодування.**

2.14.1. Страховик виплачує страхове відшкодування за вирахуванням сум, відшкодованих:

а) третіми особами;

б) іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майнові збитки застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує їх дійсний розмір, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсного розміру збитків. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

2.14.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Договором на підставі Заяви на виплату і Страхового акта, складеного Страховиком (його представником).

а) Страховик має право відстрочити прийняття рішення у випадку:

1) якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих відомостей та документів. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до п.2.12 цих Умов;

2) якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежне розслідування або експертизу, з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до п.2.12 цих Умов;

3) якщо щодо Страхувальника, Застрахованої особи чи Вигодонабувача за цим страховим випадком порушено кримінальне провадження (розпочато досудове розслідування) – до припинення/закінчення провадження по справі (винесення постанови про закінчення досудового розслідування).

б) Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до п.2.12 цих Умов та відповідей на зроблені Страховиком запити (п.2.14.2.а) цих Умов), Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

в) У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування – вона здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акта.

г) У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування – Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Застраховану особу (Вигодонабувача, Страхувальника) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

д) Після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

е) У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів шкоди кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

ж) Якщо виявиться така обставина, що за законом або за цими Умовами повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхового відшкодування – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане (в т.ч. Вигодонабувачем) страхове відшкодування (або його відповідну частину).

#### **2.15. Порядок припинення дії Договору та внесення змін, інші умови.**

2.15.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку його дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22-24 Закону України "Про страхування"; ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених законом.

2.15.2. Дію Договору також може бути припинено за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 28 Закону України "Про страхування". Частина нормативу витрат на ведення справи за Договором становить 40%.

2.15.3. Сторони мають право ініціювати зміну умов Договору. Внесення змін до умов Договору в період його дії здійснюється за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до нього.

2.15.4. У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови. В іншому випадку правовідносини за Договором припиняються. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до умов статті 28 Закону України "Про страхування".

2.15.5. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

2.15.6. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

2.15.7. Питання, не обумовлені Договором та цими Умовами, регулюються Правилами та законодавством України.

### **3. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ**

3.1. **Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з життям, здоров'ям та працездатністю Застрахованої особи.

3.2. **Страховими випадками** за Договором є події, що відповідають застрахованому варіанту страхування, та що відбулися через настання нещасного випадку із Застрахованою особою внаслідок ДТП, винуватцем якої визнано Застраховану особу, під час її знаходження у ВТЗ на місці водія:

3.2.1. смерть (випадок "**Смерть**");

3.2.2. тимчасова втрата працездатності внаслідок отримання травматичного ушкодження, передбаченого Таблицею страхових виплат (випадок "**Травма**");

3.2.3. тимчасова втрата працездатності, що призвела до необхідності стаціонарного лікування Застрахованої особи (випадок "**Стаціонар**").

3.3. **При настанні страхового випадку, Страховик відшкодовує:**

3.3.1. у випадку Смерті – 100% відповідної страхової суми;

а) якщо нещасний випадок призвів до Стаціонару та/або Травми і Застрахованій особі була проведена страхова виплата, а в подальшому за наслідками цього ж нещасного випадку протягом 6 (шести) місяців від дати його настання, незалежно від дати закінчення Договору, настала смерть Застрахованої особи, страхова виплата проводиться в розмірі, передбаченому п.3.3.1 цих Умов за вирахуванням раніше проведеної страхової виплати;

б) смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку, що стався в період дії цього Договору, визнається страховим випадком протягом 6 (шести) місяців від дня настання нещасного випадку незалежно від дати закінчення цього Договору.

3.3.2. у випадку Травми – у частці страхової суми, визначеної у Таблиці 1 страхових виплат (п.22.1 Правил № 02);

3.3.3. у випадку Стаціонару – 0,5% за день амбулаторного лікування або 1,0% страхової суми за кожний день стаціонарного лікування, або 2,5% страхової суми за кожний день перебування в реанімації, починаючи з першого дня лікування, але не більше 50% страхової суми протягом річного строку дії Договору, та 5,0% страхової суми за здійснення оперативного втручання, але не більше 2 (двох) втручань протягом річного строку дії Договору.

3.3.4. У разі, якщо водій ВТЗ не є одноосібним винуватцем ДТП, розмір вищевизначеного відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини водія ВТЗ.

3.4. **Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування** (на додаток до п.2.8 цих Умов).

3.4.1. До страхових випадків не належать і виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:

а) скоєння Застрахованою особою чи Вигодонабувачем навмисного злочину;

б) самогубства Застрахованої особи, спроби самогубства або навмисного нанесення собі тілесних ушкоджень за виключенням випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб (на підставі рішення компетентних органів);

в) скоєння Застрахованою особою незаконного заволодіння та використання ВТЗ, що належать підприємству (організації) або будь-якій особі з будь-якою власною корисною метою, будь-яким способом та всупереч їх волі;

г) свідомого знаходження в місцях, заздалегідь відомих як такі, що небезпечні для життя (місця проведення вибухових робіт, військові

полігони, стрільбища тощо), якщо це не пов'язане з виробничою необхідністю або спробою рятування людського життя;

д) використання ВТЗ як таксі чи для пасажирських перевезень на оплатній основі;

е) участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;

ж) керування ВТЗ особою, яка не була належним чином уповноважена чи не мала законних підстав на керування ним;

з) порушення правил експлуатації, вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану і обладнання ВТЗ, що мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;

и) невідкорення владі (втеча з місця пригоди, переслідування службовцями правоохоронних органів), вчинення дій, що караються згідно з законодавством України;

3.4.2. Страховик не відшкодовує витрат на пошук, рятування, лікування, транспортування до лікарні або до місця проживання потерпілої Застрахованої особи.

3.4.3. Дія страхового захисту не поширюється на події, що трапилися під час арешту, затримання та інших оперативних слідчих дій, визначених Кримінально-процесуальним кодексом України, крім випадків, коли таке затримання, арешт, ув'язнення визнане незаконними.

3.4.4. Не є страховим випадком: смерть Застрахованої особи від захворювань, що не були наслідком нещасного випадку, від дії засобів війни (мін, бомб та інших предметів); загострення хронічного захворювання, раптове захворювання, інфекційні захворювання, харчова токсикоінфекція (за винятком правцю, сказу, кліщового енцефаліту та інших хвороб, що передаються через укуси тварин та комах); зникнення Застрахованої особи безвісти.

**3.5. Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є** (на додаток до п.2.9 цих Умов):

3.5.1. зникнення Застрахованої особи з місця ДТП, втеча від правоохоронних органів або відмова пройти медичний огляд (експертизу);

3.5.2. невиконання Застрахованою особою рекомендацій лікаря, що призвело до погіршення стану її здоров'я.

**3.6. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку** (на додаток до п.2.11 цих Умов). Застрахована особа (Страховальник, Вигодонабувач) зобов'язаний:

3.6.1. при ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху;

3.6.2. виконувати призначення лікаря, докласти всіх зусиль для зведення наслідків нещасного випадку до мінімуму, вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру шкоди;

3.6.3. повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про травматичне ушкодження;

3.6.4. попередити працівників медичної установи (лікаря) про факт страхування, та забезпечити можливість медичної установи розкриття медичної таємниці щодо обставин та причин події, і проведеного лікування;

3.6.5. на вимогу Страховика дати змогу йому або його представникові оглянути Застраховану особу, для оформлення необхідних документів про завдання шкоди.

**3.7. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат** (на додаток до п.2.12 цих Умов):

3.7.1. висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Застрахованої особи (якщо її було направлено на такий огляд працівниками компетентного державного органу);

3.7.2. у випадку Смерті – свідоцтво про смерть; довідка лікувального закладу про причину смерті; матеріали компетентних органів про розслідування причин смерті; документ, що засвідчує право на спадщину особи, яка звернулася за страховою виплатою;

3.7.3. у випадку Травми – довідка лікувально-профілактичного закладу встановленої форми, з зазначенням діагнозу, періоду, місця та характеру лікування;

3.7.4. у випадку Стационару – історія хвороби, виписний епікриз, завірений печаткою лікаря та медичного закладу.

#### 4. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ

**4.1. Предметом Договору є** майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з ризиком понесення додаткових витрат Страховальником (Застрахованою особою) внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п.4.2 цих Умов.

**4.2. Страховим випадком є** факт понесення реальних (матеріальних) збитків, пов'язаних з:

4.2.1. відновленням або виготовленням нової одиниці чи дублікату пошкодненого водія ВТЗ та/або свідоцтва про реєстрацію ВТЗ чи тимчасового реєстраційного талону (далі – БСО, бланк суворого обліку), в результаті його знищення або пошкодження, спричиненого ДТП;

4.2.2. сплатою водієм ВТЗ накладеного на нього адміністративного стягнення за спричинення ДТП.

**4.3. При настанні страхового випадку, Страховик відшкодовує в межах відповідної страхової суми** фактичні документально підтверджені витрати, здійснені Страховальником (Застрахованою особою, власником ВТЗ) та пов'язані з: 1) відновленням або виготовленням нової чи дублікату одиниці БСО; 2) сплатою адміністративного стягнення.

**4.4. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат** (на додаток до п.2.12 цих Умов):

4.4.1. документи про здійснені витрати на відновлення або виготовлення нового чи дублікату БСО;

4.4.2. повідомлення про знищення БСО, розміщене у офіційному друкованому виданні;

4.4.3. документи, про здійснені витрати на сплату адміністративного стягнення.

#### 5. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ БАГАЖУ

**5.1. Предметом Договору є** майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням багажем.

**5.2. Страховим випадком є** втрата, знищення або часткове пошкодження багажу (що знаходився в салоні, багажнику чи на даху ВТЗ), під час ДТП, винуватцем якої визнано водія ВТЗ.

**5.3. При настанні страхового випадку, Страховик відшкодовує в межах відповідної страхової суми збитки, заподіяні Застрахованій особі у зв'язку зі втратою, знищенням чи частковим пошкодженням застрахованого багажу.**

5.3.1. Визначення розміру збитку здійснюється по кожному предмету (одиниці багажу) окремо виходячи з дійсної вартості такого предмета на дату настання страхового випадку, що приймається рівною вартості заміни майна на таке ж нове (за вирахуванням зносу за час експлуатації у розмірі 20% річних) або аналогічне йому за призначенням, продуктивністю та іншими технічними характеристиками, включаючи витрати з доставки, митні збори та інші обов'язкові платежі.

5.3.2. Якщо пошкоджений предмет може бути відремонтовано з метою подальшого використання за призначенням, то розмір збитків прирівнюється до меншої з двох величин: 1) вартість його ремонту, 2) його дійсної вартості.

5.3.3. У разі, якщо водій ВТЗ не є одноосібним винуватцем ДТП, розмір вищевказаного відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини водія ВТЗ.

**5.4. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування** (на додаток до п.2.8 цих Умов).

5.4.1. Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок крадіжки, розкрадання, грабежу багажу.

5.4.2. За Договором не є застрахованими: готівка; облігації; платіжні засоби, кредитні картки, хутряні вироби, прикраси, коштовності, дорогоцінні метали, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені; антикварні й унікальні вироби, твори мистецтва і предмети колекцій, предмети релігійного культу; цінні папери, рукописи, плани, схеми, креслення, моделі, ділові папери; будь-які види документів, в т.ч. проїзні; слайди, фотознімки, фільмокопії; будь-які види протезів, контактні лінзи; тварини, рослини, насіння; вантажі, що перевозяться у ВТЗ (майно не призначене для використання водієм/пасажиром, або не є необхідне для його комфорту чи зручності під час поїздки).

**5.5. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку** (на додаток до п.2.11 цих Умов):

5.5.1. отримати підтвердження факту втрати, знищення або часткового пошкодження багажу в документах компетентних органів, що перебули на місці події;

5.5.2. здійснити фотофіксацію зазначених збитків багажем з прив'язкою до місця події та ВТЗ.

**5.6. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат** (на додаток до п.2.12 цих Умов):

5.6.1. перелік предметів багажу, які втрачено, знищено або частково пошкоджено із зазначенням їх вартості;

5.6.2. документи, що підтверджують дійсну вартість знищених/пошкоджених одиниць багажу (за наявності);

5.6.3. фотографії з місця події з фіксацією всіх предметів багажу, яким завдано збитків.