

## УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ ЗА ПРОГРАМОЮ "ОСЕЛЯ"

Ці Умови комплексного добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами за програмою "Оселя" (далі – **Умови**) є пропозицією – офертою (далі – **Оферта**), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору. При чому, договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижчевикладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**), в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю (далі – **Клієнт**) укласти Договір комплексного добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами за програмою "Оселя" (далі – **Договір**) шляхом попередньої оплати страхового платежу на нижчевикладених умовах:

### 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ОФЕРТИ

- 1.1. Сторонами цих Умов є Страховик та Клієнт (Страховальник).
- 1.2. Ці Умови мають характер публічної оферти, що є пропозицією укласти Договір та відповідно до чинного законодавства України мають належну юридичну силу і містять всі істотні умови договору страхування, передбачені законодавством України. Ці Умови розміщуються Страховиком на веб-сайті [www.etalon.ua](http://www.etalon.ua).
- 1.3. У відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, повним та безумовним, беззастережним прийняттям (**акцептом**) умов цієї Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (його першої частини) в касу чи на поточний рахунок Страховика. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу **Страховальника**.
- 1.4. Повноцінний договір страхування складається з двох складових частин:
  - 1.4.1. першою складовою частиною є бланк Договору, що укладається в письмовому вигляді в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін (Страховальника та Страховика), після отримання страхового платежу;
  - 1.4.2. другою складовою частиною є ці Умови.
- 1.5. Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, електронного цифрового підпису чи іншого аналогу власноручного підпису.
  - 1.5.1. У такому випадку Страховальник підтверджує, що до моменту укладення Договору, він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика.
- 1.6. Умови цієї Оферти поширюються на Договори, укладені з **01.01.2021 р.** по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет ([www.etalon.ua](http://www.etalon.ua))

як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

- 1.7. Підписанням цього Договору Клієнт (Страховальник) підтверджує, що вся інформація, надана під час його укладення є повною і достовірною, та приєднується до "Публічної пропозиції Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Еталон" щодо порядку укладення договорів страхування", що є невід'ємною частиною Договору, яка розміщена на веб-сайті Страховика [www.etalon.ua](http://www.etalon.ua), та погоджується дотримуватися умов, викладених в ній. Зокрема, але не обмежуючись, Страховальник надає згоду на обробку Страховиком його персональних даних, погоджується та підтверджує, що до укладення цього Договору йому надана вся інформація, визначена в ч.2 ст.12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".
- 1.8. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг.
- 1.8.1. Орган, що здійснює державне регулювання – **Національний банк України**. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. тел.: 0 800 505 240. E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Web-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua)
- 1.8.2. Орган з питань захисту прав споживачів – **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. тел.: (044) 279-12-70. E-mail: [gu@dpss.gov.ua](mailto:gu@dpss.gov.ua), Web-сайт: [www.dpss.gov.ua](http://www.dpss.gov.ua)
- 1.9. Ці Умови є комплексними і містять загальні умови (п.2), що поширюються на Договір в цілому, та такі додаткові умови:
  - 1.9.1. страхування майна (п.3);
  - 1.9.2. страхування відповідальності (п.4).

### 2. УМОВИ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Договір укладено відповідно до Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України "Про страхування") №11 від 30.12.2009 р., Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №10 від 30.12.2009 р. зі змінами та доповненнями, Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)) (нова редакція) № 15 від 18.03.2020 р. (далі разом – **Правила**) та ліцензій Держфінпослуг України серії АВ №№4 469860, №469865, №469897 від 28.07.2009 р.
- 2.2. **Терміни та визначення.**
  - 2.2.1. **Внутрішнє оздоблення** – усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в т.ч. ліпні роботи; оздоблення стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум тощо),

- міжкімнатні та вхідні двері, включаючи скління; вікна, включаючи скління балконів та лоджій, терас (при страхуванні житлових будинків).
- 2.2.2. **Внутрішнє інженерне обладнання** – системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення (в т.ч. котли, бойлери), каналізації, системи кондиціонування (внутрішній блок спліт системи), вентиляції та супутникового телебачення, телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабель, санітарно-технічне обладнання (ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки, радіатори тощо), охоронна сигналізація, домофони тощо.
- 2.2.3. **Втрата майна** – зникнення майна внаслідок незаконного заволодіння (викрадення) третьою особою майна з будь-якою метою.
- 2.2.4. **Загальна страхова сума** – сума страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма об'єктами страхування, зазначеними в Договорі.
- 2.2.5. **Знищення майна** – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається знищеним у разі технічної неможливості його відновлення або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні

відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.2.6. Зовнішнє обладнання** – стаціонарно встановлене обладнання на зовнішніх стінах житлового будинку та споруд (жалюзі, ґрати, ролети, відливи, зовнішній блок спліт системи тощо).

**2.2.7. Зовнішнє оздоблення** – усі види зовнішніх фасадних (штукатурних і малярських) робіт, в т.ч. ліпні роботи; оздоблення стін деревом, каменем та іншими матеріалами.

**2.2.8. Експлуатація застрахованого майна** – повсякденне використання майна та житлового приміщення.

**2.2.9. Конструктивні елементи** фундамент, покрівля (дах) (при страхуванні житлового будинку); несучі та не несучі стіни та перегородки, перекриття (стеля та підлога), в т.ч. міжповерхові.

**2.2.10. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:**

а) передача застрахованого майна в найм, в оренду, заставу чи у власність; наявність інших прав на майно у іншої особи;

б) перебудова чи перепланування нерухомості, яка є застрахованою чи застраховане майно знаходиться в такій нерухомості;

в) настання страхового випадку за Договором;

г) наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету Договору.

**2.2.11. Пошкодження майна** – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.2.12. Рухоме майно** – меблі, електронна техніка, побутова техніка, особисті речі.

**2.2.13. Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

**2.2.14. Третіми особами не вважаються** Страхувальник, Вигодонабувач, члени їх сімей, орендарі (наймачі) та інші особи, які мешкають у місці дії Договору на законних підставах або перебувають (працюють) у ньому з відомою Страхувальника та/або Вигодонабувача.

**2.2.15. Члени сім'ї** – дружина або чоловік (співмешканка/співмешканець), діти (в т.ч. усиновлені), батьки, баба або дід, брати (сестри), онуки (дружини або чоловіка) та інші утриманці; особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

**2.2.16. Шкода, заподіяна третій особі** – шкода, заподіяна життю, здоров'ю, працездатності або майну фізичної особи, а також шкода, заподіяна майну юридичної особи.

**2.3. Страховий платіж** (його перша частина) має бути сплачений в повному розмірі до початку строку дії Договору.

**2.4.** Строк дії Договору може складатися з періодів страхування, за які мають сплачуватися страхові платежі до початку таких періодів, що прямо зазначається в Договорі.

**2.5. Договір набирає чинності** з дати початку строку його дії, але не раніше моменту сплати страхового платежу (його першої частини) в повному розмірі (що підтверджується банківськими чеками чи квитанціями про сплату).

**2.5.1.** При несплаті страхового платежу за період страхування в строк, зазначений у Договорі, страховий захист не поширюється на страхові випадки, що сталися в такому періоді страхування до 00 годин дати, наступної за датою сплати такого страхового платежу в повному обсязі. При цьому термін закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачено з затримкою, та термін закінчення строку дії Договору залишається незмінним.

**2.5.2.** У разі наявності у Страхувальника заборгованості щодо сплати страхового платежу за попередній період(и) страхування, Страховик не несе зобов'язання за Договором у поточному періоді страхування, до 00 годин дати, наступної за датою погашення всієї заборгованості за Договором, враховуючи умови п.2.5.1 цих Умов.

**2.6. Франшиза (безумовна) за цим Договором** встановлена у відсотках загальної страхової суми за кожним страховим випадком не залежно від характеру завданої шкоди та виду страхування. Страховик завжди зменшує страхове відшкодування на розмір встановленої франшизи.

**2.7. Місцем дії Договору** є територія місцезнаходження застрахованого майна, вказана в бланку Договору, крім території зон військових дій та конфліктів, території проведення антитерористичних операцій, територій, невідконтрольних органам державної влади України, тимчасово окупованих територіях.

**2.8. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування.**

**2.8.1.** Страховими випадками не вважаються і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені:

а) будь-якими військовими діями, громадянською війною, масовими заворушеннями, терористичними актами, страйками та їх наслідками, військовими маневрами, навчанням або іншими військовими заходами та їх наслідками, дією мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;

б) конфіскацією, експропріацією або реквізицією будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

в) протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

г) ризиками ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення; будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;

д) осіданням ґрунту, провалом, в т.ч. викликаним підземними виробками корисних копалин, вигоранням торф'яників;

е) підтопленням майна через несправність водопровідних, каналізаційних чи обігрівальних пристроїв, водостоків, якщо Страхувальник порушував правила їх експлуатації;

ж) впливом побутового, виробничого, тютюнового диму та диму, що потрапив у місце дії Договору через незачинені вікна та двері;

з) використанням застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;

и) викраденням майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку, якщо Страхувальником не було вжито заходів для забезпечення збереження майна, що залишилося після настання події, яка має ознаки страхового випадку;

к) обмороженням елементів будинку (в т.ч. елементів систем водопостачання, каналізації, опалення);

л) зносом окремих частин застрахованого майна, технічним браком, поломкою, перевищенням строку експлуатації.

**2.8.2.** Страховими випадками не вважаються, і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

а) не обумовлена як страховий ризик у Договорі та/або сталася не під час його дії чи поза місцем його дії;

б) спричинена необережністю Страхувальника, осіб, які з ним проживають у застрахованих приміщеннях, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна.

Під **необережністю** розуміють, що особа:

– передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть (злочинна самовпевненість);

– не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість (злочинна недбалість).

Факт необережності встановлюється на підставі рішення компетентних органів (органи МВС, прокуратури, ДСНС тощо), які здійснювали розслідування відповідної події або за згодою Сторін Договору;

**2.8.3.** Страховик не відшкодує:

а) штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;

б) непрямі збитки, упушену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;

в) моральну шкоду; шкоду, завдану репутації чи іміджу третьої особи.

**2.8.4.** Додатковими виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування є обставини, передбачені п.п.3.8, 4.4 цих Умов.

**2.9. Підставами для відмови у страховій виплаті є:**

**2.9.1.** навмисні дії Страхувальника, або осіб, які проживають разом з ним, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій вказаних вище осіб, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**2.9.2.** вчинення Страхувальником або особами, які проживають разом з ним, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дії вказаних вище осіб проводиться згідно з чинним законодавством України за кожним випадком;

**2.9.3.** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про укладені договори страхування щодо предмету Договору, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;

**2.9.4.** отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

**2.9.5.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод в огляді застрахованого майна (місця події) після настання страхового випадку, у з'ясуванні обставин його настання, у визначенні характеру та розміру збитків;

2.9.6. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

2.9.7. не виконання або неналежне виконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, що вказані у цих Умовах;

2.9.8. відсутність підтвердження компетентними органами факту настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження окремих предметів застрахованого майна;

2.9.9. настання обставин, передбачених п.п.2.8, 3.8, 4.4 цих Умов;

2.9.10. інші випадки, передбачені законом.

## **2.10. Права та обов'язки Сторін.**

### **2.10.1. Страхувальник має право:**

а) одержати будь-які роз'яснення за Договором та цими Умовами;

б) ініціювати дострокове припинення дії Договору згідно з цими Умовами;

в) у випадку втрати бланку Договору – у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката;

г) отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку згідно з положеннями цих Умов;

д) оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або його розмір.

е) на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку.

### **2.10.2. Страхувальник зобов'язаний:**

а) вносити страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені цими Умовами та Договором;

б) при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

в) повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;

г) вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;

д) протягом строку, передбаченого цими Умовами, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до п.2.11 цих Умов;

е) ставитися до застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим:

1) використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;

2) утримувати застраховане майно в справному стані, негайно ремонтувати його у випадку пошкодження;

3) закривати належним чином вхідні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб;

4) дотримуватися правил збереження і експлуатації майна та вимагати виконання таких правил особами, які проживають зі Страхувальником або пов'язані спільним побутом;

ж) у випадку розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у суді у випадку наявності винних третіх осіб – видати, на вимогу Страховика, довіреність на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні;

з) при заподіяній збитків внаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб передати Страховику право вимоги до винних у цьому осіб згідно з цими Умовами та в установленому законодавством України порядку;

и) не допускати дій або бездіяльності щодо факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику;

к) повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації (відшкодування завданих збитків), повернення чи відновлення третіми особами застрахованого майна, в т.ч. після виплати страхового відшкодування, та повернути Страховикові отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за Договором чи чинним законодавством України повністю чи частково позбавляє Вигодонабувача права на страхове відшкодування, протягом строку, зазначеного у цих Умовах.

### **2.10.3. Страховик має право:**

а) самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку; вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;

б) робити запити у компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причину настання страхового випадку;

в) брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, у рятуванні та збереженні застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

г) приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії з розслідування страхового випадку;

д) відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Умовами;

е) ініціювати дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених ним;

ж) вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачено Страхувальнику у разі виникнення відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України, умовами цих Умов;

з) при здійсненні виплати страхового відшкодування утримати зі Страхувальника неоплачені частини страхового платежу.

### **2.10.4. Страховик зобов'язаний:**

а) ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;

б) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик або у разі збільшення вартості застрахованого майна, внести відповідні зміни до Договору;

в) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом;

г) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

д) у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений цими Умовами. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Вигодонабувачу пені у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період прострочення платежу.

**2.11. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку.** Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

2.11.1. вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, а також для рятування застрахованого майна;

2.11.2. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, **інформувати** Страховика по телефону про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій.

Страхувальник повинен підтвердити це усне повідомлення **письмово** протягом 3 (трьох) робочих днів з дня, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію.

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтвержені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений цими Умовами строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

2.11.3. зберігати незмінними пошкоджене або знищене майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за виключенням випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебувають такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків або за письмовою згодою Страховика, чи через 3 (три) календарних дні, з дня повідомлення Страховика про настання події;

2.11.4. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку;

2.11.5. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування;

2.11.6. надати Страховику (його представнику, експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції втрат та визначення розміру страхового відшкодування;

2.11.7. погодити зі Страховиком вибір ремонтного підприємства, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього підприємства. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;

2.11.8. забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи



і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку;

2.11.9. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені п.2.12 цих Умов;

2.11.10. додатково вжити дії, передбачені п.п.3.9, 4.5 цих Умов.

**2.12. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.** Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі документів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:

2.12.1. оригінали таких документів:

а) письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

б) письмову заяву про виплату страхового відшкодування;

в) довіреність на представництво інтересів Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) перед Страховиком – для представника Страхувальника (одержувача страхового відшкодування);

2.12.2. оригінали (для копіювання) або належним чином посвідчені копії таких документів:

а) Договір;

б) документи, що підтверджують майнові права одержувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна;

в) Договір застави (іпотеки), якщо Застраховане майно передано в заставу (іпотеку) як спосіб забезпечення зобов'язань за кредитним договором (договором іпотеки);

г) письмове повідомлення (постанова) про реєстрацію або про відмову в реєстрації в Єдиному реєстрі досудових розслідувань (ЄРДР) та початок кримінального провадження по справі, або про припинення/закриття кримінального провадження по справі з посиланням на відповідні статті ККУ із зазначенням розміру збитку – у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили виникнення збитків, брали участь органи МВС, прокуратури або інші правоохоронні органи;

д) судове рішення, що набуло законної сили (за наявності);

е) документи, що відповідно до законодавства дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування (паспорт, ІПН);

ж) висновок незалежного експерта (у разі наявності), що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку та які включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором;

2.12.3. документи, передбачені п.п.3.10, 4.6 цих Умов;

2.12.4. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, розміру завданого збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є неможливим/вкрай ускладненим.

2.12.5. Неподання документів, зазначених у п.2.12 цих Умов, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

2.12.6. Документи, що подаються, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

2.12.7. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик приймає рішення про можливість ненадання Страхувальником окремих документів, визначених п.2.12 цих Умов.

**2.13. Визначення розміру завданих збитків та страхового відшкодування** здійснюється Страховиком на підставі акта огляду пошкодженого або знищеного застрахованого майна (акту огляду місця події у випадку втрати застрахованого майна), складеного Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, у разі потреби, представниками відповідних установ і організацій, до компетенції яких належить така подія.

2.13.1. У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає її проведення.

2.13.2. Розмір **страхового відшкодування (СВ)** визначається за формулою:

**СВ = РЗБ – ФР – СВО – СІС – НСП**, де:

**РЗБ** – розмір збитку, що визначається згідно п.3.11 та п.4.7 цих Умов.

**ФР** – розмір франшизи, передбачений Договором;

**СВО** – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодує замість винуватця;

**СІС** – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може

перевищувати дійсної вартості застрахованого майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;

**НСП** – неоплачені частини страхового платежу, якщо Страховик вирішив скористатися своїм правом, передбаченим п.2.10.3.з) цих Умов.

**2.14. Порядок і умови здійснення виплати страхового відшкодування.**

2.14.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку на підставі Заяви Страхувальника і страхового акта, складеного Страховиком.

а) Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування на строк до 90 (дев'яноста) календарних днів з дня отримання останнього документа, відповідно до п.2.12 цих Умов, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

б) Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до п.2.12 цих Умов та відповідей на зроблені Страховиком запити (п.2.14.1.а) цих Умов), Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

в) У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акту.

г) У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування – Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

2.14.2. Після виплати страхового відшкодування страхова сума і відповідний ліміт відшкодування за складовою частиною об'єкту страхування зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

2.14.3. Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами цих Умов повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхового відшкодування або якщо збиток повністю або частково відшкодований винною особою – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отриману (в т.ч. Вигодонабувачем) страхове відшкодування (або його відповідну частину).

**2.15. Порядок припинення дії Договору та внесення змін. Інші умови договору.**

2.15.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку його дії; несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені цим Договором строки, з урахуванням положень, зазначених у цих Умовах; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22-24 Закону України "Про страхування"; ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених законом.

2.15.2. Дію Договору також може бути припинено за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 28 Закону України "Про страхування". Частина нормативу витрат на ведення справи за Договором становить **40%**.

2.15.3. Зміни та доповнення до Договору в період його дії вносяться за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до нього.

2.15.4. У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови. В іншому випадку правовідносини за Договором припиняються. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до умов статті 28 Закону України "Про страхування".

**2.16. Інші умови Договору.**

2.16.1. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

2.16.2. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

2.16.3. Питання, не обумовлені Договором, регулюються Правилами та законодавством України.

**3. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ МАЙНА**

**3.1. Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням та/або користуванням та/або розпорядженням застрахованим майном, в т.ч. тим, що знаходиться в оселі (квартирі, житловому будинку), а саме:

**3.1.1. конструктивними елементами, зовнішнім оздобленням та зовнішнім обладнанням оселі;**

**3.1.2. внутрішнім оздобленням, внутрішнім інженерним обладнанням оселі;**

**3.1.3. рухомим майном** (меблі, електронна техніка, побутова техніка, особисті речі) в оселі;

**3.1.4. конструктивними елементами господарських споруд**, що знаходяться на подвір'ї застрахованого житлового будинку (сарай, гараж, погріб, паркан, ворота тощо).

**3.2. Вигодонабувачем** за Договором є юридична або фізична(і) особа(и), що є власником (співвласниками) тієї чи іншої групи застрахованого майна на законних підставах. У випадку спільної часткової власності виплата страхового відшкодування здійснюється співвласникам відповідно до їхніх часток у праві спільної часткової власності. Вигодонабувачем може бути заставодержатель (іпотекодержатель), якщо майно передано в заставу (іпотеку) як спосіб забезпечення зобов'язань за кредитним договором, якщо це передбачено законом та кредитним договором (договором іпотеки).

**3.3. На страхування за цим Договором не приймається та не є застрахованим:**

**3.3.1.** майно, що не входить до видів майна, перерахованих в п.3.1 цих Умов;

**3.3.2.** об'єкти незавершеного будівництва, майно, що будується та/або монтується; майно всередині будівель (споруд), що перебувають в процесі будівництва або що не експлуатуються; будинки (приміщення, що знаходяться в будинках), які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані, підлягають зносу чи капітальному ремонту, незаселені житлові будинки/квартири, а також розташовані в зонах підвищеного ризику; несправне та непридатне до експлуатації майно; майно, що знаходиться в аварійних кімнатах/житлових будинках, мешкання в яких заборонено або які не забезпечені достатнім наглядом (дачі, літні будинки тощо);

**3.3.3.** предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель (щогли, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові антени-"тарілки", їх елементи та устаткування до них, відкриті електропроводи, засоби відеоспостереження тощо); майно та внутрішнє оздоблення, що знаходиться на незаскленних балконах та лоджіях;

**3.3.4.** транспортні засоби, будівельні та сільськогосподарські машини, машини для косіння газонів та садові машини, що мають двигуни;

**3.3.5.** майно, що знаходиться в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха; майно, що розташоване у місці дії Договору, але не знаходиться у власності Страхувальника (осіб, які мешкають разом із Страхувальником та ведуть спільний побут);

**3.3.6.** майно, розташоване на території зон військових дій та конфліктів, території проведення антитерористичних операцій, територіях, непідконтрольних органам державної влади України, тимчасово окупованих територіях. Якщо протягом строку дії Договору, застраховане майно набуде статусу, передбаченого цим пунктом, страховий захист щодо цього майна припиняється з моменту набуття майном такого статусу.

**3.4. Страховими ризиками** є такі події:

**3.4.1. вогневі ризики** (пожежа; удар блискавки; вибух; падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу з них); **стихійні явища** (бура, град, повінь, землетрус, зсув, обвал);

**3.4.2. пошкодження водою** із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; **протиправні дії третіх осіб** (крадіжка з проникненням, грабіж або розбій, умисне знищення або пошкодження, хуліганство); **наїзд транспортних засобів; бій скла, дзеркал.**

**3.5. Страховий тариф** за майновим страхуванням розподіляється між страховими ризиками, зазначеними в п.3.4.1 та п.3.4.2 цих Умов у співвідношенні 50%:50%.

**3.6. Під страховими ризиками** за цими Умовами мається на увазі:

**3.6.1. Пожежа** – горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі.

а) За цим ризиком відшкодуванню підлягає збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (диму, кіптяви тощо), а також збиток, заподіяний застрахованому майну під час виконання заходів щодо гасіння пожежі.

б) За цим ризиком відшкодуванню також підлягають збитки, що виникли внаслідок підпалу, тобто пошкодження або знищення майна

через його підпал внаслідок навмисних дій або грубої необережності третіх осіб, за винятком Страхувальника (його представників) та/або у випадку, якщо цей злочин кваліфіковано як терористичний акт згідно з чинним законодавством України.

в) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню Страхувальником збитки, заподіяні:

1) застрахованому майну внаслідок впливу на нього вогню або тепла з метою оброблення, перероблення або в інших цілях (наприклад, сушіння, варіння, прасування, копчення, жарення, нагрівання, гарячої обробки або плавлення металів тощо), у т.ч. збиток, заподіяний майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється та/або яке спеціально призначено для його розведення, підтримання, поширення, передачі (печами, димоходами, теплообмінниками тощо);

2) застрахованому майну внаслідок обпалювання або пропалювання палаючими вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та/або аналогічними предметами, або обпалювання, спричиненого раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

3) електричним пристроям внаслідок дії на них електричного струму (включаючи коротке замикання, підвищення сили струму або напруги), що супроводжується іскрінням або виділенням тепла, крім випадків виникнення відкритого полум'я;

4) застрахованому майну внаслідок використання каменів, печей, саун, опалювальних приладів, не призначених для використання в житлових приміщеннях.

г) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані зі стихійними явищами, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

**3.6.2. Удар блискавки** – пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно.

а) За цим ризиком відшкодуванню підлягає збиток, заподіяний застрахованому майну внаслідок безпосереднього термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки.

б) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, завдані електронній та побутовій техніці блискавкою внаслідок перенапруги, статичної електрики, електромагнітного імпульсу тощо без виникнення пожежі.

в) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані зі стихійними явищами, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

**3.6.3. Вибух** – швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткої проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.

а) За цим ризиком відшкодуванню підлягає збиток, заподіяний безпосереднім впливом продуктів вибуху та повітряної ударної хвилі, а також впливом вогню при виникненні пожежі, викликаній вибухом газу, що використовується для побутових цілей.

б) Вибухом резервуара (котла, трубопроводу тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки резервуара виявляються розірваними настільки, що тиск всередині та зовні резервуара миттєво вирівнюється. Якщо вибух відбувся у середині резервуара внаслідок хімічної реакції, то збиток підлягає відшкодуванню також в тому разі, коли не порушено цілісності його стінок.

в) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні:

1) електричним комутаційним пристроям унаслідок тиску газу всередині них;

2) унаслідок зменшення тиску всередині резервуара (імпульзії);

3) самим резервуарам унаслідок вибуху (як це визначено в п.3.6.3.б) цих Умов), зумовленого зносом, надмірною іржею, накипом, осадом та відкладеннями на їх стінках.

г) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані зі стихійними явищами, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

**3.6.4. Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них.**

а) За цим ризиком відшкодуванню підлягає збиток від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або непілотованого апарата (його частин) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива з баків цього літального апарата.

б) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарата або звукової хвилі, що виникли під час переходу звукового бар'єра швидкості, оскільки у таких випадках немає факту падіння або наїзду літального апарата, його частин чи вантажу.

**3.6.5. Бура** – спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с (далі – ризик "Бура"); **град** – атмосферні опади у вигляді сферичних грудочок льоду (градин).

а) За цими ризиками відшкодуванню підлягає збиток застрахованому майну, спричинений:

- 1) безпосередньою механічною дією швидкісного напору вітру;
- 2) прямим зіткненням з об'єктами, що переносяться вітром;
- 3) механічним впливом на застраховане майно грудочок льоду (градин).

б) За цими ризиками не підлягає відшкодуванню заподіяння шкоди:

- 1) унаслідок впливу на застраховане майно дощу, граду, снігу та інших опадів, що проникають крізь відкриті вікна або інші отвори в будівлях, якщо тільки ці отвори не виникли під впливом бурі та/або граду;

2) майну, розташованому поза будівлями;

3) будівлям, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у незадовільному технічному стані та/або що потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях;

4) будівлям, що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель.

в) Як один страховий випадок розглядаються збитки, завдані:

1) бурєю, що триває безперервно або з перервами протягом 72 годин;

2) градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24 годин.

г) За цими ризиками не підлягають відшкодуванню збитки, які прямо або побічно спричинені:

1) повинню, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено цим Договором;

2) затопленням або сніжною лавиною.

**3.6.6. Повінь** – непередбачене затоплення водою місця дії Договору внаслідок підняття рівня води в річці, озері, морі або іншій природній чи штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалої дощу (в т.ч. зі снігом) або зливи.

а) **Довготривалий дощ** (в т.ч. зі снігом) – дощ з кількістю опадів понад 100 мм, який іде безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і може спричинити паводки, затоплення і підтоплення.

б) **Злива** – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм за період часу менше 1 години.

в) За цим ризиком не підлягає відшкодуванню затоплення:

1) зумовлене дією вітрів, що наганяють воду з моря та спричиняють підвищення рівня води через затримку в гирлі принесеної рікою води (штормовий приплив);

2) унаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати, виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для місця дії Договору. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз за десять років за останні тридцять років (за станом на дату початку дії Договору).

г) За цим ризиком не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний:

1) цвіллю (гнилизною, грибок), що виникла в результаті вологості;

2) ґрунтовими водами;

3) виходом води з каналізації, якщо тільки це не викликано повинню.

д) За цим ризиком не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або що не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

**3.6.7. Землетрус** – підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

а) Збитки, заподіяні землетрусом, покриваються страхуванням, тільки якщо землетрус зареєстрований у місці дії Договору компетентними сейсмографічними службами та сила землетрусу склала не менше 5 (п'яти) балів за шкалою Ріхтера.

б) За цим ризиком не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

**3.6.8. Зсув (обвал)** – природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сіль).

а) За цим ризиком не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

1) різного роду будівельних робіт, зокрема, вибирання ґрунту або прокладення підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;

2) проведення підричних робіт, розробки та/або видобутку корисних копалин;

3) прибережної або річкової ерозії ґрунтів;

4) нормального осідання нових будівель.

б) За цим ризиком не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

в) За цим ризиком не покриваються збитки, що прямо або побічно пов'язані із землетрусом або повинню, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

г) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню витрати на відновлення ґрунту.

3.6.9. Далі ризики "Буря", "Град", "Повінь", "Землетрус", "Зсув", "Обвал" разом – ризики **"Стихійні явища"**.

а) Страховик відшкодовує збиток, завдані пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Гідрометцентру або ДСНС.

**3.6.10. Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем.**

а) За цим ризиком покриваються збитки, що є наслідком впливу на застраховане майно води, що раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб із:

- 1) систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціонування;
- 2) стаціонарних з'єднаних з вищезазначеними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо.

б) У межах цього ризику під водою також мають на увазі пару та рідину, що проводять тепло, такі як солоня вода, масло, холодоагенти.

в) За цим ризиком не відшкодовуються збитки, завдані самим таким системам водопостачання та іншим аналогічним системам, апаратам, приладам, зазначеним у п.3.6.10 цих Умов.

г) За цим ризиком не відшкодовуються збитки, що прямо або побічно виникли внаслідок:

- 1) вологості всередині приміщень (цвілі, гнилизни, грибку);
- 2) дії води, що використовується для миття, чищення або прибирання приміщень, а також збиток, заподіяний застрахованому майну водою через протікання даху;

3) виходу води з каналізації у місці дії Договору з будь-якої причини, що не пов'язана з розривом каналізаційних труб, перемичок, з'єднань;

4) зносу та/або корозії водопровідних та/або подібних систем, якщо зазначені системи перебувають у будівлях, що належать Страховальнику на правах власності або в будівлях, за експлуатацію яких Страховальник несе відповідальність за договором (правочиною, угодою);

5) виходу води з автоматичних спринклерних та/або дренчерних систем пожежогасіння;

6) замерзання рідини в системах водопостачання, каналізації, опалення, пожежогасіння, кондиціонування;

7) пошкодження застрахованого майна водою, що проникла у місце дії Договору через руйнування (дефекти) покрівельного покриття, міжпанельних швів у зовнішніх стінах будинку або аварії водостоків;

8) поломки пральних та/або посудомийних машин, а також зриву (розриву) труб, що з'єднують їх з системами водопостачання та каналізації;

9) пошкодження акваріумів або аварій у системах їх життєзабезпечення.

д) За цим ризиком не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

е) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом, повинню, осіданням ґрунту або зсувом за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

**3.6.11. Крадіжка з проникненням** – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з незаконним проникненням третьої особи в замкнене приміщення, в якому перебуває застраховане майно.

а) Крадіжка з проникненням вважається такою, що відбулася, якщо вона сталася:

1) через отвори, не призначені у звичайній обстановці для проникнення людей (наприклад, через вентиляційні отвори, шахти ліфтів тощо);

2) за допомогою пророблення отворів у стінах, підлозі, стелі тощо;

3) за допомогою виламування дверей, пошкодження вікон, застосування відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів (включаючи електронні). Підробленими вважаються ключі, виготовлені особою, що не має права розпоряджатися справжніми ключами.

б) На додаток до умов, зазначених вище, крадіжка з проникненням вважається такою, що відбулася, тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими або органами дізнання було зареєстровано в ЄРДР про початок кримінального провадження по справі за ознаками злочину, передбаченого частинами 3-5 статті 185 Кримінального кодексу України.

**3.6.12. Грабiж** – відкрите викрадення чужого майна; **розбiй** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства та проникненням у житло.

а) Грабiж або розбiй вважаються такими, що відбулися, якщо:

1) до Страховальника, членів його сім'ї або його працівників застосовується насильство з метою подолати їх опір та захопити застраховане майно.

2) Страховальник, члени його сім'ї або його працівники під погрозою їх здоров'ю або життю, що може бути реалізована на місці, передають



або допускають передачу майна в межах місця дії Договору або в межах обгородженої площадки, що прилягає до місця дії Договору.

У межах цього пункту до працівників Страхувальника також належать особи, найняті для охорони будинків, приміщень та майна у місці дії Договору.

б) На додаток до умов, зазначених вище, грабіж або розбій вважається таким, що відбувся тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими або органами дізнання було зареєстроване в ЄРДР кримінальне провадження за ознаками злочину, передбаченого частинами 2 та 5 статті 186 Кримінального кодексу України або статтею 187 Кримінального кодексу України.

**3.6.13. За ризиком "Умисне знищення або пошкодження" відшкодовуються збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна.**

а) За цим ризиком не покривається пошкодження або знищення застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими або органами дізнання інакше, ніж за статтями 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.

**3.6.14. За ризиком "Хуліганство" відшкодовуються збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.**

а) За цим ризиком не покривається пошкодження або знищення застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими або органами дізнання інакше, ніж за статтею 296 Кримінального кодексу України.

б) За ризиками "Умисне знищення або пошкодження" та "Хуліганство" не відшкодовуються збитки, що прямо або побічно пов'язані із крадіжкою з проникненням, грабежем, розбоєм, за винятком тих випадків, коли страхування від таких ризиків передбачено Договором.

**3.6.15. Далі ризики "Крадіжка з проникненням", "Грабіж або розбій", "Умисне знищення або пошкодження" та "Хуліганство" разом – ризики "Протиправні дії третіх осіб".**

а) Вимога про реєстрацію в ЄРДР та початок кримінального провадження за фактом події, що відбулася за ризиками "Протиправні дії третіх осіб", не є обов'язковою тільки в тому випадку, якщо слідчі або органи дізнання відмовили в реєстрації в ЄРДР та кримінальне провадження не було розпочато відповідно до п.п.4, 5, 8 статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України, а також пп.2. статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України у разі неосудності особи, яка вчинила діяння. При цьому Страхувальник зобов'язується надати документ, що підтверджує реєстрацію в ЄРДР та відкриття кримінального провадження по справі з вищезазначених причин.

б) За ризиками "Протиправні дії третіх осіб" не відшкодовуються збитки:

- 1) що є наслідком:
  - биття лише скла, дзеркал, вітрин та інших виробів зі скла;
  - наїзду транспортних засобів;
  - розкрадання майна.

2) прямо або побічно пов'язані з:

- навмисними діями Страхувальника та/або його родичів;
- навмисними діями працівників Страхувальника (в т.ч. осіб, найнятих для охорони будинків, приміщень та майна у місці дії Договору), якщо тільки діяння не підготовлене та не вчинене протягом періоду часу, коли місце дії Договору було закрито для доступу таких осіб;

– пошкодженням водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та/або аналогічних систем, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

**3.6.16. За ризиком "Наїзд транспортних засобів" відшкодовуються збитки, заподіяні застрахованому майну в результаті зіткнення із залізничним або автомобільним транспортним засобом або вантажем, що ним перевозиться.**

а) За цим ризиком не відшкодовуються збитки:

1) заподіяні транспортними засобами (перевезеними ними вантажем) Страхувальника, членів його сім'ї, його працівників або власника застрахованої будівлі/споруди;

2) збитки, завдані під час пересування застрахованого майна по автомобільних дорогах (дорогах загального користування);

б) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із умисним знищенням або пошкодженням застрахованого майна, хуліганством, за винятком тих випадків, коли страхування від таких ризиків передбачено Договором.

**3.6.17. За ризиком "Биття скла, дзеркал" ...**

а) ... відшкодовуються збитки, що є наслідком биття зазначеного нижче майна:

1) віконного та дверного скла, скляних стін, дзеркал або аналогічних виробів зі скла, вставлених у віконні або дверні рами, або змонтованих у місцях їх кріплення, як внутрішнє оздоблення або елементи інтер'єру застрахованої оселі;

2) світлових установок зі скляних деталей та неонових або інших аналогічних ламп.

Страхувальник виплачує страхове відшкодування за пошкодження майна, зазначеного в цьому пункті, тільки в тому випадку, якщо тріщина проходить по всій товщині пошкодженого скла.

б) За цим ризиком страхування не поширюється на пошкодження скла в будівлях (спорудах), у яких проводяться будівельно-монтажні або ремонтні роботи.

в) За цим ризиком не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний:

- випадковим або навмисним фарбуванням застрахованого скла;
- пошкодженням поверхні скла та виробів зі скла (наприклад, подрапини або відколи).

г) За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з:

- видаленням або демонтажем скла або деталей зі скла з віконних рам або з інших місць їх постійного кріплення;
- нормальним осіданням нових будинків.

д) За цим ризиком в Договорі може зазначатися окремий ліміт відповідальності страховика.

**3.7. Страховим випадком є пошкодження, знищення та/або втрата застрахованого майна внаслідок настання події, передбаченої п.3.3 цих Умов, яка відбулася під час дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.**

**3.8. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування** (на додаток до п.2.8 цих Умов).

3.8.1. Страховими випадками не вважаються, і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що спричинена:

а) шумуванням, гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні застрахованому майну, або пошкодженням гризунами, комахами, цвіллю, грибок;

б) вогнем через тління, підземним вогнем (горіння торфовищ, вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації;

в) звичайним впливом погодних умов, які потрібно брати до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов; зміною кольору, запаху, маси; осіданням, опусканням, розривом, стисненням або розширенням; внутрішнім псуванням, гниттям, діями мікроорганізмів, тварин або рослин; сухістю або пересиханням;

г) проведенням капітального ремонту будівель та/або споруд;

д) обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих будівель та/або споруд (в т.ч. майна, що розміщено в них), якщо це не зумовлено страховим випадком, а саме: через їх старість, ветхість, знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, в т.ч. через довготривале накопичення маси снігу/льоду на даху;

е) помилками в проектуванні, будівництва, монтажу, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів;

ж) крадіжкою або розкраданням майна під час або безпосередньо після страхового випадку, передбаченого Договором, іншого ніж "Грабіж або розбій";

з) обробленням або переробленням застрахованого майна.

**3.9. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку** (на додаток до п.2.11 цих Умов). Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

3.9.1. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, з моменту, коли стало відомо про подію, повідомити про це відповідні компетентні органи, як цього потребують обставини і наслідки події, в т.ч.:

а) у випадку пожежі – Держпожежнагляд;

б) у випадку вибуху газу – Державної аварійної служби;

в) у випадку удару блискавки, падіння літального апарата, стихійного явища – ДСНС;

г) у випадку аварії в системах водопостачання, опалення, каналізації – житлово-експлуатаційні організації;

д) у випадку протиправних дій третіх осіб, наїзду транспортних засобів – МВС;

3.9.2. у випадку аварії в системах водопостачання, опалення, каналізації надати Страхувальнику можливість проведення повторного огляду місця події, пошкодженого або знищеного застрахованого майна протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком, та скласти з ним відповідний Акт;

3.9.3. не відмовлятися від майнових вимог до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не створювати передумов, за яких пред'явлення Страхувальником права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

**3.10. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат** (на додаток до п.2.12 цих Умов):

3.10.1. оригінали таких документів:

а) документи компетентних органів, що підтверджують факт настання і причини страхового випадку та осіб винних в заподіянні

збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і обставин її скоєння такими документами можуть бути:

- 1) у разі пожежі – акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення;
- 2) у разі вибуху – довідка житлово-експлуатаційної організації про причини завдання збитку, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації й винних осіб;
- 3) у разі падіння пілотованого літального апарата – довідка з ДСНС або іншого державного органу із зазначенням причин і розміру збитку;
- 4) у разі удару блискавки, а також стихійного явища – довідка з метеорологічної служби або ДСНС з описом природних подій (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або знищення застрахованого майна (у випадках бурі у довідці мають бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);
- 5) у разі пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем – довідка житлово-експлуатаційної організації з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони, якщо таку встановлено;
- 6) у разі протиправних дій третіх осіб – копія заяви Страхувальника про те, що трапилося, в органи внутрішніх справ (про реєстрацію в ЄРДР з початок кримінального провадження по справі за фактом вчинення протиправних дій);
- б) опис пошкодженого, втраченого (викраденого) та/або знищеного застрахованого майна з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку.

**3.11. Розмір збитку (РЗБ) визначається** за формулою:

3.11.1. У випадку **знищення застрахованого майна** – у розмірі вартості витрат на відтворення або придбання подібного за функціональними та вартісними характеристиками житлового будинку/квартири до застрахованого, але не більше страхової суми за відповідним об'єктом.

3.11.2. У випадку **пошкодження застрахованого майна** у розмірі поточної вартості витрат на відтворення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, але не більше частки страхової суми за житловим будинком/квартирою, що припадає за питомою вагою на пошкоджений елемент.

а) При страхуванні елементів оселі за п.1 Розділу 3 Договору встановлюється такий розмір питомої ваги:

- **за житловим будинком:** 10% – фундамент, 25% – стіни, 10% – зовнішнє оздоблення та обладнання, 25% – перекриття (підлога, стеля, в т.ч. міжповерхові), 5% – перегородки, 25% – покрівля (дах);

- **за квартирою:** 45% – стіни; 5% – зовнішнє оздоблення та обладнання; 45% – перекриття (підлога, стеля, в т.ч. міжповерхові); 5% – перегородки.

б) При страхуванні елементів **житлового будинку/квартири** за п.2 Розділу 3 Договору: 30% – міжкімнатні та вхідні двері, вікна, включаючи скління, в т.ч. скління балконів та лоджій; 15% – внутрішнє інженерне обладнання, 50% – внутрішнє оздоблення, 5% – інші елементи.

3.11.3. У разі **знищення, пошкодження господарської споруди** – у розмірі вартості витрат на відтворення, але не більше частки страхової суми за господарською спорудою, що припадає за питомою вагою на пошкоджений елемент.

а) За господарськими будівлями встановлюється такий розмір питомої ваги:

1) **Веранда житлового будинку:** 15% – фундамент, 8% – стіни, 9% – перекриття, 7% – підлога, 13% – покрівля, 47% – двері, вікна, включаючи скління, 1% – внутрішнє інженерне обладнання;

2) **Літня кухня:** 8% – фундамент, 33% – стіни, 13% – перекриття, 12% – підлога, 17% – покрівля, 10% – двері, вікна, включаючи скління, 7% – внутрішнє інженерне обладнання;

3) **Гараж:** 12% – фундамент, 34% – стіни, 14% – перекриття, 7% – підлога, 22% – покрівля, 11% – двері, вікна, включаючи скління;

4) **Сарай:** 8% – фундамент, 35% – стіни, 23% – підлога, 25% – покрівля, 9% – двері, вікна, включаючи скління;

5) **Погріб:** 60% – стіни, 19% – перекриття, 1% – підлога, 4% – двері, вікна, включаючи скління, 10% – земляні роботи, 5% – сходи, 1% – витяжна труба;

6) **інше:** 10% – фундамент, 30% – стіни, 14% – перекриття; 10% – підлога; 17% – покрівля, 15% – двері, вікна, включаючи скління, 4% – інші елементи.

б) При страхуванні господарської споруди у вигляді цільного елементу (**паркан, ворота**) – ліміт відповідальності Страховика щодо виплати страхового відшкодування становить 100% страхової суми за цією спорудою, але не більше вартості такого майна, виходячи із середньої вартості погонного метра.

в) У разі наявності в господарстві **кількох господарських споруд** та за умови відсутності у Договорі суми на кожну окрему господарську споруду, страхова сума на кожну знищену, пошкоджену господарську споруду визначається шляхом ділення страхової суми за всіма господарськими спорудами на їх кількість.

3.11.4. У випадку **знищення, викрадення, пошкодження рухомого майна** – у розмірі вартості витрат на відтворення або придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками до застрахованого пошкодженого майна, з урахуванням особливостей фізичного стану майна на момент настання страхового випадку, але не більше страхової суми встановленої для цього майна.

3.11.5. При страхуванні рухомого майна, але без складання Реєстру або якщо майно зазначено в Реєстрі як "інше", у разі настання страхового випадку ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за кожну одиницю такого майна становить 3 000,00 (три тисячі) грн., але не більше вартості такої одиниці майна.

3.11.6. Вартість, необхідна для придбання подібного за функціональними та вартісними характеристиками майна, визначається як вартість придбання нового майна, за вирахуванням зносу.

а) Частка зносу за кожний рік експлуатації становить: на меблі та предмети інтер'єру – 6%; на побутову техніку та електротехніку – 10%; на особисті речі – 20%. Але в будь-якому разі сумарний знос не може перевищувати 90%.

б) За неповний рік експлуатації майна знос не нараховується.

**3.12.** Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

#### 4. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

**4.1. Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди третій особі при експлуатації застрахованого майна.

**4.2. Страховим ризиком** є несподіване та ненавмисне заподіяння шкоди третій особі при експлуатації застрахованого майна (в т.ч. квартири/житлового будинку, в якій знаходиться застраховане майно).

**4.3. Страховим випадком** є, – у разі набрання чинності рішенням (вироком) суду або в добровільному порядку визнання самим Страхувальником (після обов'язкового письмового погодження зі Страховиком) настання цивільної відповідальності за шкоду заподіяну при експлуатації застрахованого майна (**в т.ч. домівки, в якій знаходиться застраховане майно) життя, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб** внаслідок настання страхового ризику, що стався в результаті дій або бездіяльності Страхувальника, або осіб, які спільно проживають з ним, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

4.3.1. Подія, зазначена в п.4.3 цих Умов, визнається страховим випадком за умови, що:

а) має місце причинно-наслідковий зв'язок між дією або бездіяльністю Страхувальника (або осіб, які спільно проживають з ним, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки) і заподіяною ним шкодою;

б) шкода заподіяна в результаті події, що носить раптовий і ненавмисний характер;

в) заподіяння шкоди мало місце протягом строку дії Договору, при цьому вимога про відшкодування шкоди була вперше заявлена у письмовій формі в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення строку дії Договору;

г) майнові претензії або позови про відшкодування завданої шкоди заявлені Страхувальнику третіми особами згідно з та на підставі норм цивільного законодавства України;

д) на момент укладення Договору Страхувальнику були невідомі обставини, що можуть послужити підставою для пред'явлення до них вимог третіми особами;

е) експлуатація майна здійснюється згідно з вимогами чинного законодавства України;

ж) ступінь зносу житлового будинку не перевищує встановлені у даному регіоні межі, при перевищенні яких будинок підлягає знесенню;

з) факт заподіяння шкоди є об'єктованим та доведеним відповідно до умов, передбачених цими Умовами;

и) обов'язок Страхувальника щодо відшкодування заподіяної шкоди визнано ним у добровільному порядку за попередньою письмовою згодою Страховика або встановлено рішенням суду, що набуло чинності.

4.3.2. Сукупність усіх претензій (позовів), викликаних однією подією вважаються одним страховим випадком.

4.3.3. Всі вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної третім особам, що виникли внаслідок одного страхового випадку, будуть вважатися заявленими з моменту подання Страхувальнику, першої з цих претензій (позовів) або прийняття першого судового рішення.



**4.4. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування** (на додаток до п.2.8 цих Умов).

4.4.1. Страховими випадками не вважаються, і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що спричинена:

- а) навмисними діями третіх осіб, спрямованими на настання страхового випадку (в т.ч. з метою збільшення розміру страхового відшкодування), а також змовою третьої особи з Страхувальником;
- б) навмисним розширенням Страхувальником власних меж відповідальності або прийняттям на себе відповідальності іншої особи;
- в) будь-якою підприємницькою, професійною діяльністю Страхувальника;
- г) впливом електромагнітних полів або електромагнітної взаємодії;
- д) діями або бездіяльністю Страхувальника, осіб, що знаходяться із Страхувальником у трудових відносинах, або родичів, що мешкають з ним та ведуть спільне господарство, здійснених в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- е) поведінкою свійських або диких тварин, що належать Страхувальнику, або особам, що проживають в застрахованій оселі.

4.4.2. До страхових випадків не відносяться будь-які вимоги:

- а) осіб, які пов'язані зі Страхувальником будь-якою ступеню споріднення, його працівників;
- б) щодо відшкодування збитків, пов'язані з пошкодженням, знищенням майна, що знаходиться у власності Страхувальника, взятого або переданого в оренду, прокат, лізинг, заставу, ипотеку або прийнятого на зберігання за договором або в якості додаткової послуги;
- в) щодо відшкодування збитку, нанесеного третім особам внаслідок постійного, регулярного та/або подовженого термічного впливу, впливу газів, парів, випромінювання, рідин, вологи або будь-яких неатмосферних осадів (сажа, дим, пил тощо). Збитки, тем не менш, підлягають відшкодуванню, якщо вплив вище перелічених субстанцій був раптовим швидкоплинним та непередбачуваним;
- г) щодо відшкодування шкоди, нанесеної здоров'ю потерпілих третіх осіб внаслідок передачі їм будь-якого захворювання, а також майновий збиток, заподіяний захворюванням тварин, які належать Страхувальнику або передані ним у володіння та/або користування та/або розпорядження.

**4.5. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку** (на додаток до п.2.11 цих Умов). Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

- 4.5.1. якнайшвидше, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту пред'явлення третьою особою вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди повідомити про це Страховика, а також про початок дій компетентних органів по факту заподіяння шкоди (розслідування, пред'явлення претензії або позову, виклик до суду тощо);
- 4.5.2. у випадку, якщо у Страхувальника існує можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру позову, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;
- 4.5.3. у випадку, якщо Страховик у зв'язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, які призначені Страховиком, на право представлення інтересів Страхувальника перед третіми особами;
- 4.5.4. сприяти Страховику в досудовому та судовому урегулюванні пред'явлених вимог;
- 4.5.5. не визнавати частково або повністю майнові претензії або позови, пред'явлені третіми особами та не відшкодовувати заподіяну шкоду, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог без письмово підтвердженої згоди на це Страховика.

**4.6. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат** (на додаток до п.2.12 цих Умов):

- 4.6.1. оригінали таких документів:
  - а) у випадку нанесення шкоди **життю, та/або здоров'ю, та/або працездатності** третьої особи:

- 1) довідки медичного закладу з приводу амбулаторного чи стаціонарного лікування третьої особи із зазначенням періоду лікування, визначенням характеру отриманих третьою особою травм і каліцтв, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування, загальні висновки лікаря;

- 2) деталізовані рахунки щодо оплати вартості наданих медичних послуг та квитанції (чеки), що підтверджують їх оплату;

- 3) рецепти на придбання ліків та документи, що підтверджують їх оплату (касові та товарні чеки);

- б) у випадку нанесення шкоди **майну** третіх осіб:

- 1) документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та/або пошкодженого майна (договір купівлі-продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо);

- 2) розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна або документи, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика;

4.6.2. оригінали (для копіювання) або належним чином посвідчені копії таких документів:

- а) свідоцтво про смерть третьої особи;

- б) вимоги (претензії, позови), що пред'явлено Страхувальнику, в зв'язку з подією, що сталася;

- в) документи, що підтверджують факт оплати вимоги, у випадку самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди третім особам за умови письмової згоди на це Страховика.

**4.7. Розмір шкоди (РЗБ)**, заподіяної третій особі **визначається**:

- 4.7.1. у разі наявності рішення суду, що набуло законної сили – у розмірі позовних вимог третьої особи, що задоволені судом;

- 4.7.2. при відсутності суперечок між потерпілою третьою особою та Страхувальником і за письмовим погодженням Страховика – на підставі документів, необхідних для розрахунку збитку, в т.ч. документів відповідних компетентних органів, висновків експертів та спеціалізованих фірм, що діють на підставі ліцензій (юридичні, аудиторські, консультаційні тощо) у розмірі фактично завданих прямих матеріальних збитків, що документально підтверджені та/або визначені за згодою між Страхувальником, потерпілою третьою особою та Страховиком. При цьому, розрахунок розміру збитку має проводитися за цінами, що діяли в тому місці, де збитки було завдано.

- 4.7.3. у разі **заподіяння шкоди життю, здоров'ю та працездатності** третіх осіб, виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі документів, зазначених в п.4.6 цих Умов, але не більше 50% ліміту відповідальності за Договором, за одним страховим випадком;

- 4.7.4. у разі **завдання збитків майну** потерпілих третіх осіб відшкодуванню підлягають реальні збитки, завдані знищенням та/або пошкодженням майна потерпілих третіх осіб, але не більше 50% ліміту відповідальності, зазначеному в Договорі, за одним страховим випадком. При цьому розмір збитку визначається відповідно до п.3.11 цих Умов Договору;

- 4.7.5. якщо винуватцями заподіяння шкоди є кілька осіб, включаючи Страхувальника, розмір збитку встановлюється пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеного згідно з чинним законодавством України

- 4.7.6. Страховик має право рекомендувати Страхувальнику врегулювати претензію в обсязі, у якому претензія може бути урегульована на розсуд Страховика. Якщо Страхувальник не погоджується з рекомендованим врегулюванням претензії та/або в зв'язку з цим розпочинається судова справа, то відповідальність Страховика не буде перевищувати суми, що відповідає розміру шкоди, у межах якої ця претензія могла бути урегульована і розміру претензійно-позовних витрат, узгоджених Страховиком за першою його рекомендацією по врегулюванню претензії.

- 4.8. **Виплата страхового відшкодування здійснюється** потерпілій третій особі (іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) за письмовим погодженням Страхувальника, або Страхувальникові, але лише в разі, якщо останній відшкодував шкоду потерпілій третій особі, що документально підтверджено та за умови отримання попередньої письмової згоди на це Страховика.