

## УМОВИ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ ЗА ПРОГРАМОЮ "ОБЕРІГ"

Ці Умови добровільного страхування від нещасних випадків за програмою "Оберіг" (далі – **Умови**) є пропозицією – офертою (далі – **Оферта**), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору. При чому, договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижчевикладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**), в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правосдатністю та дієздатністю чи юридичній особі (далі – **Клієнт**) укласти Договір добровільного страхування від нещасних випадків за програмою "Оберіг" (далі – **Договір**) шляхом попередньої оплати страхового платежу на нижчевикладених умовах:

### 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ОФЕРТИ

- 1.1. Сторонами цих Умов є Страховик та Клієнт (Страховальник).
- 1.2. Ці Умови мають характер публічної оферти, що є пропозицією укласти Договір та відповідно до чинного законодавства України мають належну юридичну силу і містять всі істотні умови договору страхування, передбачені законодавством України. Ці Умови розміщуються Страховиком на веб-сайті [www.etalon.ua](http://www.etalon.ua).
- 1.3. У відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, повним та безумовним, беззастережним прийняттям (**акцептом**) умов цієї Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (його першої частини) в касу чи на поточний рахунок Страховика. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу **Страховальника**.
- 1.4. Повноцінний договір страхування складається з двох складових частин:
  - 1.4.1. першою складовою частиною є бланк Договору, що укладається в письмовому вигляді в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін (Страховальника та Страховика), після отримання страхового платежу;
  - 1.4.2. другою складовою частиною є ці Умови.
- 1.5. Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, електронного цифрового підпису чи іншого аналогу власноручного підпису.
  - 1.5.1. У такому випадку Страховальник підтверджує, що до моменту укладення Договору, він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика.
- 1.6. Умови цієї Оферти поширюються на Договори, укладені з 01.01.2019 р. по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет

- ([www.etalon.ua](http://www.etalon.ua)) як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.
- 1.7. Укладенням Договору Клієнт (Страховальник):
  - 1.7.1. добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних.
  - 1.7.2. засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов цієї Оферти.
  - 1.7.3. засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених ст.8 Закону України "Про захист персональних даних";
  - 1.7.4. підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору є повною і достовірною;
  - 1.7.5. підтверджує, що з Правилами та умовами страхування Договору він ознайомлений та згоден;
  - 1.7.6. підтверджує, що інформація, передбачена ч.2 ст.12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" йому надана.
- 1.8. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг:
  - 1.8.1. Орган, що здійснює державне регулювання – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 3. Тел.: (044) 234-39-46, (044) 234-99-07. E-mail: info@nfp.gov.ua, zmi@nfp.gov.ua, Web-сайт: www.nfp.gov.ua.
  - 1.8.2. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів. Місцезнаходження: 03150, м.Київ, вул.Антоновича, 174. Тел.: (044) 528-84-74. E-mail: dsiu@dsiu.gov.ua, Web-сайт: www.dsiu.gov.ua.

### 2. УМОВИ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Договір укладено відповідно до Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування від нещасних випадків №02 від 24.11.09 зі змінами та доповненнями (далі – **Правила**) та ліцензії Держфінпослуг України серії АВ № 469864 від 28.07.09.
- 2.2. За Договором послуга страхування надається на умовах, що належним чином вказані в бланку Договору та наявних Реєстрах до нього.
  - 2.2.1. У разі відмінності інформації, зазначеної в Договорі та Реєстрі, вірною вважається інформація, зазначена в Реєстрі.
  - 2.2.2. Якщо в бланку Договору не вказаний вид виплати, то страхування за випадком "Травма" за Договором не здійснюється.
  - 2.2.3. Якщо у бланку Договору вказано кілька видів виплати, то страхування за випадком "Травма" за Договором здійснюється за умовою "0,1% за день".
- 2.3. **Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з життям, здоров'ям та працездатністю Застрахованої особи, зазначеної в Договорі.
- 2.4. **Терміни та визначення.**
  - 2.4.1. **Вигодонабувач Застрахованої особи** – якщо в Договорі не вказана конкретна особа, то: у разі її смерті – спадкоємець(ці) за

- законом, заповітом або спадковим договором; у разі втрати нею дієздатності – опікун; у разі розладу здоров'я – Застрахована особа.
- 2.4.2. **Заняття спортивною діяльністю** – заняття спортом, що пов'язані з інтенсивним навчально-тренувальним процесом, направленим на досягнення максимальних, рекордних спортивних результатів (в т.ч. участь у будь-яких офіційних спортивних змаганнях або тренуваннях (підготовленнях) до таких змагань тощо) у спортивних секціях, школах тощо (крім уроків (занять) фізичною культурою в учбових закладах).
- 2.4.3. **Нещасний випадок** – раптова, короткочасна, не передбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи подія, що сталася внаслідок впливу різних зовнішніх чинників (фізичних, хімічних, технічних тощо) та призвела до тимчасового розладу здоров'я Застрахованої особи (тимчасової втрати працездатності) та/або її загибелі (смерті).
- 2.4.4. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:**
  - підприємство або навчальний заклад Застрахованої особи (при страхуванні тільки на час служби/роботи/навчання);
  - вид спорту, яким займається Застрахована особа (при страхуванні під час заняття спортивною діяльністю);

- професія Застрахованої особи;
- настання страхового випадку за Договором;
- наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету Договору.

**2.4.5. Розлад здоров'я** внаслідок нещасного випадку – травматичне ушкодження здоров'я (травма, забій, рана, перелом, черепно-мозкова травма, розрив органів, зв'язок, сухожилля тощо, в тому числі отримані внаслідок дії іншої особи), а також опік, утоплення, обмороження, переохолодження (за виключенням простудного захворювання), тепловий удар, раптове удушшення, випадкове гостре отруєння отруйними рослинами, хімічними або токсичними речовинами (промисловими або побутовими), ліками, недоброякісними харчовими продуктами (за винятком харчової токсикоінфекції – дизентерії, сальмонельозу тощо); зараження інфекційним захворюванням, якщо інфекційна речовина потрапляє в тіло Застрахованої особи через поранення в результаті нещасного випадку, захворювання кліщовим енцефалітом або поліомелітом, вивихи, розтягнення, розриви органів, у тому числі розрив хребетного стовпа тощо.

**2.4.6. Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення страхової виплати у разі настання страхового випадку.

**2.5. Страховими випадками** за Договором є події, що позначені відповідним чином в Договорі, та що відбулися через настання нещасного випадку із Застрахованою особою:

**2.5.1. смерть** (випадок "Смерть");

**2.5.2. тимчасова втрата працездатності** (випадок "Травма").

**2.6. При настанні страхового випадку, Страховик відшкодовує:**

**2.6.1. у випадку Смерті** – 100% страхової суми;

а) якщо нещасний випадок призвів до Травми і Застрахованій особі була проведена страхова виплата, а в подальшому за наслідками цього ж нещасного випадку протягом 6 (шести) місяців від дати його настання, незалежно від дати закінчення дії Договору, настала смерть Застрахованої особи, страхова виплата проводиться в розмірі, передбаченому п.2.6.1 цих Умов за вирахуванням раніше проведеної страхової виплати;

**2.6.2. у випадку Травми** – залежно від позначеного відповідним чином в Договорі варіанту виплати:

а) "таблиця травм" – у розмірах, визначених у Таблиці 1 страхових виплат (п.3 цих Умов);

б) у зазначеному розмірі "відсотку страхової суми" за кожний день знаходження на стаціонарному лікуванні або у двічі меншому розмірі за день знаходження на лікуванні за оформленням листка непрацездатності в амбулаторних умовах, включаючи кількаразове лікування, пов'язане з одним страховим випадком, але не більше 40% страхової суми протягом річного строку дії Договору.

**2.7. Строк дії Договору** може складатися з періодів страхування, за які мають сплачуватися страхові платежі до початку таких періодів, що прямо зазначається в Договорі.

**2.7.1.** Договір набирає чинності з дати початку строку його дії, але не раніше 00 годин дати, наступної за датою сплати такого страхового платежу (його першої частини), що підтверджується банківськими чеками чи квитанціями про сплату, якщо інше прямо не зазначено в Договорі.

**2.7.2.** У разі фактичної сплати/несплати страхового платежу за відповідний період страхування відповідно до умов Договору у розмірі, меншому ніж передбачено Договором, страхова сума у такому періоді за кожною Застрахованою особою встановлюється пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до страхового платежу, що мав бути сплачений за цим Договором. У разі доплати несплаченої частки страхового платежу за відповідний період страхування, страхова сума збільшується з дня, наступного за датою сплати цієї частки платежу.

**2.8. Місцем дії Договору є територія України**, окрім території зон військових дій та конфліктів, території проведення антитерористичних операцій, територій, що не підконтрольні органам державної влади України, тимчасово окупованих територій.

**2.9. Застрахованими за Договором не можуть бути особи**, які на час укладення Договору мають вік понад 70 років, які є інвалідами I (першої), II (другої) груп; особи, які перебувають на обліку в наркологічних, психоневрологічних центрах, центрах з профілактики та боротьби зі СНІД, а також особи, які страждають важкими нервовими захворюваннями, гострим енцефалітом, психічними захворюваннями, захворюваннями серцево-судинної системи з порушенням кровообігу важкого ступеня, діабетом важкої форми, системними ураженнями опорно-рухового апарата.

**2.9.1.** Дія страхового захисту за Договором щодо конкретної Застрахованої особи закінчується, як тільки ця особа стала такою, що не може бути застрахованою з причин, зазначених в п.2.9 цих Умов.

**2.9.2.** Якщо у процесі врегулювання страхового випадку буде встановлено, що постраждала Застрахована особа на момент укладення Договору була такою, що не може бути застрахованою за

Договором, то Договір щодо такої Застрахованої особи припиняє свою дію відповідно до п.2.17.2 цих Умов, а сплачений страховий платіж за такою Застрахованою особою має бути повернений Страховальнику повністю.

**2.10. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування.**

**2.10.1. Страховими випадками не вважаються** і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки майновим інтересам Застрахованої особи спричинені:

а) будь-якими військовими діями, громадянською війною, масовими заворушеннями, страйками та їх наслідками; конфіскацією, експропріацією або реквізицією будь-яким законно сформованим органом влади; протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

б) терористичними актами, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Не відшкодовуються також збитки, пошкодження, вдатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;

в) ризиками ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення; будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами.

**2.10.2. Дія страхового захисту не поширюється** на події, що трапилися під час перебування Застрахованої особи у місцях тимчасового затримання, арешту, знаходженням під вартою, ув'язнення, а також під час арешту, затримання та інших оперативних слідчих дій, визначених Кримінально-процесуальним кодексом України, крім випадків, коли таке затримання, арешт, ув'язнення визнане незаконними.

**2.10.3. До страхових випадків не належать** і виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:

а) подій, що сталися в результаті психічного розладу або втрати свідомості Застрахованою особою внаслідок обставин, що викликані сп'янінням, крововиливом у мозок, епілептичним припадком або іншими конвульсіями, що охоплюють все тіло Застрахованої особи;

б) отруєння, порушення свідомості або погіршення психічного сприйняття Застрахованої особи під дією алкоголю, наркотичних речовин, токсичних препаратів, або інших речовин, що вживалися для сп'яніння, за виключенням випадків, коли вживання Застрахованою особою таких речовин сталося в результаті протиправних дій третіх осіб;

в) самолікування або іншого медичного втручання, що здійснюється самою Застрахованою особою або іншими особами, які не мають медичної освіти та/або ліцензії (без медичного призначення лікаря);

г) події, що не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;

д) події, що викликана обставинами, про які Застрахована особа чи її Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;

е) спроби скоєння або скоєння Застрахованою особою чи її Вигодонабувачем дій, щодо яких правоохоронними органами встановлений склад злочину;

ж) керування Застрахованою особою будь-яким транспортним засобом: на керування яким Застрахована особа не мала права; у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння чи під впливом медикаментів, під час вживання яких заборонено керування транспортним засобом. Або якщо Застрахована особа перебувала в транспортному засобі заздалегідь знаючи, що особа, яка ним керує, не має прав на це чи перебуває у вищезазначеному стані;

з) навмисного нанесення Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень, скоєння самогубства, замаху на самогубство або їх наслідків за виключенням випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб (на підставі рішення компетентних органів);

и) свідомого знаходження в місцях, заздалегідь відомих як такі, що небезпечні для життя (місця проведення вибухових робіт, військові полігони, стрільбища тощо), якщо це не пов'язане з виробничою необхідністю або спробою рятування людського життя;

к) використання Застрахованою особою транспортних засобів або знарядь праці, що належать підприємству (організації, установі) з власною корисною метою та/або без дозволу адміністрації;

л) самогубства Застрахованої особи, спроби самогубства або навмисного нанесення собі тілесних ушкоджень за виключенням випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними

діями третіх осіб;

м) участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;

н) невідкорення владі (втеча з місця пригоди, переслідування службовцями правоохоронних органів), вчинення дій, що караються згідно з законодавством України;

о) дій або бездіяльності (в т.ч. в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння) Застрахованої особи, її Вигодонабувача, осіб, які проживають разом з ними.

#### **2.10.4. Страховик не відшкодовує:**

а) штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;

б) непрямі збитки, упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;

в) моральну шкоду; шкоду, завдану репутації чи іміджу третьої особи;

г) витрат на пошук, рятування, лікування, транспортування до лікарні або до місця проживання потерпілої Застрахованої особи.

#### **2.10.5. Не є страховим випадком:**

а) смерть Застрахованої особи від захворювань, що не були наслідком нещасного випадку, від дії засобів війни (мін, бомб та інших предметів);

б) загострення хронічного захворювання, раптове захворювання, інфекційні захворювання, харчова токсикоінфекція (за винятком правцю, сказу, кліщового енцефаліту та інших хвороб, що передаються через укуси тварин та комах);

в) зникнення Застрахованої особи безвісти.

#### **2.11. Підставами для відмови у страховій виплаті є:**

2.11.1. навмисні дії Страховальника, Застрахованої особи або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку та/або на збільшення збитку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням такою особою громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій такої особи встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2.11.2. вчинення Страховальником, Застрахованою особою чи Вигодонабувачем; особами, які за згодою Страховальника мають доступ до застрахованого ТЗ, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дії вказаних вище осіб проводиться згідно з законодавством України за кожним випадком;

2.11.3. подання Страховальником, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;

2.11.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страховальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

2.11.5. несвоєчасне повідомлення Страховальником, Застрахованою особою або Вигодонабувачем, про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод в огляді застрахованого майна, місця події після її настання, у з'ясуванні обставин її настання, у визначенні характеру та розміру збитків;

2.11.6. не виконання або неналежне виконання Застрахованою особою будь-якого із зобов'язань, що вказані у цих Умовах;

2.11.7. невиконання Застрахованою особою рекомендацій лікаря, що призвело до погіршення стану її здоров'я;

2.11.8. настання обставин, передбачених п.2.10 цих Умов;

2.11.9. інші випадки, передбачені законом.

#### **2.12. Права та обов'язки Сторін.**

##### **2.12.1. Страховальник має право:**

а) ініціювати дострокове припинення дії Договору згідно з його умовами;

б) отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку відповідно до положень цих Умов;

в) у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з заявою на видачу його дубліката;

г) оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір.

##### **2.12.2. Страховальник зобов'язаний:**

а) вносити страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені цими Умовами та Договором;

б) при укладенні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів;

в) повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;

г) вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;

д) при настанні страхового випадку діяти відповідно до п.2.13 цих Умов;

е) довести до відома Застрахованої особи (її Вигодонабувача) умови Договору та ці Умови, а також покласти на неї обов'язок

виконання нею всіх обов'язків Страховальника передбачених Договором та цими Умовами (за винятком п.2.12.2.а)). Дії Застрахованої особи (її Вигодонабувача) прирівнюються до дій Страховальника.

##### **2.12.3. Страховик має право:**

а) перевіряти достовірність повідомлених Страховальником відомостей та іншу інформацію, надану Страховальником; вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня ризику;

б) самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку; вимагати від Страховальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею; робити запити у компетентні органи щодо обставин настання страхового випадку;

в) приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії з розслідування страхового випадку;

г) відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених цими Умовами;

д) ініціювати зміну умов Договору та дострокове припинення його дії на умовах, передбачених ним;

е) вимагати повернення страхової виплати, що вже виплачена, у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, умовами цих Умов;

ж) при здійсненні виплати страхового відшкодування утримати зі Страховальника неоплачені частини страхового платежу.

##### **2.12.4. Страховик зобов'язаний:**

а) ознайомити Страховальника з Правилами та умовами страхування;

б) за заявою Страховальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору;

в) не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом;

г) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

д) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений цими Умовами. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Вигодонабувачу пені у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період прострочення платежу.

##### **2.13. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку.**

Застрахована особа (її Вигодонабувач) зобов'язана:

2.13.1. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання події, звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту) та/або в разі потреби до інших компетентних органів (відповідно до характеру події: служби швидкої медичної допомоги, ДСНС, МВС тощо);

2.13.2. виконувати призначення лікаря, докласти всіх зусиль для зведення наслідків страхового випадку до мінімуму, вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру шкоди;

2.13.3. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли стало відомо про цю подію, інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, що може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страховальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події. У випадку, коли з причин, що обумовлені станом здоров'я або з інших об'єктивних причин, не можливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити. Надання Страховальникові інструкцій та рекомендацій, у зв'язку з вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком;

2.13.4. надати Страховикові або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події;

2.13.5. повідомити (надати) Страховикові всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені п.2.14 цих Умов; в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховикові таких документів;

2.13.6. повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про травматичне ушкодження;

2.13.7. попередити працівників медичної установи (лікаря) про факт страхування, та забезпечити можливість медичної установи розкриття медичної таємниці щодо обставин та причин страхового випадку і проведеного лікування;

2.13.8. на вимогу Страховика дати змогу його представникові оглянути Застраховану особу для оформлення необхідних документів про завдання шкоди;

2.13.9. сприяти Страховикові в розслідуванні обставин настання події.

**2.14. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.**

Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі документів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:

**2.14.1. оригінали таких документів:**

- а) письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- б) письмова заява про страхову виплату за формою Страховика;
- в) акт про нещасний випадок на виробництві (Н-1) або в побуті (НТ) (на вимогу Страховика) або інший документ від компетентних органів, що підтверджує факт настання нещасного випадку;

**2.14.2. оригінали (для копіювання) або належним чином посвідчені копії таких документів:**

- а) Договір;
- б) судові рішення, що набуло законної сили (за наявності);
- в) документи, що відповідно до законодавства дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхової виплати;
- г) висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Застрахованій особі в момент страхового випадку (якщо її було направлено на такий огляд працівниками компетентного державного органу);
- д) у випадку Смерті – свідоцтво про смерть; довідка лікувального закладу про причину смерті; матеріали компетентних органів про розслідування причин смерті; документ, що засвідчує право на спадщину особи, яка звернулася за страховою виплатою;
- е) у випадку Травми – довідка лікувально-профілактичного закладу встановленої форми або виписки з амбулаторної карти, в яких вказано діагноз, період, місце та характер лікування; листок непрацездатності, в якому вказано період, місце та характер лікування; виписки з медичної карти стаціонарного хворого, виписний епікриз, завірені печаткою лікаря та медичного закладу;

2.14.3. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, розміру завданого збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

2.15. Неподання документів, зазначених у п.2.14 цих Умов, дає Страховику право відмовити у страховій виплаті в частині, що не підтверджена такими документами.

2.15.1. Документи, що подаються, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

2.15.2. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик приймає рішення про можливість ненадання окремих документів, визначених п.2.14 цих Умов.

**2.16. Порядок і умови здійснення страхової виплати.**

2.16.1. Страхова виплата здійснюється згідно з Договором на підставі Заяви на виплату і Страхового акта, складеного Страховиком (його представником).

а) Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до п.2.14 цих Умов. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті.

б) У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати – вона здійснюється Вигодонабувачу протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акта.

в) У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати – Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня

прийняття такого рішення повідомляє про це Застраховану особу (Вигодонабувача, Страхувальника) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

г) При порушенні кримінальної справи щодо обставин настання страхового випадку та якщо обвинуваченим у справі є Застрахована особа (її Вигодонабувач) питання про здійснення або відмову у страховій виплаті вирішується після закриття кримінальної справи, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Застрахованою особою (її Вигодонабувачем).

2.16.2. Загальна сума страхових виплат Застрахованій особі за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму, встановлену у Договорі для такої Застрахованої особи.

2.16.3. Страхова виплата за Договором здійснюється незалежно від сум, що виплачуються за державним соціальним страхуванням, соціальним забезпеченням, а також відшкодування шкоди іншими особами.

2.16.4. Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами цих Умов повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхової виплати – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отриману (в т.ч. Вигодонабувачем) страхову виплату (або її відповідну частину).

**2.17. Порядок припинення дії Договору та внесення змін.**

2.17.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку його дії; несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки, з урахуванням положень, зазначених у цих Умовах; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22-24 Закону України "Про страхування"; ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених законом.

2.17.2. Дію Договору також може бути припинено за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 28 Закону України "Про страхування". Норматив витрат на ведення справи за Договором становить 40%.

2.17.3. Зміни та доповнення до Договору в період його дії вносяться за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до нього.

2.17.4. У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови. В іншому випадку правовідносини за Договором припиняються. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до умов статті 28 Закону України "Про страхування".

**2.18. Інші умови договору.**

2.18.1. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

2.18.2. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

2.18.3. Питання, не обумовлені Договором та цими Умовами, регулюються Правилами та законодавством України.

3. ТАБЛИЦЯ 1 СТРАХОВИХ ВИПАТІВ ЗА ТРАВМАТИЧНІ УШКОДЖЕННЯ

Table with columns: №, характер тілесного ушкодження (травми), розмір виплати, % страхової суми. Contains sections for skull fractures, brain injuries, nerve damage, spinal cord, and eye injuries.

Table with columns: №, характер тілесного ушкодження (травми), розмір виплати, % страхової суми. Contains sections for eye injuries, hearing loss, organ damage, and respiratory system injuries. Includes a detailed grid for vision loss.





