ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
про страховий продукт "Страхування наземних транспортних засобів
"КАСКО КЛАСІК "

Інформаційний документ про страховий продукт "Страхування наземних транспортних засобів "КАСКО КЛАСІК" містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі - **Договір**). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенціальної вигоди та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами. Повна інформація про страховий продукт міститься в Загальних умовах страхового продукту "Страхування наземних транспортних засобів "КАСКО КЛАСІК" (надалі – **ЗУСП**)

1.	**1. Інформація про страховика**	
2.	Найменування Страховика	**Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон"**
3.	Номер і дата Витягу з реєстру	Витяг Національного банку України із державного реєстру фінансових установ щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа (дата внесення запису до державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії - 04.06.2024 р.)
4.	Місцезнаходження Страховика	**03067, м. Київ, вул. Гарматна, буд. 8, прим. 6**
5.	Адреса офіційного веб-сайту	**http://www.etalon.ua**
6.	**2. Основні умови страхового продукту**	
7.	Клас страхування та опис страхового продукту	**Клас страхування 3** "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)". Страховик за визначену Договором страхування плату (страхову премію) зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). **Об'єкт страхування** - наземний ТЗ, що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягає державній реєстрації та належить Страхувальнику на праві володіння, користування і розпорядження таким ТЗ та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку.
8.	Страхові ризики та обмеження страхування	**Страхові ризики:** **ПОШКОДЖЕННЯ** - пошкодження або повна загибель застрахованого ТЗ (його складових частин та ДО) внаслідок нижченаведених подій: – **Дорожньо-транспортна пригода** (далі - **ДТП**) - подія, що сталася під час руху застрахованого або іншого ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки будь-якій із сторін – учасниць ДТП; – **Природнє явище** – події, які визначаються на підставі Державного класифікатора надзвичайних ситуацій, і включають: смерч, ураган, бурю, шторм, тайфун, схід снігових лавин, обвал, зсув ґрунту, сель, повінь, паводок, зливу, град, просідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, а також інші природні явища; – **Пожежа** - неконтрольований процес горіння, що виникає внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, у тому числі внаслідок самозаймання, короткого замикання електропроводки, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, вибуху (за винятком вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання), удару блискавки; – **Протиправні дії третіх осіб** (далі - **ПДТО**) - дії будь-яких осіб, які не беруть участі у страхуванні, та спрямовані проти застрахованого ТЗ, а саме: умисне знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ (в тому числі скоєне шляхом підпалу), його додаткового обладнання, крадіжка частин, вузлів, деталей, ДО застрахованого ТЗ, крім Викрадення (Угону) застрахованого ТЗ;

		– **Інші ймовірні події** – напад тварин, падіння під впливом сили тяжіння будь-яких предметів або їх частин на нерухомий або рухомий застрахований ТЗ, в результаті чого можуть бути завдані збитки, включаючи, але не обмежуючись: падіння будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, кабелів, тросів, будь-якого вантажу з іншого транспортного засобу, бурульок, льоду, снігу, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів, дерев, гілок, плодів та інших предметів. – **ВИКРАДЕННЯ (УГОН)** - незаконне заволодіння застрахованим ТЗ з будь – якою метою у власника чи користувача всупереч їх волі. **Не може бути застрахованим ТЗ:** – вік яких перевищує **15 років**; – що не мають ідентифікаційних номерів кузова (шасі) та не мають встановленого року випуску, мають номери кузова (рами) які не відповідають записам, зазначеним у реєстраційних документах; – що ввезений на територію України з порушенням чинних норм та правил митного оформлення, або внесений до реєстрів МВС України та Інтерполу як такий, що був привласнений незаконним шляхом; – зареєстрований в інших країнах і ввезений на територію України для тимчасового користування; – зі страховою сумою **1 500 000,00 грн.** і більше без встановленого на ньому, активованого та діючого обладнання GPS-маяк, якщо інше не передбачено Договором. **Виключення становлять:** автобуси (окрім мікроавтобусів), вантажні автомобілі з повною масою понад 3,5 тони, причепи.
9.	Територія та строк дії Договору	**Територія дії** - територія **України** в межах державного кордону, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують в повному обсязі місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору страхування не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні де ведуться бойові дії та на лінії зіткнення. За бажанням Страхувальника до території дії Договору страхування може бути включена територія **Європи** (територія країн-членів системи авто страхування «Зелена картка», за виключенням Російської федерації та Республіки Білорусь). У будь-якому разі дія Договору страхування не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій та воєнних конфліктів. **Строк дії Договору:** • **за стандартними умовами** від **15 (п'ятнадцяти)** днів до **1 (одного)** календарного року; • **за опцією 50 на 50** виключно **1 (один)** календарний рік. Договір страхування набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, вказаного в Договорі, як дата початку строку дії Договору страхування, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дня, наступної за днем надходження страхової премії (її першої частини) на поточний рахунок Страховика або страхового посередника. Договір припиняє свою дію о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інші обставини зазначені в Договорі страхування не призвели до його дострокового припинення.
10.	Розмір страхової суми	Встановлюється в розмірі дійсної вартості ТЗ/ДО, що приймається на страхування, на дату укладення Договору, на підставі таких документів: висновку товарознавчого дослідження (експертизи), довідки - рахунку, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів та документів, що містять вартість такого та/або аналогічного транспортного засобу.

11.	Франшиза	**Основна франшиза:** За ризиками "**ПОШКОДЖЕННЯ**": від **0% до 5%** За ризиком "**ВИКРАДЕННЯ (УГОН)**": від **0% до 10%** За випадком **"ПОВНА ЗАГИБЕЛЬ ТЗ":** від **0% до 10%** Якщо франшиза, що зазначена у Договорі страхування, за ризиками **«Пошкодження»** становить менше **1%** загальної страхової суми, то при настанні третього та наступних страхових випадків за Договором страхування франшиза становитиме **1%** загальної страхової суми. При пошкодженні лише скляних деталей ТЗ франшиза не застосовується впродовж річного строку дії Договору страхування тільки за випадками першого пошкодження кожної окремої скляної деталі. При настанні другого та наступних випадків пошкодження тієї самої скляної деталі, за умови відсутності про це довідки компетентних органів, франшиза становитиме **1%** загальної страхової суми, **але не менше франшизи**, передбаченої для ризиків **«Пошкодження»**. **Додаткова франшиза**: – **10%** загальної страхової суми – якщо ТЗ, що використовується в якості **«таксі»**, був заявлений на страхування в звичайному режимі експлуатації, та/або коли пробіг ТЗ з дати укладення Договору до настання **ДТП** перевищує середньомісячний пробіг **5 000 км**; – якщо при настанні страхового випадку за ризиком **ДТП** за кермом застрахованого ТЗ виявиться особа стаж якої щодо управління застрахованим ТЗ складає до 2-х років та/або вік менше 23 років або більше 65 років, то розмір франшизи за ризиком **«Пошкодження»** збільшується на 1% загальної страхової суми (за умови, якщо Договором не передбачено, що за кермом знаходиться будь яка особа на законних підставах).
12.	Розмір страхового тарифу	Від **0,7%** до **15,00%** страхової суми залежно від чинників, що впливають на розмір тарифу (перелік страхових ризиків, тип ТЗ, вік ТЗ, розмір франшизи, територія страхового покриття, строк дії Договору тощо). Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в Договорі.
13.	Порядок та строки сплати страхової премії	**Страхова премія може бути сплачена**: • **за стандартними умовами** одноразово або, частинами (дві, три або чотири рівні частини) в строк, передбачений Договором; • **за опцією 50 на 50** двома рівними частинами: перша сплачується до набуття чинності Договором, а друга - у разі настання події, що має ознаки страхового випадку одночасно із наданням письмової заяви на виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору
14.	Обов'язки Сторін	**14.1. Страхувальник зобов'язаний:** 14.1.1. повідомити Страховику про наявність на законних підставах страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ; 14.1.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; 14.1.3. при укладенні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом строку дії Договору , повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику; 14.1.4. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні останньому для здійснення ідентифікації та верифікації Страхувальника;

		вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 14.1.6. довести до відома осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ умови Договору; 14.1.7. письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору; 14.1.8. дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ/ДО відповідно до вимог виробника, вживати запобіжних заходів з метою попередження викрадення (в тому числі замикати застрахований ТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання ТЗ), а також використовувати його тільки за призначенням; 14.1.9. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором та діяти відповідно до умов зазначених в Договорі; 14.1.10. не залишати у застрахованому ТЗ при відсутності водія документи на застрахований ТЗ та/або ключі від нього; 14.1.11. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку); 14.1.12. надавати Страховику ТЗ для огляду в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період дії Договору; 14.1.13. у разі розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком у суді та за наявності винних третіх осіб – видати (на вимогу Страховика) довіреність його представнику на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні; 14.1.14. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. **14.2. Страховик зобов'язаний**: 14.2.1. ознайомити Страхувальника з **ЗУСП** та умовами Договору страхування; 14.2.2. видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору; 14.2.3. після одержання всіх необхідних оформлених належним чином документів для підтвердження настання події, що має ознаки страхового випадку, і визначення розміру збитків, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; 14.2.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; 14.2.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір; 14.2.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування". **14.3. Повний перелік обов'язків Сторін передбачений Договором страхування.**
15.	Підстави та порядок припинення дії Договору	15.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 15.1.1. закінчення строку дії Договору; 15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; 15.1.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України "Про страхування");

		15.1.4. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір я вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії; 15.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 15.1.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; 15.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором; 15.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі **статтею 105** Закону України «Про страхування». 15.3. У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірнику Договору, що належить Страхувальнику, у разі укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит. 15.4. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім: • договорів страхування, строк дії яких становить менше **30 (тридцяти)** календарних днів; • випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором. 15.5. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. 15.6. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. 15.7. У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком оригіналу заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).
16.		**3. Здійснення страхових виплат**
17.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Водій) зобов'язаний: 17.1.1. вжити всх можливих та доцільних заходів, в тому числі рекомендованих Страховиком, для порятунку застрахованого ТЗ і зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку; 17.1.2. якнайшвидше, але не пізніше **2 (двох) годин**, як тільки стало відомо про настання події, повідомити і викликати на місце події представників компетентних органів України (національної поліції, ДСНС, аварійних служб або інших), а на території інших держав – компетентні органи цих держав висновки яких, відповідно до чинного законодавства України, можуть будуть достатніми доказами для визнання події страховим випадком; 17.1.3. до приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком обґрунтованих дій з рятування людей, тварин чи запобіганню надзвичайним ситуаціям; 17.1.4. зробити фотографії ТЗ та предметів з яким він зіткнувся, або, якщо ТЗ було пошкоджено іншим ТЗ, зробити фотографії слідів фарби іншого ТЗ на застрахованому ТЗ, осипу лакофарбового покриття; 17.1.5. одразу, але не пізніше **4 (чотирьох)** годин, безпосередньо з місця події поінформувати Інформаційний центр Страховика по телефону, зазначеному в До-

		говорі страхування, про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій; 17.1.6. протягом **3 (трьох) робочих днів** з моменту настання події (у разі настання події за кордоном – з моменту повернення на територію України) надати Страховику письмове повідомлення про подію (за встановленою Страховиком формою) з описом обставин її настання; 17.1.7. не розпочинати самостійно та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту застрахований ТЗ до погодження зі Страховиком його обсягу, вартості, місця проведення та попереднього рахунку на проведення відновлювального ремонту. Порушення цього пункту дає Страховику право: визначити розмір страхового відшкодування самостійно, на підставі акта огляду відповідно до технології ремонту та довідкових матеріалів, у т.ч. з використанням програмного забезпечення Audatex. 17.1.8. у разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення (Угон)», протягом 1 (одного) робочого дня передати Страховику оригінали реєстраційних документів на ТЗ, повний комплект оригінальних ключів, пультів управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до ТЗ або постанову (довідку) про їх вилучення органами МВС; 17.2. Повний перелік дій Страхувальника передбачений Договором.
18.	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	**18.1. Відшкодуванню підлягає:** 18.1.1. пряма шкода, заподіяна Страхувальнику (Вигодонабувачу) у зв'язку з пошкодженням, конструктивною загибеллю або втратою застрахованого ТЗ/ДО внаслідок настання страхових випадків, передбачених Договором; 18.1.2. документально підтверджені необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, щодо рятування застрахованого ТЗ, у розмірі, що не перевищує **5 000,00 (п'ять тисяч)** грн. за всіма страховими випадками протягом річного строку дії Договору; 18.1.3. документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) на евакуацію застрахованого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання чи місця ремонту, якщо в результаті настання страхового випадку ТЗ був неспроможний рухатися самостійно, у розмірі, що не перевищує **3 000 (три тисячі)** грн. за одним страховим випадком (але не більше **2-х** разів протягом дії Договору); 18.1.4. підтверджені документально витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) на отримання довідок компетентних органів. 18.2. У випадку **пошкодження** застрахованого ТЗ/ДО розмір збитку визначається із урахуванням вартості ремонтно-відновлювальних робіт, які визначаються відповідно до варіанту, обраного в Договорі страхування **(висновок незалежного експерта/рахунок СТО)** з врахуванням вартості деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються згідно з документом, що підтверджує вартість відновлювального ремонту та експлуатаційного зносу складових застрахованого ТЗ (в тому числі акумулятора Електромобіля/Гібридного автомобіля), що підлягають заміні (застосовується, якщо Договором страхування передбачено страхування з урахуванням фізичного зносу). 18.3. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується до початку відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції наявні суттєві розбіжності між характером пошкоджень, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ, та об'ємом робіт по їх усуненню, у разі недосягнення згоди між Страхувальником та Страховиком щодо порядку та (або) вартості проведення ремонтних робіт, вартість ремонтно-відновлювальних робіт визначається за **Варіантом 1** – **висновок незалежного експерта.** 18.4. Під час визначення вартості ремонтно-відновлювальних робіт враховуються ціни, що діють на момент настання страхового випадку в місцевості (території), де здійснюється відновлювальний ремонт. 18.5. У випадку **конструктивної загибелі** застрахованого ТЗ (якщо вартість

відновлювального ремонту (з ПДВ) перевищує **70 (сімдесят)** відсотків дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) розмір збитку визначається з урахуванням дійсної вартості ТЗ, коефіцієнту пропорційності та вартості залишків пошкодженого застрахованого ТЗ.

18.6. У разі настання страхового випадку за ризиком **"Викрадення (Угон)"** страхове відшкодування розраховується дійсної вартості ТЗ, аналогічного застрахованому ТЗ на дату настання страхового випадку та коефіцієнту пропорційності.

18.7. Розмір страхового відшкодування визначається із врахуванням розміру збитку та додаткових витрат, понесених Страхувальником за вирахуванням суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, що їх відшкодує замість винуватця, суми, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком, вартості ремонту попередніх пошкоджень та розміру франшизи, обумовленої Договором страхування за відповідним страховим ризиком.

18.8.У розмір страхового відшкодування не включаються:

18.8.1. вартість гарантійного ремонту та технічного обслуговування ТЗ (в т.ч. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини та гази);

18.8.2. витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком (реконструкція, переобладнання, знос, поломка тощо);

18.8.3. заміна (замість ремонту) деталей, вузлів та механізмів у випадку відсутності на ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин для ремонту цих деталей, вузлів та механізмів та/або за бажанням Страхувальника, якщо така можливість ремонту підтверджується висновком експертної організації або передбачена технологією ремонту;

18.8.4. доплата за терміновість відновлювальних робіт та терміновість поставки деталей, вузлів, агрегатів, тощо, що підлягають заміні;

18.8.5. вартість деталей, вузлів, агрегатів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли певне ремонтне підприємство (СТО) відмовляється замінити окрему деталь (деталі) і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання або спеціалістів);

18.8.6. фарбування всього кузову ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору та/або витрати пов’язані з перепилом на сумісні деталі при фарбуванні. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком;

18.8.7. витрати на ремонт пошкоджених частин застрахованого ТЗ, які мали пошкодження в момент укладання Договору та були зазначені в Акті огляду ТЗ, а також тих пошкоджень, за якими було сплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені і факт усунення таких пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду ТЗ;

18.8.8. непрямі збитки та інші витрати, що можуть бути наслідками страхового випадку (штраф, упущена вигода, втрата прибутку (доходу), збитки від простоїв, мийка ТЗ, вартість складання калькуляції та/або дефектування ТЗ тощо) за винятком тих додаткових витрат Страхувальника, відшкодування яких передбачено Договором;

18.8.9. ПДВ, окрім випадків перерахування страхового відшкодування на СТО, що зареєстрована у встановленому відповідно до законодавства порядку як платник ПДВ або надання страхувальником документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту СТО, яка у встановленому

законом порядку зареєстрована як платник ПДВ, та факт оплати таких робіт.
18.9. Деталізований розрахунок суми страхового відшкодування зазначається в ЗУСП та Договорі страхування.
18.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору страхування на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування і страхового акту, складеного Страховиком.
18.11. Протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, передбачених Договором, і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків, (а у випадку страхування за опцією **"50/50"** - і після оплати другої частини страхового платежу) Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.
18.12. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, у випадках передбачених **п. 11.13** ЗУСП.
18.13. У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування за ризиками **«Пошкодження»**, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів (але не раніше отримання другої частини страхового платежу у випадку страхування за опцією **"50/50"**) якщо інший строк не передбачений Договором, з дня складення страхового акту сплачує страхове відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) одним зі способів:
19. шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств **(СТО)** за відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ (але в будь-якому випадку не більше розміру суми страхового відшкодування та розміру страхової суми встановленої Договором);
20. шляхом перерахування **80 (восьмидесяті) %** суми страхового відшкодування на розрахунковий рахунок (картковий – для фізичних осіб) отримувача страхового відшкодування (але в будь-якому випадку не більше розміру страхової суми встановленої Договором страхування), коли за згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж перерахування на СТО.
20.1. Виплата решти **20 (двадцяти) %** страхового відшкодування здійснюється після проведення ремонту впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня надання Страховику документів, що підтверджують здійснений ремонт та його оплату.
20.2. У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування у випадку **конструктивної загибелі ТЗ**, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів (але не раніше отримання другої частини страхового платежу у випадку страхування за опцією **"50/50"**) з дня складення страхового акта перераховує страхове відшкодування в розмірі **100 (ста) %** отримувачу страхового відшкодування.
20.3. За ризиком **"Викрадення"** сплачується **50 (п'ятдесят) %** страхового відшкодування не пізніше **20 (двадцяти)** робочих днів з моменту прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (але не раніше отримання другої частини страхового платежу).
20.4. Виплата решти **50 (п'ятдесяти) %** страхового відшкодування здійснюється протягом **10 (десяти)** робочих днів після закінчення досудового розслідування (його зупинення) та надання Страховику постанови про закриття кримінального провадження чи зупинення провадження, але не пізніше, ніж через **6(шість)** місяців після початку кримінального провадження.
20.5. Остаточна виплата страхового відшкодування за ризиком **"Викрадення"** здійснюється після укладення договору між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) про передачу Страховикові права власності на викрадений застрахований ТЗ із відкладальною умовою: викрадений ТЗ переходить у власність Страховика з дня, наступного за днем здійснення виплати повної суми страхового відшкодування за викрадений застрахований ТЗ. Витрати на переоформлення ТЗ несе Страховик.

		20.6. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник. 20.7. У разі відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги (до моменту отримання страхового відшкодування) чи якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, відповідному завданим йому зазначеними вище діями збиткам. Право вимоги не пред`являється до осіб, визначених Договором страхування, як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ та які керували застрахованим ТЗ на законних підставах під час настання страхового випадку. 20.8. У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб 20.9. Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, встановленої таким Договором.
19.	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	19.1. До страхових випадків не відносяться події, які призвели до пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ/ДО, та виникли або збільшились внаслідок або під час: – військових дії або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгнення, повстання, громадянської війни, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги; – дії ракет, снарядів, мін, торпед, бомб, БПЛА та/або інших знарядь війни, вибухових речовин (в. т.ч. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо); – страйку чи громадських заворушень; конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ/ДО за розпорядженням будь-якого існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також арешту або інші вилучення, здійсненого правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами; – прямої або опосередкованої дії терористичного акту, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Не визнаються страховим випадком також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом; – впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання; – руйнування або пошкодження деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ (в тому числі внаслідок заводського браку) в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами; – вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води (гідроудар);

– використання застрахованого ТЗ в якості реквізиту або у спортивних змаганнях чи конкурсах або якщо застрахований ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;

– використання застрахованого ТЗ для навчання, тренування, у тест-драйві, експлуатації застрахованого ТЗ в якості прокатного, **якщо інше не передбачено умовами Договору страхування**;

– використання застрахованого ТЗ в якості таксі або фактичного таксі (UBER, БлаБлаКар та/або подібних до них, які здійснюють регулярні (два і більше протягом строку дії Договору) перевезення пасажирів), **якщо інше не передбачено умовами Договору страхування**;

– надання застрахованого ТЗ працівникам правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;

– завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту (в тому числі у разі примусової евакуації ТЗ за порушення ПДР), крім випадків, коли таке переміщення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом через несправність і здійснюється спеціально обладнаним для цього транспортним засобом (евакуатором);

– порушення правил та інструкцій пожежної безпеки, правил завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, якщо це мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;

– зберігання застрахованого ТЗ на спеціальному майданчику або стоянці на вимогу поліції або муніципальної влади;

– використання застрахованого ТЗ Страхувальником (Водієм) з протиправною метою;

– керування застрахованим ТЗ (крім випадків незаконного заволодіння) особою, яка:

- не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії або позбавлена права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- перебувала в стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння або перебувала під впливом лікарських препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні ТЗ (знижують увагу, погіршують гостроту реакції, зору тощо);

– буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ з порушенням вимог діючих ПДР;

– вчинення Страхувальником (Водієм) самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням застрахованого ТЗ;

– інших випадків, передбачених п. 13.2. ЗУСП та Договором.

19.2. **До страхових випадків не відносяться:**

– втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей ТЗ/ДО за будь-яких причин;

– пошкодження або викрадення лише тенту – у разі страхування вантажних транспортних засобів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, причепів і напівпричепів;

– дрібні пошкодження лакофарбового покриття та скляних деталей ТЗ, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню застрахованого ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо (риски, подряпини, сколи, розміром менше ніж 5 мм х 5 мм, які у випадку пошкодження деталей застрахованого ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху);

– пошкодження (знищення) або викрадення виключно шин, декоративних ковпаків/дисків застрахованого ТЗ (за виключенням кожуха запасного колеса),

реєстраційних знаків, емблем, молдінгів, щіток склоочищувачів, акумуляторної батареї, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

– пошкодження вантажу або будь-яка відповідальність за вантаж, що перевозиться застрахованим ТЗ, а також вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей та/або багажу, що знаходились в застрахованому ТЗ;

– незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталось внаслідок передачі Страхувальником (Водієм) ключів від замка запалювання третім особам (в т.ч. працівникам мийки, стоянки, паркінгу тощо);

– незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталось через недбале ставлення Страхувальника (Водія) до застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору;

– незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, якщо на момент викрадення застрахованого ТЗ зі страховою сумою **1 500 000,00 грн**. і більше виявлено, що на ньому не було встановленого та/або активованого та діючого GPS-маяка, при цьому Договором страхування передбачено, що на дату укладання GPS-маяк був наявний;

– інші випадки, передбачені п.13.3 ЗУСП та Договором.

19.3. **Не підлягають відшкодуванню:**

– непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника (Вигодонабувача), викликані страховим випадком (втрачений прибуток, простій, штрафи, пеня, неустойка, зміни в курсах валют, компенсація моральної шкоди, вартість банківського обслуговування, проживання в готелі та користування таксі чи орендованим транспортним засобом під час ремонту застрахованого ТЗ, витрати на відрядження, втрати, пов'язані зі строками поставки товарів та надання послуг);

– витрати на відновлення реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрачених або пошкоджених ключів і брелків від застрахованого ТЗ, від його протиугінних чи сигнальних систем/пристроїв та вартість заміни таких систем/пристроїв або замків застрахованого ТЗ внаслідок втрати ключів;

– витрати на повне або часткове відновлення аерографії;

– витрати на усунення пошкоджень, які мав застрахований ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору страхування відповідно до акту огляду, або аналогічних пошкоджень, отриманих за попередніми страховими випадками в період дії Договору страхування, якщо факт усунення таких пошкоджень не підтверджений відповідним актом огляду;

– збитки, що завдані життю, здоров'ю та працездатності водія та пасажирів застрахованого ТЗ, а також збитки, пов'язані з будь-якою відповідальністю Страхувальника перед третіми особами.

19.4. **Страховик не відшкодовує збитки**:

– якщо неможливо ідентифікувати пошкоджений та/або знищений застрахований ТЗ;

– якщо після ДТП Водій самовільно залишив місце пригоди чи ухилився від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних речовин або лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, чи вживав ці напої, речовини, лікарські препарати після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;

– що сталися внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ (тільки легковий автомобіль або мікроавтобус), якщо застрахований ТЗ не обладнаний стаціонарно встановленими справними пристроями проти викрадення. Підтвердженням наявності справного пристрою проти викрадення є відповідний запис у Акті огляду ТЗ.

19.5. **Якщо інше не передбачено Договором страхування** Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок грубого порушення Страхувальником (Водієм) Правил дорожнього руху (ПДР), а саме:

		• перевищення дозволеної швидкості руху більш, ніж на 50 км/год; • проїзд на забороняючий сигнал світлофора або жест регулювальника; • перетин подвійної осьової лінії; • рух заднім ходом на перехрестях. 19.6. **Виплата страхового відшкодування не проводиться** в разі пошкодження застрахованого ТЗ, яке він отримав при спробі викрадення та/або внаслідок викрадення, якщо такий ТЗ не був застрахований за ризиком «Викрадення «Угон». 19.7. **Страхове відшкодування не виплачується**, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку. 19.8. **Підставою для відмови у страховій виплаті є:** • навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; • вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; • несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяного збитку; • наявність інших підстав, встановлених Договором та законодавством. 19.9. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови
20.	**Інша інформація**	
21.	Форма договору страхування	Електронна, паперова на підставі ЗУСП.
22.	Канал (и) реалізації страхового продукту	Головний офіс (03067, м. Київ, вул. Гарматна, буд. 8, прим. 6). Страхові посередники (з якими підписано відповідні агентські угоди, якими передбачено право укладати договори страхування за цим страховим продуктом) згідно переліку за посиланням: http://www.etalon.ua/about/partners_and_clients/partners/poseredniki/
23.	Інша інформація про страховий продукт	За згодою Сторін Договір може передбачати врахування індивідуальних потреб та вимог Страхувальника, за умови що це не суперечить законодавству України.
24.	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про страховий продукт "Страхування наземних транспортних засобів "КАСКО КЛАСІК" розміщена на сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/casco-classic/