ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
про стандартний страховий продукт по страхуванню майна та відповідальності перед третіми особами **"ОСЕЛЯ"**

Цей Інформаційний документ про стандартний страховий продукт по страхуванню майна та відповідальності перед третіми особами "Оселя" (надалі – **ІДССП**) містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування (надалі - Договір). Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами. Повна інформація про страховий продукт міститься в Загальних умовах страхового продукту "Страхування майна та відповідальності перед третіми особами "Оселя" (надалі ЗУСП-Оферта).

1.	**1. Інформація про страховика**	
2.	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон", код ЄДРПОУ 20080515
3.	Номер і дата Витягу з реєстру	Витяг Національного банку України із Державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа, а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)"
4.	Місцезнаходження Страховика	03067, м. Київ, вул. Гарматна, буд. 8, прим. 6
5.	Адреса офіційного веб-сайта	http://www.etalon.ua
6.	**2. Основні умови страхового продукту**	
7.	Клас страхування та опис страхового продукту	**Клас страхування 8** "Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ". **Клас страхування 9** "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8". **Об'єкт страхування** за Класом 8, 9 – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном. **Майно, що підлягає страхуванню** - оселя (квартира, будинок (надалі – застраховане майно), що включає: • конструктивні елементи, зовнішнє оздоблення та зовнішнє обладнання; • внутрішнє оздоблення та інженерне обладнання; • рухоме майно; • господарські споруди, що знаходяться на подвір'ї будинку. **Клас страхування 13** "Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)" **Об'єкт страхування** за Класом 13 – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.
8.	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики за Класами 8,9: • **вогонь (пожежа),** що виникла внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, уключаючи удар блискавки, вибух, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива; • **природні явища** (град, буря, повінь, землетрус, зсув, обвал); • **пошкодження водою** із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; зі спринклерних і дренчерних систем; • **протиправні дії третіх осіб** (хуліганство, умисне пошкодження/знищення майна, підпал) • **наїзд транспортних засобів.** • **бій скла, дзеркал і вітрин.** На страхування за цим Договором не приймається та не є застрахованим:

		• об’єкти незавершеного будівництва, майно, що будується та/або монтується; майно всередині будівель (споруд), що перебувають в процесі будівництва або що не експлуатуються; будинки (приміщення, що знаходяться в будинках), які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані, підлягають зносу чи капітальному ремонту, незаселені житлові будинки/квартири, а також розташовані в зонах підвищеного ризику; несправне та непридатне до експлуатації майно; майно, що знаходиться в аварійних кімнатах/житлових будинках, мешкання в яких заборонено або які не забезпечені достатнім наглядом (дачі, літні будинки тощо); • предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель (щогли, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові антени–"тарілки", їх елементи та устаткування до них, відкриті електропроводи, засоби відеоспостереження тощо); майно та внутрішнє оздоблення, що знаходиться на незасклених балконах та лоджіях; • транспортні засоби, будівельні та сільськогосподарські машини, машини для косіння газонів та садові машини, що мають двигуни; • майно, що знаходиться в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха; майно, що розташоване у місці дії Договору, але не знаходиться у власності Страхувальника (осіб, які мешкають разом із Страхувальником та ведуть спільний побут); • майно, розташоване на території зон військових дій та конфліктів, території проведення антитерористичних операцій, територіях, непідконтрольних органам державної влади України, тимчасово окупованих територіях. Якщо протягом строку дії Договору, застраховане майно набуде статусу, передбаченого цим пунктом, страховий захист щодо цього майна припиняється з моменту набуття майном такого статусу.
9.	Територія та строк дії Договору	Територія дії – місцезнаходження Застрахованого майна, яке на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якому присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха. Строк дії - від 15 (п'ятнадцяти) днів до 1 (одного) року. Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору, але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу на рахунок Страховика або страхового посередника. Подовження строку дії Договору не передбачається.
10.	Розмір страхової суми	**За Класом страхування 8,9**: від 1 000,00 грн до 2 500 000,00 грн. Договором страхування встановлюються окремі субліміти по складовим застрахованого майна. **За Класом страхування 13**: від 10 000,00 грн до 300 000,00 грн. залежно від вибору Страхувальника. За ризиком **"Биття скла, дзеркал"** сублімі відшкодування становить 2% страхової суми по внутрішньому оздобленню та інженерному обладнанню.
11.	Франшиза	Безумовна, від 0,10% до 1,00% загальної страхової суми за Договором, але не менше 500 грн. за кожним страховим випадком не залежно від характеру завданої шкоди та виду страхування
12.	Розмір страхового тарифу	**За Класом страхування 8,9**: від 0,01% до 7,00% залежно від складових майна, що приймається на страхування, типу будівлі, розміру франшизи, строку дії Договору тощо.

		За Класом страхування 13: від 0,30% до 10,00% залежно від розміру ліміту відповідальності, типу будівлі, комплексності страхування тощо. Мінімальний страховий платіж за полісом складає **50 грн.**
13.	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово в повному розмірі в строк, передбачений Договором, як кінцева дата оплати страхового платежу.
14.	Обов'язки Сторін	14.1 **Страхувальник зобов'язаний:** 14.1.1 сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором; 14.1.2 повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача; 14.1.3 протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно умов ЗУСП-Оферти; 14.1.4 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору; 14.1.5 вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком; 14.1.6 ставитися до застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим: 14.1.7 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором; 14.1.8 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку); 14.1.9 повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману виплату страхового відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування; 14.1.10 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам. 14.2 **Страховик зобов'язаний**: 14.2.1. ознайомити Страхувальника з цими ЗУСП-Офертою; 14.2.2. видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору (у разі укладання Договору у паперовій формі); 14.2.3. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим; 14.2.4. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором; 14.2.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в індивідуальну частину Договору; 14.2.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.. 14.3 Повний перелік обов'язків Сторін передбачений Договором.
15.	Підстави та порядок припинення дії Договору	15.1 Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 15.1.1 закінчення строку дії Договору; 15.1.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

		15.1.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України "Про страхування" (раніше і надалі – Закон); 15.1.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 15.1.5 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. 15.2 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі ст. 105 Закону. 15.3 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). 15.4 **Страхувальник має право** протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, але за умови письмової згоди Вигодонабувача, крім: 15.4.1 договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 15.4.2 випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором. 15.5 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. 15.6 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. 15.7 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання Страховиком заяви та примірнику Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).
16.	**3. Здійснення страхових виплат**	
17.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов’язаний: 17.1.1 вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, а також для рятування застрахованого майна; 17.1.2 протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, **інформувати** Страховика по телефону про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій; 17.1.3 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку; 17.1.4 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування; 17.1.5 надати Страховику (його представнику, експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції втрат та визначення розміру страхового відшкодування;

		17.1.6 забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку; 17.1.7 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цього страхового випадку, та документи, передбачені п.2.9.12 ЗУСП-Оферти; 17.1.8 додатково за необхідності вжити дії, передбачені п.п.3.4, 4.4. ЗУСП-Оферти. 17.2 Повний перелік дій Страхувальника передбачений Договором.
18.	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	18.1 **Визначення розміру завданих збитків та страхового відшкодування** здійснюється Страховиком на підставі акта огляду пошкодженого або знищеного застрахованого майна (акту огляду місця події у випадку втрати застрахованого майна), складеного Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, у разі потреби, представниками відповідних установ і організацій, до компетенції яких належить така подія. 18.1.1 Розмір **страхового відшкодування** (**СВ**) визначається за формулою: **СВ = РЗб – ФР – СВО – СІС**, де: **РЗб** – розмір збитку за класами страхування визначається згідно п.3.3.1 та п.4.3.1. ЗУСП-Оферти. **ФР** – розмір франшизи, передбачений індивідуальною частиною Договору; **СВО** – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця; **СІС** – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. 18.1.2 Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (страхового акта). 18.1.3 Протягом **10 (десяти) робочих** днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування. 18.1.4 У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж **10 (десяти) робочих** днів з дня складення страхового акту. 18.1.5 У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування Страховик впродовж **7 (семи) робочих днів** з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.
19.	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	19.1 **Страховими випадками не вважаються** і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені: 19.1.1 прямою або опосередкованою дією військових та пов’язаних з ними ризиків та їх наслідків; 19.1.2 конфіскацією, експропріацією або реквізицією будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади; 19.1.3 протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень; 19.1.4 прямою або опосередкованою дією ризиків ядерної енергії, ядерної зброї, радіації та/або радіоактивного забруднення; будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;

19.1.5 осіданням ґрунту, провалом, в т.ч. викликаним підземними виробками корисних копалин, вигорянням торф'яників;
19.1.6 підтопленням майна через несправність водопровідних, каналізаційних чи обігрівальних пристроїв, водостоків, якщо Страхувальник порушував правила їх експлуатації;
19.1.7 впливом побутового, виробничого, тютюнового диму та диму, що потрапив у місце дії Договору через незачинені вікна та двері;
19.1.8 використанням застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;
19.1.9 викраденням майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку, якщо Страхувальником не було вжито заходів для забезпечення збереження майна, що залишилося після настання події, яка має ознаки страхового випадку;
19.1.10 обмороженням елементів будинку (в т.ч. елементів систем водопостачання, каналізації, опалення);
19.1.11 зносом окремих частин застрахованого майна, браком, поломкою, перевищенням строку експлуатації.
19.2 **Страховими випадками не вважаються**, і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов’язані з подією, що:
19.2.1 не обумовлена як страховий ризик у Договорі та/або сталася не під час його дії чи поза місцем його дії;
19.2.2 спричинена необережністю Страхувальника, осіб, які з ним проживають у застрахованих приміщеннях, або осіб, які пов’язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна.
19.3 **Страховик не відшкодовує**:
19.3.1 штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;
19.3.2 непрямі збитки, упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;
19.3.3 моральну шкоду; шкоду, завдану репутації, іміджу третьої особи.
19.4 Додатковими виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування за класами страхування є обставини, передбачені п.п.3.5, 4.5 ЗУСП-Оферти.
19.5 **Підставами для відмови у страховій виплаті є:**
19.5.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
19.5.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
19.5.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об’єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
19.5.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
19.5.5 несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов’язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

		19.5.6 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором; 19.5.7 шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування; 19.5.8 відсутність підтвердження компетентними органами факту настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження окремих предметів застрахованого майна; 19.5.9 інші випадки, передбачені Законом.
20.	**Інша інформація**	
21.	Форма договору страхування	Електронна, паперова на підставі ЗУСП-Оферти.
22.	Канал (и) реалізації страхового продукту	Головний офіс (місцезнаходження відповідно до інформації, зазначеної на офіційному веб-сайті Страховика). Страхові посередники (з якими підписано відповідні агентські угоди, якими передбачено право укладати договори страхування за цим страховим продуктом) згідно переліку за посиланням: http://www.etalon.ua/about/partners_and_clients/partners/poseredniki/
23.	Інша інформація про страховий продукт	Заява на страхування заповнюється у випадку, коли страхова сума по страхуванню майна становить 500 тис.грн. Огляд майна при укладенні договору може здійснюватися на розсуд Страховика.
24.	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про страховий продукт по страхуванню майна та відповідальності перед третіми особами "Оселя" розміщена на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/oselya/