ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова компанія "Еталон"
від 15.01.2025 р. № Р-03/25-01/**2**

Голова Правління

_____О.О. Кравченко

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ЩО ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ УКРАЇНИ "ПРО ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ" №3720 **НА 2025 РІК**

Страховий продукт "Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України **"Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" №3720 на 2025 рік** є стандартним (типовим), незмінним та однаковим для невизначеного кола осіб. Ці загальні умови страхового продукту "Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України **"Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" №3720** є пропозицією-офертою (надалі – **ЗУСП-Оферта**), яка задовольняє визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги, та одночасно має силу договору. При чому, договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є незмінними та однаковими для всіх споживачів (клієнтів). Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач (клієнт) може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.

Страхування за цими ЗУСП-Офертою здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" (далі - **Закон**) за **Класом страхування 10** "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)", включає ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" №3720 (надалі – Закон про ОСЦПВВНТЗ), на підставі ліцензії (Витягу Національного банку України із державного реєстру фінансових установ щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа (дата внесення запису до державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії - 04.06.2024 р.), наданого Приватному акціонерному товариству "Страхова компанія "Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**).

Положення цих ЗУСП-Оферти поширюються на Договори страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ, укладених з **18.01.2025** по **31.12.2025 р.**

Страховик в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю, фізичній особі-підприємцю чи юридичній особі (далі – **Страхувальник**), кожен з яких окремо іменується Сторона, а разом – Сторони, укласти Договір страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, відповідно до Закону про ОСЦПВВНТЗ (далі – **Договір**), на нижчевикладених умовах:

1. у відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, укладеним вважається Договір, якщо Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Договір укладається шляхом пропозиції однієї Сторони укласти Договір і повним та безумовним прийняттям пропозиції (акцептом) другою Стороною. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника;
2. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину та вимог Закону про ОСЦПВВНТЗ щодо

форми та змісту Договору. За згодою Сторін Договір укладається у формі електронного документа або у паперовій формі.

3. Договір складається із цих ЗУСП-Оферти та індивідуальної частини договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності – страхового полісу (надалі Поліс, Страховий поліс).
4. Особа, яка звернулася за укладенням Договору, надає Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором, шляхом надання Заяви на страхування (усної або письмової). Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві
5. Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором, розміщено на офіційному веб-сайті Страховика за гіперпосиланням: http://www.etalon.ua/insurance_in_life/auto/liability/ та у п 3.4. цих ЗУСП-Оферти
6. Якщо особа звернулася за укладенням Договору до страхового посередника, такий посередник зобов'язаний ознайомити її з відомостями, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором.
7. Забороняється вимагати придбання будь-яких інших послуг Страховика як обов'язкової умови укладення Договору.
8. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні Договору щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено законодавством України.

Підписанням індивідуальної частини Договору відповідно до умов, передбачених ЗУСП-Офертою, Страхувальник:

1. приймає (акцептує) ці ЗУСП-Оферту;
2. підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик (страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:
   - зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами **1 - 5 ст. 7** Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії ";
   - з інформацією про стандартний страховий продукт "Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України **"Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" №3720»**, що розміщена на веб-сторінці Страховика: http://www.etalon.ua/insurance_in_life/auto/liability/, в тому числі у вигляді Інформаційного документу;
   - з інформацією, що передбачена **ст.87, ст.88** Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: http://www.etalon.ua/infoclient є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
3. підтверджує, що вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілими, не містить двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
4. на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:
   - на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
   - на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
   - на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням,

реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

Страхувальники, які є фізичними особами, інші фізичні особи, цивільно-правова відповідальність яких застрахована, фізичні особи, які відповідно до цих ЗУСП-Оферти та Закону мають право на отримання страхової виплати, є **споживачами** у значенні, наведеному в Законі України "Про страхування"

Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@etalon.ua, (адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12) або за посиланням http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: http://www.etalon.ua/infoclient.

Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection, або до суду.

Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70.** E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. **Верифікація** - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

1.2. **Власники наземних транспортних засобів** (далі – власники транспортних засобів) – особи, які є власниками відповідно до закону або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.

1.3. **Водій –** фізична особа, допущена у встановленому законодавством України порядку до керування Забезпеченим транспортним засобом та має посвідчення водія (тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, тимчасовий талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії. Водієм також є особа, яка навчає керуванню транспортним засобом, перебуваючи безпосередньо в транспортному засобі.

1.4. **Дорожньо-транспортна пригода** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

1.5. **Єдина централізована база даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності** (далі – Єдина централізована база даних) - база даних, функціонування якої забезпечує МТСБУ, що створена з метою організації накопичення, зберігання інформації про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності, обміну такою інформацією, забезпечення отримання потерпілими особами інформації щодо договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, а також забезпечення контролю за здійсненням обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

1.6. **Забезпечений транспортний засіб** - наземний транспортний засіб, зазначений у Договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

1.7. **Інформаційно-телекомунікаційна система (**далі - **ІТС)** - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком (страховим посередником) для укладання договорів страхування відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

1.8. **Ідентифікація** – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

1.9. **Моторне (транспортне) страхове бюро України** (далі – **МТСБУ**) – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Членство страховика у МТСБУ є обов'язковою умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.10. **Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби)** - транспортні засоби таких категорій:
- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепи до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух".

1.11. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує фізична особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

1.12. **Особи, цивільно-відповідальність яких застрахована** – це Страхувальник та/або інші особи, які використовують забезпечений транспортний засіб, крім осіб, які використовували забезпечений транспортний засіб, що вийшов з їх правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

1.13. **Потерпіла особа** - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до умов цього ЗУСП-Оферти та Закону.

1.14. **Страховик відповідальної особи** – страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи;

1.15. **Страховик потерпілої особи** – страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду.

1.16. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір.

1.17. **Страховий поліс (Поліс)** – індивідуальна частина Договору, форма якої затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

1.18. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або Закону.

1.19. **Страховий захист** – захист страхових інтересів Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) при страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди фізичній особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі у разі настання страхових випадків, визначених Договором.

1.20. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.21. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або Потерпілому.

1.22. **Уповноважений орган** - Національний банк України (НБУ).

1.23. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" №3720, «Про страхування», та чинними нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1. **Предметом Договору є** передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених цими ЗУСП-Офертою та Законом.

2.2. **Об'єктом страхування** є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.3. **Страховим ризиком** є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, яка відбулась в період дії Договору.

2.4. **Страховим випадком** є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

2.5. **Страхова сума:**

2.5.1. У разі настання страхового випадку Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату в межах страхової суми відповідно до умов цієї ЗУСП-Оферти.

2.5.2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить **250 тисяч гривень** на одну потерпілу особу **та 1,25 мільйона гривень** на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.

2.5.3. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить **500 тисяч гривень** на одну потерпілу особу та **5 мільйонів гривень** на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.

2.5.4. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-транспортної пригоди.

2.5.5. Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок дорожньо-транспортної пригоди і не отримали її, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми

2.6. **Строк дії Договору (Полісу).**

2.6.1. Договори укладаються строком на **шість місяців** або **один рік**, крім випадків, передбачених **п. 2.6.2.** цих ЗУСП-Оферти.

2.6.2. Укладення Договорів на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортних засобів:

- незареєстрованих відповідно до Закону України "Про дорожній рух" – на час до їх реєстрації;
- який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі – на час їх перебування на території України.

2.6.3. Договір набирає чинності з моменту, зазначеного в Полісі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий Договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії Договору.

2.6.4. Страхове покриття за Договором діє протягом усього строку дії Договору.

2.6.5. Укладення Договору щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього укладеного Договору щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим Договором не залежно від того з яким страховиком були укладені такі Договори.

2.7. **Територія дії Договору**

2.7.1. Договори діють виключно на території **України**.

2.8. **Франшиза.**

2.8.1. Франшиза при укладанні Договорів не застосовується.

2.9. **Страхова премія (страховий платіж)**

2.9.1. Розмір страхової премії за Договором визначається Страховиком на підставі методики розрахунку страхового платежу за страховим продуктом «**Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" №3720»**, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог та Політики андерайтингу Страховика.

2.9.2. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

2.9.3. Розмір страхового платежу за одним Договором зменшується на **50 відсотків**, для Страхувальника, який є:

2.9.3.1. громадянином України – учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, – щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;

2.9.3.2. громадянином України – особою з інвалідністю I групи, – щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.

2.9.4. Зменшення розміру страхового платежу, що зазначене в **п. 2.9.3.** цих ЗУСП-Оферти, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника.

2.9.5. Страховий платіж за Договором сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладення Договору.

2.9.6. Після сплати страхового платежу у повному обсязі Страховик зобов'язаний внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про Договір до або під час укладення такого Договору.

2.9.7. У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхового платежу запис до Єдиної централізованої бази даних про Договір не вноситься.

2.10. **Інші умови страхового покриття.**

2.10.1. Умови страхування та страхового покриття, що не врегульовані цими ЗУСП-Офертою, регулюються Законом про ОСЦПВВНТЗ та законодавством України.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у **паперовій формі**, так і у **формі електронного документу** з дотриманням вимог Законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

3.2. **Порядок укладання Договору у формі електронного документу.**

3.2.1. Договір та інші документи на виконання умов Договору, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (КЕП), удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного часу), або одноразового ідентифікатору (при укладанні Договору із фізичною особою) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через систему електронного документообігу, що погоджена сторонами Договору.

3.2.2. **Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**

3.2.2.1 Для укладення Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.п.-1-8 абзацу 4 вступної частини** цих ЗУСП-Оферти, надає Страховику (страховому посереднику) Заяву про намір укласти Договір, а саме в усній або письмовій формі:

– повідомляє Страховику (страховому посереднику), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, дату народження, реєстраційний номеру облікової картки платника податку (РНОКПП), номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

- надає Страховику (страховому посереднику) інформацію та перелік відомостей**,** що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором, а саме інформацію зазначену в **п.3.4** цих ЗУСП-Оферти;
- надає Страховику (страховому посереднику) інформацію про наявність на законних підставах страхового інтересу Страхувальника щодо об'єкта страхування.

3.2.2.2 Страховик (страховий посередник), на підставі отриманої Заяви, та із урахуванням вимог закону, приймає рішення про укладання Договору та формує рахунок на оплату страхового платежу або інший документ, на підставі якого Страхувальник може здійснити оплату Договору.

3.2.2.3 Після отримання страхового платежу Страховик (страховий посередник) формує проект індивідуальної частини Договору (надалі – Пропозиція), та надсилає її Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній часу та дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика (страхового посередника), Страхувальнику надсилається одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.

3.2.2.4 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання індивідуальної частини Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

3.2.2.5 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення Страховику (страховому посереднику) одноразового ідентифікатору. Страховик (страховий посередник) перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле в ІТС та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в індивідуальній частині Договору (Полісі).

3.2.2.6 Особа, уповноважена Страховиком на підписання Договору, за допомогою засобів ІТС Страховика підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання КЕП (УЕП), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання. Одночасно з накладенням КЕП (ЦЕП), ІТС Страховика передає до Єдиної централізованої бази даних інформацію про укладення Договору та отримує інформацію про дату та час внесення інформації про Договір до Єдиної централізованої бази даних, яка відображається в візуальній формі індивідуальної частини договору (Полісі).

3.2.2.7 Підписана обома Сторонами візуальна форма індивідуальної частини Договору (Поліс) направляється Страхувальнику у формі електронного документу не пізніше дати і часу початку строку його дії у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення Договору. Сторони домовилися, що відправка підписаної індивідуальної частини Договору (Полісу) у формі електронного документу є належним врученням Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення індивідуальної частини Договору (Полісу) Страхувальнику та сам Поліс зберігається в електронній базі Страховика.

3.2.3. **Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.**

3.2.3.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.п.1-8 абзацу 4 вступної частини** цих ЗУСП-Оферти, надає Страховику (страховому посереднику) Заяву про намір укласти Договір, в усній або письмовій (в т.ч. електронній) формі:

- повідомляє Страховику (страховому посереднику) повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), , місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;
- надає Страховику (страховому посереднику) інформацію та перелік відомостей**,** що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором, а саме інформацію зазначену в **п.3.4** цих ЗУСП-Оферти;
- надає інформацію про наявність на законних підставах страхового інтересу Страхувальника щодо об'єкта страхування.

3.2.3.2 Страховик (страховий посередник), на підставі отриманої Заяви та із урахуванням вимог закону, приймає рішення про укладання Договору та формує рахунок на оплату страхового платежу або інший документ, на підставі якого Страхувальник може здійснити оплату Договору.
3.2.3.3 Після отримання страхового платежу Страховик (страховий посередник) формує проект індивідуальної частини Договору (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.
3.2.3.4 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладення на індивідуальну частину Договору (Поліс) **КЕП (УЕП** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику (страховому посереднику) у вигляді електронного повідомлення.
3.2.3.5 Страховик (страховий посередник) зі свого боку підписує індивідуальну частину Договору КЕП (УЕП (на період воєнного часу) засобами ІТС Страховика. Одночасно з накладенням КЕП (ЦЕП), ІТС Страховика передає до Єдиної централізованої бази даних інформацію про укладення Договору та отримує інформацію про дату та час внесення інформації про Договір до Єдиної централізованої бази даних**.**
3.2.3.6 Підписаний обома Сторонами примірник Договору разом з інформацією про час і дату внесення інформації про Договір до Єдиної централізованої бази даних направляється Страхувальнику засобами електронної комунікації не пізніше дати і часу початку строку його дії у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення Договору. Дата, час, факт відправлення індивідуальної частини Договору (Полісу) Страхувальнику та сам Поліс зберігається в електронній базі Страховика.
3.2.3.7 Сторони можуть погодити окремий або відмінний від зазначеного вище порядок укладання Договору у формі електронного документу (якщо такий порядок не суперечитиме законодавству України), шляхом укладення Договору про погодження умов страхування (або Генерального договору про страхування), який визначатиме принципи та умови взаємодії сторін при укладення Договорів.
3.2.4. При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступного:
3.2.4.1. здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосуванням **КЕП (УЕП** (на період воєнного часу) уповноважених осіб;
3.2.4.2. кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;
3.2.4.3. кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього **КЕП (УЕП** (на період воєнного часу).
3.3. **Порядок укладання Договору у паперовій формі.**
3.3.1. Для укладення Договору Страхувальник (в залежності від його статусу – фізична чи юридична особа) виконує дії та надає інформацію, передбачену **п.п.3.2.2.1, 3.2.3.1** цих ЗУСП-Оферти відповідно.
3.3.2. На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик (або страховий посередник) приймає рішення про укладання Договору та формує Поліс у паперовій формі.
3.3.3. Договір укладається у паперовій формі з проставленням власноручних підписів та печаток (за наявності) Сторін.
3.3.4. До Полісу вноситься інформація про час і дату внесення інформації про Договір до Єдиної централізованої бази даних.
3.3.5. Після укладення Договору Страховик зобов’язаний не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику Поліс у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення Договору.
3.3.6. Страховик зобов’язаний видати Страхувальнику Поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в іншій спосіб, обраний Страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних.
3.4. **Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором**:
3.4.1. відомості про забезпечений транспортний засіб (тип, марка/модель, рік випуску, реєстраційний номер, VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами), об’єм двигуна внутрішнього згоряння або потужність електричного двигуна, повна маса та маса без навантаження, кількість місць для сидіння, включно з місцем водія, країну державної реєстрації транспортного засобу);

3.4.2. інформація про наявність у Страхувальника права на зменшення розміру страхового платежу відповідно до **п.2.9.3** цих ЗУСП-Оферти та документ, що підтверджує таке право;
3.4.3. інформація про сферу використання транспортного засобу, а саме чи використовується він для надання платних послуг із перевезення пасажирів і вантажів або у якості таксі чи надається в прокат або оренду іншим особам;
3.4.4. місце реєстрації (проживання) власника транспортного засобу (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу;
3.4.5. віковий діапазон (від такого то віку до такого то віку) осіб, що будуть допущені до керування забезпеченим транспортним засобом;
3.4.6. рік народження фізичної особи, якій належить транспортний засіб на праві власності;
3.4.7. показник одометра транспортного засобу на дату укладення Договору;
3.4.8. максимальний можливий пробіг забезпеченого транспортного засобу протягом дії Договору;
3.4.9. запланована дата початку дії Договору та строк страхування;
3.4.10. інформація про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.
3.5. При укладенні Договору Страховик на вимогу Страхувальника зобов'язаний безоплатно видати йому бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка.
3.6. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає **40 %** страхової премії.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. **Страхувальник зобов'язаний:**
4.1.1. за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
4.1.2. повідомити Страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками;
4.1.3. сплатити страховий платіж за Договором до або під час його укладання;
4.1.4. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки це стане відомо Страхувальнику або особі, цивільно-відповідальність якої застрахована;
4.1.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором та діяти відповідно до умов **Розділу 6** цих ЗУСП-Оферти;
4.1.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та вживати заходів для зменшення наслідків страхового випадку;
4.1.7. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди;
4.1.8. виконувати інші обов'язки, передбачені Законом про ОСЦППВВНТЗ;
4.1.9. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею та/або таємницею страхування, стороннім особам;
4.1.10. сплатити Страховику штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за Договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати, у разі якщо під час укладення Договору Страхувальник надав відомості, передбачені **п.3.4** цих ЗУСП-Оферти, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за Договором – якщо за таким Договором було здійснено виплату страхового відшкодування.
4.2. **Страховик зобов'язаний:**
4.2.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору;
4.2.2. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;
4.2.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату/виплату страхового відшкодування у передбачений цими ЗУСП-Офертою та Законом про ОСЦППВВНТЗ строк;
4.2.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування та персональні дані Страхувальника-фізичної особи та осіб, цивільно-правова відповідальність яких застрахована, з урахуванням вимог законодавства України;
4.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені Законом про ОСЦППВВНТЗ або іншими нормативно правовими актами України;

4.2.6. подавати інформацію про укладені та достроково припинені Договори до централізованої бази даних у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ;
4.2.7. у разі втрати Поліса (якщо Договір було укладено в паперовій формі), протягом **7(семи)** календарних днів безкоштовно видати дублікат Поліса на підставі письмової заяви Страхувальника;
4.2.8. у разі втрати або використання бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, на підставі письмової заяви Страхувальника, безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення та інструкцію з його заповнення в паперовій формі;
4.2.9. у разі несвоєчасного здійснення страхової виплати сплатити одержувачу страхової виплати (за винятком осіб, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, та осіб, які здійснюють чи здійснили ремонт транспортного засобу) пеню **у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України**, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення. У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

4.3. **Страхувальник має право:**
4.3.1. на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;
4.3.2. ініціювати внесення змін до Договору лише у випадках, передбачених частинами 2 та 3 ст. 634 Цивільного кодексу України;
4.3.3. достроково припинити дію Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у випадках та в порядку, передбаченому **п.5.1** цих ЗУСП-Оферти;
4.3.4. у разі втрати Поліса (якщо Договір було укладено в паперовій формі) звернутися до Страховика із письмовою заявою щодо видачі дублікату та безкоштовно отримати його протягом **7 (семи)** календарних днів;
4.3.5. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати (виплати страхового відшкодування) або її розмір.

4.4. **Страховик має право:**
4.4.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника надання інформації про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
4.4.2. у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику переукласти Договір;
4.4.3. достроково припинити Договір у випадках та в порядку, передбаченому **п. 5.1.** цих ЗУСП-Оферти та Законом про ОСЦППВВНТЗ;
4.4.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Законом про ОСЦППВВНТЗ;
4.4.5. на отримання штрафів та компенсацій, передбачених **пунктами 4.1.10 та 4.6**. цих ЗУСП-Оферти, від Страхувальника та/або особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, а також право зворотної вимоги до інших осіб, відповідальних за заподіяння шкоди, у випадках, передбачених ст. 37 Закону про ОСЦПВВНТЗ.

4.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

4.6. **Особа, цивільно-правова відповідальність застрахована, зобов'язана**:
4.6.1. у разі якщо умовами Договору передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу, і якщо ця особа спричинила дорожньо-транспортну пригоду (що призвело до виплати Страховиком страхового відшкодування) та використовувала забезпечений транспортний засіб з порушенням таких умов - зобов'язана сплатити Страховику штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати;
4.6.2. у разі якщо невиконання (неналежне виконання) такою особою обов'язку, передбаченого **п. 6.16.** цих ЗУСП-Оферти, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати – відшкодувати Страховику збитки, понесені ним відповідно до **п.4.2.9.** цих ЗУСП-Оферти;
4.6.3. якщо після здійснення страхової виплати за процедурою прямого врегулювання збитків з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду

- на вимогу Страховика така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду;

4.6.4. відшкодувати Страховику суму здійсненої страхової виплати та фактичних витрат, понесених Страховиком у зв'язку із їх здійсненням, у разі, якщо ця особа спричинила дорожньо-транспортну пригоду за умови:

- керування транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;
- керування транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;
- якщо після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку, передбаченого частиною другою статті 31 Закону про ОСЦПВВНТЗ) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);
- якщо дорожньо-транспортна пригода визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;
- якщо така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення;
- якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;
- у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених **п.2.9.3.** цих ЗУСП-Оферти, якщо Договір укладено з особливостями, визначеними **п.2.9.3.** цих ЗУСП-Оферти.

4.7. **Особа, цивільно-правова відповідальність застрахована, має право:**

4.7.1. протягом одного року з дати настання дорожньо-транспортної пригоди (яку вона спричинила) звернутися до Страховика із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до умов цих ЗУСП-Оферти та Закону про ОСЦПВВНТЗ, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик, та отримати компенсацію таких витрат у порядку, передбаченому пунктами **7.15.2, 7.15.3** цих ЗУСП-Оферти.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. **Дострокове припинення Договору**.

5.1.1. Дія Договору достроково припиняється:

а) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із Сторін у порядку, встановленому Законом України «Про страхування», з повідомленням іншої Сторони не пізніше як за 30 календарних днів до запропонованої дати припинення дії Договору;

б) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного -засобу з дня отримання Страховиком такої вимоги;

в) у випадку, передбаченому **п. 2.6.5.** цих ЗУСП-Оферти;

г) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

е) в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.1.2. Дія Договору не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених Законом про ОСЦПВВНТЗ.

5.1.3. У разі дострокового припинення Договору відповідно до **п.2.6.5.** цих ЗУСП-Оферти Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення Договору має право звернутися до Страховика із заявою про повернення відповідної частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику цю частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.

5.1.4. У разі дострокового припинення Договору відповідно до **п.п. а-в) п. 5.1.1.** цих ЗУСП-Оферти Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
5.1.5. У разі дострокового припинення Договору відповідно до **п.п. а) та б) .п.5.1.1** цих ЗУСП-Оферти Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору.
5.1.6. У разі дострокового припинення Договору відповідно до **п.п. в) п.5.1.1** цих ЗУСП-Оферти Страховик повідомляє про дострокове припинення такого Договору Страхувальника (якщо Страхувальник є іншою особою, ніж страхувальник за новим договором).
5.1.7. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.
5.1.8. У разі дострокового припинення Договору, укладеного в паперовій формі, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику Поліс.

5.2. Право відмови від Договору.

5.2.1. Права відмови Страхувальника від Договору не передбачено відповідно до пункту 4 частини 2 ст. 107 Закону України «Про страхування».

5.3. Чинність Договору у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу.

5.3.1 У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

5.3.2 У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

5.3.3 Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.
5.3.4 У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом **15 календарних днів** з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.
5.3.5 Якщо Страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором переходять до правонаступника.

5.4. Переоформлення Полісу

5.4.1. У разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей Договору, як то: прізвища, ім'я/назви Страхувальника, реквізитів документів, що посвідчують особу Страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в тому числі у разі його заміни), при виявленні помилок у відображенні VIN (номера кузова, шасі, рами) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий чинний Поліс - можливе переоформлення Поліса.
5.4.2. Переоформлення Полісу здійснюється на підставі письмової заяви Страхувальника (в тому числі у формі електронного документу, відповідно до законодавства, являє собою видачу нового Полісу на заміну чинному Полісу без зміни сторін Договору, забезпеченого транспортного засобу, фінансової складової та переліку відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформація про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором.
5.4.3. При переоформленні Поліса усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення та в якості «Дати укладання договору» зазначається дата переоформлення Поліса.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ, ПОДАННЯ ЗАЯВИ ПРО СТРАХОВУ ВИПЛАТУ ТА ПОРЯДОК ЇЇ РОЗГЛЯДУ

6.1. **У разі настання дорожньо-транспортної пригоди,** яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, Водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:
6.1.1. дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;
6.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;
6.1.3. повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, та надати відомості про чинний Договір;
6.1.4. невідкладно, але не пізніше **3 (трьох)** робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо Водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально;
6.1.5. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротокол) у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди. У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротоколу) за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.
6.2. Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика.
6.3. Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом **10 робочих днів** з дня повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у **п.6.2.** цих ЗУСП-Оферти, щодо належного їм майна.
Огляд представником Страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства
6.4. Особи, зазначені в **п.6.2.** цих ЗУСП-Оферти, звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, в належний строк.
Якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного абзацом першим цього пункту строку, після повідомлення

Страховика про дорожньо-транспортну пригоду, Страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

6.5. **Для отримання страхової виплати** потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - заявник), подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:

6.5.1. **один рік** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;

6.5.2. **три роки** з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

6.6. **Заява про страхову виплату** має містити такі відомості:

6.6.1. найменування Страховика;

6.6.2. прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та Страховиком;

6.6.3. зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);

6.6.4. інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;

6.6.5. дату подання заяви, підпис заявника.

6.7. **До заяви про страхову виплату додаються:**

6.7.1. паспорт громадянина, а в разі його відсутності - інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо заявником є фізична особа;

6.7.2. документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником);

6.7.3. довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;

6.7.4. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;

6.7.5. документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;

6.7.6. документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;

6.7.7. у разі вимоги про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:

а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно **п. 7.6.1.** цих ЗУСП-Оферти, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до **п.7.7.** цих ЗУСП-Оферти - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної

особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно до **п.7.8.1.** цих ЗУСП-Оферти, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

6.7.8. у разі вимоги про страхову виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;

б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно **п.7.10.2.** цих ЗУСП-Оферти, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передує року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), - у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до **п.7.10.2.** цих ЗУСП-Оферти, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;

6.7.9. відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової виплати - у випадках, передбачених **п.7.12.5.** цих ЗУСП-Оферти;

6.7.10. документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно **п.6.1.5.** цих ЗУСП-Оферти;

6.7.11. документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

6.7.12. копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу Страховика у межах строку, передбаченого частиною четвертою цієї статті. Страховик має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;

6.7.13. копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик у межах строку, передбаченого **п.6.10.** цих ЗУСП-Оферти, вимагає надання такого документа;

6.7.14. документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому **абзацом 6 п.7.12.4** цих ЗУСП-Оферти, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

6.8. Документи, зазначені у **п.п.6.7.1.,6.7.3., 6.7.4 та підпунктом а) п. 6.7.8** цих ЗУСП - Оферти, можуть бути надані заявником у вигляді засвідчених ним копій. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені цією частиною, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видали, або Страховиком, або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані Страховиком.

6.9. Страховик безоплатно забезпечує:

а) надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та заяви про страхову виплату;

б) ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової виплати;

в) надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку

розрахунку та/або розміру страхової виплати.
6.10. Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених **п.6.7.** цих ЗУСП-Оферти, вважається, що заявник виконав вимоги **п.6.7.** цих ЗУСП-Оферти та разом із заявою про страхову виплату подав усі передбачені цими ЗУСП-Офертою документи для здійснення такої виплати.
6.11. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить **60 календарних днів** з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених **п. 6.7.** цих ЗУСП-Оферти, з урахуванням положень цього пункту та пункту та **п. 6.9.** цих ЗУСП-Оферти.
У разі повідомлення Страховиком заявника протягом строку, встановленого **п. 6.10.** цих ЗУСП-Оферти, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених **п.6.7.** цих ЗЦСП-Оферти, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).
У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених **п.6.7.** цих ЗУСП-Оферти.
6.12. Перебіг строків, передбачених **п.6.11.** цих ЗУСП-Оферти, зупиняється з моменту отримання Страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик вимагав надання документів, передбачених пунктами **6.7.12 та 6.7.13.** цих ЗУСП-Оферти, до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.
6.13. Усі заяви (у тому числі заява про страхову виплату та додані до неї документи, передбачені **п.6.7.** цих ЗУСП-Оферти) та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти Страховика або з використанням мобільного застосунку (за наявності), або через веб-сайт Страховика.
6.14. Страховик зобов'язаний зберігати подані йому документи, що стосуються дорожньо-транспортної пригоди, протягом не менше семи років з дня здійснення страхової виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
6.15. Страховик має право для визначення (з'ясування) причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру шкоди, заподіяної внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, залучати своїх працівників або осіб, які здійснюють професійну оціночну діяльність відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.
6.16. Страхувальник, особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, водій, учасник дорожньо-транспортної пригоди, особа, яка має право на отримання страхової виплати (потерпіла особа), зобов'язані сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такій особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом **семи робочих днів** з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1 У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі, зобов'язаний у встановленому цими ЗУСП-Офертою та Законом про ОСЦПВВНТЗ порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.
7.2 Юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.
7.3 У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди **життю та здоров'ю** потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

7.3.1 лікуванням потерпілої фізичної особи;
7.3.2 тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
7.3.3 стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
7.3.4 моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
7.3.5 смертю потерпілої фізичної особи.
7.4. Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених **розділом 8** цих ЗУСП-Оферти.
7.5. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлену цими ЗУСП-Офертою.
7.6.Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи.
7.6.1. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком, у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом.
Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із Страховиком.
7.6.2. Якщо Страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених у **п. 7.6.1.** цих ЗУСП-Оферти, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений відповідно до **п.7.6.3.** цих ЗУСП-Оферти, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі, передбаченому **п.7.6.3.** цих ЗУСП-Оферти.
7.6.3. Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить **1/30** розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж **за 120 днів**.
7.6.4. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком дорожньо-транспортної пригоди.
7.7. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою.
7.7.1. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.
7.7.2. Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:
а) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;
б) для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;
в) для непрацюючої повнолітньої особи - **1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.
7.8. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи.

7.8.1. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Страхова виплата здійснюється у формі ануїтету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою фізичною особою і Страховиком, виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок дорожньо-транспортної пригоди протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю) не може бути менше мінімального розміру, передбаченого **п. 7.8.2.** цих ЗУСП-Оферти.

7.8.2. Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:

а) у разі встановлення **I групи інвалідності - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

б) у разі встановлення **II групи інвалідності - 18 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

в) у разі встановлення **III групи інвалідності - 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

г) у разі визнання потерпілої особи **дитиною з інвалідністю - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

7.8.3. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому п.7.8.2. цих ЗУСП-Оферти, за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово.

7.9. **Визначення розміру моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі**.

7.9.1. Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі **10 відсотків страхової виплати** у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до **п.п. 7.6.-7.8**. цих ЗУСП-Оферти.

7.10. **Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи**.

7.10.1. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком.

7.10.2. Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі ануїтету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може становити менше **36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому абзацом третім **п.7.10.2.** цих ЗУСП-Оферти, за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

7.10.3. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим).

Загальний розмір таких страхових виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить **25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

7.10.4. Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого не може перевищувати **12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати**, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням

7.11. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи.

7.11.1. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

а) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;

б) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

в) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених **п.9.1.6.** цих ЗУСП-Оферти;

г) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

д) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;

е) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

7.11.2. Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених **п.7.15.** цих ЗУСП-Оферти.

7.11.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої цими ЗУСП-Офертою.

7.12. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу.

7.12.1. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

а) відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у порядку, визначеному пунктами **7.12.2. та 7.12.3.** цих ЗУСП-Оферти.

б) евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах **150 кілометрів** (якщо інша відстань не погоджена між страховиком та потерпілою особою) від місця дорожньо-транспортної пригоди на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;

в) оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

7.12.2. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються Страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання дорожньо-транспортної пригоди, та визначається відповідно до **п. 7.12.3.** цих ЗУСП-Оферти.

7.12.3. Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає:

а) вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, складеного відповідно до **п.п. 6.3.-6.4.** цих ЗУСП-Оферти, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;
б) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, передбаченого **підпунктом а) п. 7.12.3.** цих ЗУСП-Оферти.
Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.
Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.
7.12.4. Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.
Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку.
Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті. Страховик зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку.
Якщо визначений Страховиком перелік включає **менше трьох осіб**, розташованих в межах **150 кілометрів** від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.
У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.
За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком.
7.12.5. У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування у порядку, визначеному **п.7.12.4**. цих ЗУСП-Оферти, така страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому **абзацом другим п.6.4.** цих ЗУСП-Оферти, - потерпілої особи, за вирахуванням суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і потерпілою особою.
7.12.6. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа

обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у випадку, передбаченому абзацом другим **п.6.4.** цих ЗУСП-Оферти.

7.13. Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу.

7.13.1. Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

7.13.2. Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, страхова (регламентна) виплата розраховується як сума:

- матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди та після пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

7.13.3. У разі досягнення згоди між потерпілою особою та Страховиком щодо відчуження потерпілою особою на користь Страховика знищеного транспортного засобу страхова виплата розраховується як сума:

- ринкової вартості транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

7.13.4. Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається Страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, може визначатися Страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

7.13.5. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому **абзацом другим п.6.4.** цих ЗУСП-Оферти.

7.14. **Страхова виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб**.

7.14.1. У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому **п.6.4.** цих ЗУСП-Оферти, - потерпілої особи або за домовленістю між Страховиком та потерпілою особою.

7.15. **Компенсація Страховиком витрат особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована.**

7.15.1. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, має право протягом одного року з дати настання дорожньо-транспортної пригоди звернутися до Страховика із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до цих ЗУСП-Оферти та Закону про ОСЦПВВНТЗ, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик.

7.15.2. Страховик за наявності документів, передбачених **п. 6.7**. цих ЗУСП-Оферти, та документів, що підтверджують витрати заявника, протягом **20 робочих днів** з дня отримання заяви повідомляє особу, зазначену в 7.15.1. цих ЗУСП-Оферти, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених розділом 9 цих ЗУСП-Оферти.
7.15.3. Страховик протягом **трьох робочих днів** з дня повідомлення особі, зазначеній в 7.15.1. цих ЗУСП-Оферти, про прийняте рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.
7.16. **Пряме врегулювання страхового випадку.**
7.16.1. У разі дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю лише двох транспортних засобів в т.ч. за участі Забезпеченого транспортного засобу, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення Забезпеченого транспортного засобу, потерпіла особа (власник Забезпеченого транспортного засобу) має право на пряме врегулювання страхового випадку.
Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання Страховиком визначених Законом про ОСЦПВНТЗ прав і обов'язків страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.
У разі якщо шкоду Забезпеченому транспортному засобу заподіяно транспортним засобом у випадках, передбачених пунктами 1, 3-5 частини першої статті 43 Закону про ОСЦПВВНТЗ, обов'язки страховика відповідальної особи покладаються на МТСБУ.
Власник Забезпеченого транспортного засобу, який скористався правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика, втрачає право на звернення до страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. Власник Забезпеченого транспортного засобу, який не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до Страховика за отриманням страхової виплати.
У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, ніж визначено абзацом першим цього пункту ЗУСП-Оферти, заява про страхову виплату подається виключно страховику відповідальної особи, а у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОСЦПВНТЗ, - до МТСБУ.
7.16.2. Страховик, у разі подання йому заяви про страхову виплату по процедурі прямого врегулювання страхового випадку, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання Страховик є членом МТСБУ, обставини дорожньо-транспортної пригоди відповідають умовам, визначеним абзацом першим **пункту 7.16.1.** цих ЗУСП-Оферти, і Власник Забезпеченого транспортного засобу письмово повідомив про те, що заява про страхову виплату не подавалася страховику відповідальної особи.
Страховик після прийняття заяви про страхову виплату по процедурі прямого врегулювання страхового випадку, у відповідності до цих ЗУСП-Оферти та Закону про ОСЦПВНТЗ, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених розділом 9 цих ЗУСП-Оферти, здійснити страхову виплату.
У разі виявлення Страховиком факту подання заяви про страхову виплату страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату по процедурі прямого врегулювання страхового випадку Страховику, він має право повернути Власнику Забезпеченого транспортного засобу заяву про страхову виплату по процедурі прямого врегулювання страхового випадку без розгляду.
7.16.3. Відповідальним за дотримання вимог Закону про ОСЦПВНТЗ під час прямого врегулювання страхового випадку є Страховик.

8. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРИЙНЯТЕ РІШЕННЯ ЗА ЗАЯВОЮ ПРО СТРАХОВУ ВИПЛАТУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ТАКОЇ ВИПЛАТИ

8.1. Страховик зобов'язаний у строк, передбачений **п. 6.11.** цих ЗУСП-Оферти, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.
8.2. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.
8.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.
8.4. Страховик вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до Єдиної централізованої бази даних у строк протягом **5 (п'яти) робочих днів** після його прийняття.

8.5. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається Страховиком шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.
8.6. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим – МТСБУ.
8.7. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.
8.8. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником або потерпілою особою, або іншою собою, яка має на неї право, у судовому порядку.

9. ВИПАДКИ, У ЯКИХ СТРАХОВА ВИПЛАТА НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ

9.1 Страхова виплата не здійснюється за шкоду:
9.1.1 заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;
9.1.2 заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
9.1.3 заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
9.1.4 заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;
9.1.5 заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодо;
9.1.6 заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);
9.1.7 що перевищує розмір страхової суми, передбачений п. 2.5. цих ЗУСП Оферти, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;
9.1.8 у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;
9.1.9 у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;
9.1.10 заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;
9.1.11 заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
9.1.12 у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;
9.1.13 заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;
9.1.14 у частині упущеної вигоди;
9.1.15 у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні,

укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

9.2. Страхова (регламентна) виплата не здійснюється також у разі:

9.2.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

9.2.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

9.2.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного п. 6.5. цих ЗУСП-Оферти;

9.2.4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;

9.2.6. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до цих ЗУСП-Оферти та Закону про ОСЦПВВНТЗ може бути здійснена така виплата;

9.2.7. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених цими ЗУСП-Офертою, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

9.2.8. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності;

9.3. Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачені пунктами **9.1. та 9.2.** цих ЗУСП-Оферти.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ. ТАЄМНИЦЯ СТРАХУВАННЯ

10.1 Усі спори, що виникають за Договором, розв'язуються шляхом переговорів.

10.2 У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

10.3 Цей Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України "Про страхування", Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", інших нормативно-правових документів чинного законодавства України. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику (страховому посереднику) інформації, що належить до таємниці фінансової послуги, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування (перестрахування), забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком (страховим посередником) відкритих мережевих сервісів для отримання інформації, що належить до таємниці фінансової послуги.

10.4 Положення **п.10.3** ЗУСП-Оферти не поширюються на інформацію, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до Закону України "Про доступ до публічної інформації".

10.5 Інформація про Страховика внесена до "Державного реєстру фінансових установ та реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги" 24.06.2004 року.

10.6 Ця редакція ЗУСП-Оферти діє з **18.01.25** по **31.12.2025 р.** або із введенням у дію нової редакції або скасування цих ЗУСП-Оферти.

11. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник інформує Страховика за телефоном:

0-800-305-800 (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів);
(044) 392-03-16

Адреса для листування: **м. Київ, 03067, а/с № 12** або info@etalon.ua