ЕТАЛОН
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова компанія "Еталон"
від 27.08.2024 р. № 03/24-08/**33**

Голова Правління
_____О.О. Кравченко

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ "КАСКО КЛАСІК"

Страхування за Загальними умовами страхового продукту "Страхування наземних транспортних засобів "**КАСКО КЛАСІК**" (надалі – **ЗУСП**) здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" (далі – **Закон**), в межах **Класу страхування 3** "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)", на підставі Витягу Національного банку України із державного реєстру фінансових установ щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа (дата внесення запису до державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії - 04.06.2024 р.) наданого Приватному акціонерному товариству "Страхова компанія " Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**). Страхування за цими ЗУСП може здійснюватися як за стандартними умовами, так із урахуванням індивідуальних потреб та вимог потенційного Страхувальника. Укладення Договору страхування з індивідуальними умовами для Страхувальника можливо, якщо ці умови прямо передбачені в Договорі, погоджені між Сторонами та не суперечать законодавству України.

Положення цих ЗУСП поширюються на Договори страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) за страховим продуктом "**КАСКО КЛАСІК**" (далі – **Договір**), укладених **з дати затвердження** цих ЗУСП по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на ЗУСП на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/casco-classic/ як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

Страховик в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю, фізичній особі-підприємцю або юридичній особі (далі – **Страхувальник**), кожен з яких окремо іменується Сторона, а разом – Сторони, укласти Договір на нижчевикладених умовах:

Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на підставі Заяви на страхування (далі – **Заява**) на умовах, визначених в **Розділі 3** цих ЗУСП. Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві (наданих при укладанні Договору).

Підписанням Договору відповідно до умов, передбачених цими ЗУСП, Страхувальник:

а) підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

- зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами **1 - 5 ст. 7** Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії ";
- з інформацією про стандартний страховий продукт "Страхування наземних транспортних засобів "КАСКО КЛАСІК", що розміщена на веб-сайті Страховика за гіперпосиланням: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/casco-classic/ у вигляді Інформаційного документу;
- з інформацією, що передбачена ст.87 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: http://www.etalon.ua/infoclient є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;
- з інформацією, що передбачена **ст. 88** Закону України "Про страхування", якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: http://www.etalon.ua/infoclient.

b) підтверджує, що вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілі, не містять двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування;

c) на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку;
- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@etalon.ua, адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12, або за посиланням http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: http://www.etalon.ua/infoclient.

Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection, або до суду.

Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.
Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих ЗУСП терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Автобус - автомобіль з кількістю місць для сидіння більше дев'яти з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їх багажу із забезпеченням необхідного комфорту та безпеки.

Буксирування - переміщення одним ТЗ іншого ТЗ, яке не належить до експлуатації автопоїздів (транспортних составів) на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу чи на спеціальне опорне пристосування.

Вантажний автомобіль (вантажний ТЗ) - автомобіль, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів.

Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) згідно з умовами Договору страхування.

Відновлювальний ремонт ТЗ – комплекс операцій з відновлення справності або роботи ТЗ чи його складника/складників та відновлення їх ресурсів. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин.

Водій – фізична особа, допущена у встановленому законодавством України порядку до керування Застрахованим ТЗ та має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ, тимчасовий талон на право керування ТЗ) відповідної категорії. Водієм також є особа, яка навчає керуванню ТЗ, перебуваючи безпосередньо в ТЗ.

Водійський стаж особи, яка керує ТЗ (для цілей страхування) - визначається як різниця між датою настання страхового випадку та датою видачі (вступу в дію) першого посвідчення водія.

Гібридний автомобіль - колісний транспортний засіб, оснащений електричним тяговим двигуном та двигуном внутрішнього згоряння.

Гідравлічний удар – пошкодження двигуна транспортного засобу, що настало внаслідок потрапляння води у циліндри двигуна та подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна.

Дійсна вартість ТЗ – вартість ТЗ, що дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладення Договору страхування (з урахуванням зносу та інших факторів, що впливають на ринкову вартість). Ринкова вартість ТЗ (його складових) - вартість, за яку можливе відчуження ТЗ (його складових) на ринку подібних ТЗ (його складових) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

Договір страхування – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором страхування, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Додаткове обладнання застрахованого ТЗ (далі -**ДО**) – додаткове обладнання салону, світлове, сигнальне, охолоджувальне, нагрівальне та інше обладнання, автомобільна теле-, аудіо- і радіоапаратура, що на момент укладення Договору страхування стаціонарно встановлене на застрахованому ТЗ із дотриманням усіх технологічних вимог понад комплектацію заводу-виробника конкретної моделі ТЗ, що може бути ідентифіковано (має індивідуальні номери чи інші ідентифікаційні ознаки, що можуть бути документально підтверджені), а відсутність додаткового обладнання не впливає на експлуатаційні характеристики застрахованого ТЗ.

Електромобіль (електричний колісний транспортний засіб) - автомобіль, оснащений виключно електричними тяговими двигунами (одним чи декількома) та системою акумулювання електричної енергії (акумуляторною батареєю).

Європротокол — "Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду", зразка, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ.

Залишення місця дорожньо-транспортної пригоди - дії учасника дорожньо-транспортної пригоди, спрямовані на приховання факту такої пригоди або обставин її скоєння, які спричинили необхідність проведення поліцейськими заходів щодо встановлення (розшуку) цього учасника та (або) розшуку ТЗ.

Залізничний переїзд - перехрещення дороги із залізничними коліями на одному рівні.

Застрахований ТЗ - наземний ТЗ щодо якого укладається Договір страхування та відомості про який зазначені в Договорі страхування.

Зміна ступеню страхового ризику – зміна будь-якої інформації щодо застрахованого ТЗ/ДО, яка зазначена в Договорі страхування та Заяві на страхування ТЗ/ДО, в тому числі, але не обмежуючись: заміна кузова або двигуна, передача ТЗ в оренду (суборенду), передача у заставу, лізинг, використання ТЗ в якості таксі, замах на викрадення ТЗ тощо**.**

Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника (Вигодонабувача) на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання Договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі **- ІТС)** - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Клієнт - особа, яка звернулася за отриманням страхових послуг до надавача фінансових послуг та/або посередника або користується страховою чи перестраховою послугою.

Конструктивна загибель – таке пошкодження ТЗ, коли вартість відновлення (ремонту) пошкодженого ТЗ перевищує 70% його дійсної вартості на момент настання страхового випадку.

Легковий автомобіль (легковий ТЗ) - автомобіль з кількістю місць для сидіння не більше дев'яти, з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їх багажу із забезпеченням необхідного комфорту та безпеки.

Маршрутні ТЗ (ТЗ загального користування) - автобуси, мікроавтобуси, тролейбуси, трамваї і таксі, що рухаються

за встановленими маршрутами та мають визначені місця на дорозі для посадки (висадки) пасажирів.

Мікроавтобус - одноповерховий автобус з кількістю місць для сидіння не більше сімнадцяти з місцем водія включно.

Мотоцикл - двоколісний механічний ТЗ з боковим причепом або без нього, що має двигун з робочим об'ємом 50 $см^2$ і більше. До мотоциклів прирівнюються моторолери, мотоколяски, триколісні та інші механічні ТЗ, дозволена максимальна маса яких не перевищує 400 кг.

Опція "50/50" - страхування за додаткову плату, яке передбачає оплату страхового платежу двома рівними частинами: перша частина, яка зазначена в Договорі страхування, сплачується до набуття чинності цього Договору, а друга - сплачується у разі настання події, що має ознаки страхового випадку (розмір додаткового страхового тарифу за Договором дорівнює розміру страхового тарифу, зазначеному у Договорі страхування) одночасно із наданням письмової заяви на виплату страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, але без відповідної письмової заяви про це до Страховика, друга частина страхового платежу **не сплачується**.

Пасажир - особа, яка користується ТЗ і перебуває в ньому, але не причетна до керування ним.

Подвійне страхування – якщо застрахований ТЗ, що береться на страхування, застрахований у кількох страховиків, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість цього ТЗ, то страхова виплата, що здійснюється всіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

Причіп - ТЗ, призначений для руху тільки в з'єднанні з іншим ТЗ. До цього виду ТЗ належать також напівпричепи і причепи-розпуски.

Пристрій проти викрадення – електронний та/або механічний технічний пристрій, стаціонарно встановлений на ТЗ для блокування роботи систем ТЗ з метою запобігання незаконного заволодіння ТЗ, а саме:

- механічний пристрій проти викрадення (МППВ) - пристрій, який в режимі охорони перешкоджає переміщенню механізмів ТЗ у положення, що допускає його рух, або перешкоджає доступ в простір, що знаходиться під капотом ТЗ. При цьому, пристрої, які хоча й призначені для блокування переміщення механізмів ТЗ, але повністю знімаються з механізму, що блокується (замок на педалі, з'єднання ободу кермового колеса з педалями, блокатор обертання кермового колеса, блокатор колеса), не є МППВ;
- електронний пристрій проти викрадення (ЕППВ) – це охоронно-протиивикрадний комплекс, що складається з набору датчиків, електронного блоку керування та автономної сирени (в ЕППВ, встановлюваних заводом – виготовлювачем ТЗ, замість сирени може використовуватися штатний звуковий сигнал) або іммобілайзер - електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива;
- інший пристрій проти викрадення, визначений в Заяві/Договорі.

Страхувальник – юридична особа або дієздатна фізична особа або особа, зареєстрована, як фізична особа - підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

Сільськогосподарська техніка - трактори, самохідні шасі, самохідні сільськогосподарські, дорожньо-будівельні, меліоративні машини та інші механізми.

Скляні деталі ТЗ - вітрове, бокове, заднє скло, фари, вмонтовані в кузов оптичні блоки, габаритні фари, протитуманні фари/підфарники, скло дзеркала (за винятком скляних люків, панорамних дахів ТЗ).

Страховий захист – зобов'язання Страховика за Договором страхування щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) Страхувальнику або Вигодонабувачу.

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим ТЗ.

Страхова премія (страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страхувальник – юридична особа або дієздатна фізична особа або особа, зареєстрована, як фізична особа - підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

Строк експлуатації ТЗ - починається з документально підтвердженої дати першої реєстрації ТЗ; якщо дата першої реєстрації невідома – з дати випуску ТЗ, а при неможливості визначення точної дати випуску ТЗ – з 01 липня року випуску ТЗ.

Транспортний засіб (далі – **ТЗ**) – наземний транспортний засіб (у тому числі причепи до нього; види транспортних засобів спеціального призначення), крім залізничного рухомого складу, що має ідентифікаційні ознаки та підлягає державній реєстрації і обліку у відповідних компетентних органах МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах.

Франшиза (безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Члени родини – дружина або чоловік (співмешканка/співмешканець), діти (в т.ч. усиновлені), батьки, прабатьки, рідні брати (сестри), онуки, утриманці, а також інші особи, які спільно проживають зі Страхувальником чи Вигодонабувачем, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

GPS-маяк - електронний пристрій, що приховано встановлений та активований на застрахованому ТЗ та дозволяє визначати координати поточного місцезнаходження такого ТЗ протягом його використання та після його викрадення. Про наявність на застрахованому ТЗ GPS-маяка робиться запис в Акті огляду ТЗ.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.1 **Предметом Договору страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2 **Об'єкт страхування** – наземний ТЗ, що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягає державній реєстрації та належить Страхувальнику на праві володіння, користування і розпорядження таким ТЗ та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку.

2.3 **Договір страхування укладається щодо:**

2.3.1 будь-яких наземних ТЗ (з урахуванням **п.2.4** цих ЗУСП), що належать Страхувальнику на правах власності або знаходиться у володінні, користуванні Страхувальника або іншої третьої особи (Вигодонабувача) на іншій правовій підставі (договір оренди, лізингу, застави, збереження тощо), та які відповідають наступним вимогам:

- зареєстровані належним чином в Територіальному сервісному центрі МВС України (далі - **ТСЦ**): легкові, вантажні та вантажопасажирські автомобілі, автобуси, мікроавтобуси, мотоцикли, причепи;

- зареєстровані належним чином відповідними відомчими державними органами: трактори, самохідні шасі, самохідні сільськогосподарські, дорожньо-будівельні та меліоративні машини;

- мають індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів.

2.3.2 будь-якого додаткового обладнання, яке стаціонарно встановлене на ТЗ додатково до комплектації передбаченої підприємством - виробником для конкретної моделі ТЗ.

Додаткове обладнання не підлягає страхуванню окремо від застрахованого ТЗ, на якому воно встановлене. При цьому ДО вважається застрахованим від тих самих ризиків і по тому самому тарифу, що і застрахований ТЗ.

2.4 За опцією **«50 на 50»** Договір страхування може бути укладено щодо: легкових ТЗ та мікроавтобусів (з кількістю сидячих місць, крім сидіння водія, що не перевищує восьми).

2.5 **Страховими ризиками** за цими ЗУСП є:

2.5.1 **ПОШКОДЖЕННЯ** - пошкодження або повна загибель застрахованого ТЗ (його складових частин та ДО) внаслідок нижченаведених подій:

2.5.1.1 **Дорожньо-транспортна пригода** (далі - **ДТП**) - подія, що сталася під час руху застрахованого або іншого ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки будь-якій із сторін – учасниць ДТП;

2.5.1.2 **Природнє явище** – події, які визначаються на підставі Державного класифікатора надзвичайних ситуацій, і включають: смерч, ураган, бурю, шторм, тайфун, схід снігових лавин, обвал, зсув ґрунту, сель, повінь, паводок, зливу, град, просідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, а також інші природні явища, передбачені Договором;

2.5.1.3 **Пожежа** - неконтрольований процес горіння, що виникає внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, у тому числі внаслідок самозаймання, короткого замикання електропроводки, падіння літальних

апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, вибуху (за винятком вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання), удару блискавки;

2.5.1.4 **Протиправні дії третіх осіб** (далі - **ПДТО**) - дії будь-яких осіб, які не беруть участі у страхуванні, та спрямовані проти застрахованого ТЗ, а саме: умисне знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ (в тому числі скоєне шляхом підпалу), його додаткового обладнання, крадіжка частин, вузлів, деталей, ДО застрахованого ТЗ, крім "Викрадення (Угону)" застрахованого ТЗ;

2.5.1.5 **Інші ймовірні події** – напад тварин, падіння під впливом сили тяжіння будь-яких предметів або їх частин на нерухомий або рухомий застрахований ТЗ, в результаті чого можуть бути завдані збитки, включаючи, але не обмежуючись: падіння будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, кабелів, тросів, будь-якого вантажу з іншого транспортного засобу, бурульок, льоду, снігу, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів, дерев, гілок, плодів та інших предметів.

2.5.2 **ВИКРАДЕННЯ (УГОН)** - незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ з будь – якою метою у власника чи користувача всупереч їх волі.

2.5.2.1 не зважаючи на інші умови, що зазначені в Договорі страхування, за ризиком **"Викрадення (Угон)"** не може бути застрахованим легковий ТЗ або мікроавтобус, якщо на момент укладання Договору страхування та огляду такий ТЗ не був обладнаний стаціонарно встановленим пристроєм проти викрадення. Про наявність на застрахованому ТЗ пристрою проти викрадення та його справність робиться запис у Акті огляду ТЗ.

2.6 **Страховим випадком** за цими ЗУСП є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ та ДО, внаслідок настання подій, зазначених у **п.2.5** цих ЗУСП, що настали в період дії Договору страхування, підтверджені документально і не підпадають під виключення і обмеження страхування.

2.7 Договір страхування може передбачати страхування від одного або декількох страхових ризиків, зазначених в **п.2.55** цих ЗУСП. Конкретний перелік страхових ризиків за кожним окремим Договором страхування визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.8 Якщо це передбачено умовами Договору страхування, то в разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою зменшення розміру збитків.

2.9 **Територія дії Договору страхування** (територія дії страхового захисту) - територія **України** в межах державного кордону, яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують в повному обсязі місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору страхування не розповсюджується на населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження в повному обсязі, які розташовані в зоні де ведуться бойові дії будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни) та на лінії зіткнення. Межі такої території та перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України.

За бажанням Страхувальника до території дії Договору страхування може бути включена територія **Європи** (територія країн-членів системи авто страхування «Зелена картка», за виключенням Російської федерації та Республіки Білорусь).

2.10 **Строк дії Договору страхування** - від **15 (п'ятнадцяти) днів** до **1 (одного) року**. Строк дії Договору страхування може складатись з періодів страхування.

2.11 Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі страхування як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхової премії (її першої частини) на рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому:

2.11.1 в будь-якому випадку страховий захист за Договором страхування вступає в дію не раніше проведення огляду ТЗ, що приймається на страхування, представником Страховика та оформлення відповідного Акту огляду ТЗ;

2.12 **Страхова премія** має бути сплачена одноразово або за періодами страхування. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором страхування.

2.13 Якщо Страхувальник не сплатив страхову премію (або її першу частину – при сплаті частинами) у строк та в обсязі, що визначені Договором страхування - такий Договір страхування вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть сплачені Страхувальником пізніше зазначених термінів.

2.14 У разі, якщо Страхувальник сплатив страхову премію (її першу частину) у строк та в обсязі, що визначені Договором страхування, але страхова премія (її перша частина) не надійшла на рахунок Страховика з незалежних від Страхувальника причин, такий Договір страхування вважається таким, що набув чинності (за умови, що ці

кошти були зараховані на рахунок Страховика не пізніше ніж протягом **10 (десяти)** календарних днів з кінцевої дати оплати), але страховий захист починається з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження страхової премії (її першої частини) на рахунок Страховика.

2.15 Договір страхування припиняє свою дію о 00 год. 00 хв. дати, що зазначена в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інші обставини зазначені в цих ЗУСП та Договорі страхування не призвели до його дострокового припинення.

2.16 При сплаті загальної страхової премії частинами (по періодах страхування) Договором страхування може бути передбачено наступні особливості дії страхового захисту:

2.16.1 дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергової частини страхової премії в повному обсязі за відповідний період страхування не пізніше дати, встановленої у Договорі страхування як кінцева дата строку сплати такої страхової премії;

2.16.2 якщо друга чи наступні частини страхової премії не надійшли в терміни та обсязі, зазначені в Договорі страхування, страховий захист не продовжується на наступний період страхування та припиняє свою дію після завершення **24-ї години** дня, до якого Страхувальник мав внести чергову (наступну) частину страхової премії;

2.16.3 якщо чергова частина страхової премії за наступний період страхування сплачена в повному обсязі не пізніше, ніж через **30 (тридцять)** календарних днів з дати, встановленої у Договорі страхування як кінцева дата строку сплати чергової частини страхової премії (надалі - **період очікування**), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика (з урахуванням **п.2.16.4** цих ЗУСП). При цьому, дати періодів страхування та закінчення строку дії Договору страхування залишаються незмінними.

2.16.4 в будь-якому випадку після сплати простроченої частини страхової премії застрахований ТЗ має бути надано Страховику для огляду. При цьому, страховий захист поновлює свою дію тільки після проведення огляду застрахованого ТЗ представником Страховика;

2.16.5 у разі несплати Страхувальником чергової (наступної) частини страхової премії або сплати чергової (наступної) частини страхової премії у неповному обсязі у строк більший, ніж період очікування, Договір страхування вважається припиненим та втрачає чинність;

2.16.6 Страховик не несе відповідальності за події (не здійснює виплати страхового відшкодування), на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті чергової частини страхової премії за Договором страхування;

2.16.7 Сторони домовились, що Страховик не зобов'язаний повідомляти Страхувальника про необхідність оплати чергової частини страхової премії;

2.16.8 у випадку зміни банківських реквізитів Страховик повідомляє про це Страхувальника протягом **10 (десяти)** робочих днів з дати зміни, але в будь-якому випадку не пізніше ніж за **3 (три)** робочі дні до кінцевої дати сплати чергової частини страхової премії за Договором страхування.

2.17 У разі внесення Страхувальником загальної страхової премії частинами, якщо до сплати чергової частини страхової премії відбулася подія, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник, повинен сплатити всі несплачені частини загальної страхової премії. Страхове відшкодування виплачується тільки після внесення Страхувальником страхової премії у в повному обсязі за Договором страхування або Страховик має право утримати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування.

2.18 Для повернення страхової премії (її частини) в усіх випадках, коли Договір страхування не набув чинності або не продовжив свою дію на наступний період відповідно до **п.2.13** та **п.2.16.5** цих ЗУСП, - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову заяву із зазначенням реквізитів для її перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом **10(десяти)** робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення страхової премії (її частини), повернути таку премію (її частину) Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченої страхової премії (її частини) Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.

3 ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1 **Порядок укладання Договору страхування у формі електронного документу.**

3.1.1 Договір та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - **електронні документи**), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (**КЕП**), удосконаленого електронного підпису (**УЕП**) (на період воєнного часу) передбачають, що такий документ буде укладений / підписаний / переданий / наданий / вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.

3.1.2 **Порядок укладання Договору страхування із Страхувальником - фізичною особою.**

3.1.2.1 Для укладення Договору страхування Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.0** вступної частини цих ЗУСП, надає Страховику (страховому посереднику) письмову Заяву про намір укласти Договір, а саме:

- **повідомляє** Страховику (страховому посереднику), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номеру облікової картки платника податку, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та **надає документи і відомості**, які відповідно до вимог Закону України "Про запобіганню та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" необхідні для здійснення належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника;
- **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), включаючи наявність ознак які підпадають під обмеження страхування;
- **надає інформацію** про наявність на законних підставах страхового інтересу Страхувальника щодо об'єкта страхування;
- **надає** іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком (страховим посередником) рішення про укладення Договору страхування (включаючи інформацію зазначену в **п. 3.5** цих ЗУСП.

3.1.2.2 Страховик (страховий посередник), на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору страхування та формує проект Договору страхування (надалі – **Пропозиція**), та надсилає його Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика, Страхувальнику надсилається **одноразовий ідентифікатор** на зазначений Страхувальником засіб електронного / мобільного зв'язку.

3.1.2.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання Договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

3.1.2.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення Страховику (страховому посереднику) одноразового ідентифікатору. Страховик (страховий посередник) перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле Договору в ІТС Страховика та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в Договорі страхування.

3.1.2.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір страхування шляхом накладання **КЕП (УЕП)**, із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

3.1.2.6 Підписаний обома Сторонами Договір страхування направляється Страхувальнику у формі електронного документу. Сторони домовилися, що відправка підписаного Договору страхування у формі електронного документу є належним врученням Договору страхування Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення Договору страхування Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика.

3.1.3 **Порядок укладання Договору страхування із Страхувальником - юридичною особою.**

3.1.3.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.0** вступної частини цих ЗУСП, надає Страховику (страховому посереднику) письмову Заяву про намір укласти Договір, а саме:

- **повідомляє** Страховику (страховому посереднику) повне найменування, П.І.Б підписанта Договору страхування, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), дату та номер запису в ЄДРПОУ, місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та **надає документи і відомості**, які відповідно до вимог Закону України "Про запобіганню та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" необхідні для здійснення належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника;
- **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), включаючи наявність ознак які підпадають під обмеження страхування;
- **надає** інформацію про наявність на законних підставах страхового інтересу Страхувальника щодо об'єкта страхування;
- **надає** іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору (включаючи інформацію зазначену в **п.3.5** цих ЗУСП).

3.1.3.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору страхування, формує проект Договору страхування (надалі – **Пропозиція**) та надсилає його Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

3.1.3.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладення на Договір страхування **КЕП (УЕП** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику у вигляді електронного повідомлення.

3.1.3.4 Уповноважена особа Страховика зі свого боку підписує Договір страхування шляхом накладення на Договір **КЕП (УЕП (**на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору страхування Страхувальнику.

3.1.4 При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступного:

3.1.4.1 здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосуванням **КЕП (УЕП** (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

3.1.4.2 кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

3.1.4.3 кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього **КЕП (УЕП** (на період воєнного часу);

3.1.4.4 якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

3.2 На письмову вимогу Страхувальника Договір страхування у формі електронного документу може бути відтворений на паперовому носії протягом **3 (трьох)** робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

3.3 **Порядок укладання Договору у формі паперового документу.**

3.3.1 За цим пунктом діють умови зазначені в **п.п.3.1.2.1, 3.1.3.1** цих ЗУСП.

3.3.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик (страховий посередник) приймає рішення про укладання Договору страхування.

3.3.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів та печаток (за наявності) Сторін.

3.4 **Перед укладенням Договору Страхувальник повідомляє Страховику**:

3.4.1 відомості про об’єкт страхування (тип ТЗ, його марку/модель, рік випуску, реєстраційний номер, номер кузова/шасі, об'єм двигуна, показання одометра, наявність додаткового обладнання);

3.4.2 інформацію про інші чинні договори страхування, укладені щодо об’єкта страхування.

3.5 **Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику**:

3.5.1 умови використання ТЗ (особисте, службове, таксі, прокат тощо);

3.5.2 наявність ознак, передбачених **п.13.1** цих ЗУСП, що підпадають під обмеження страхування;

3.5.3 територія дії страхового захисту;

3.5.4 порядок визначення розміру збитку (рахунок СТО або експертний висновок);

3.5.5 рівень страхового покриття (наявність обмежень, що до виплати страхового відшкодування);

3.5.6 враховується / не враховується знос частин (деталей) ТЗ, що замінюються при ремонті;

3.5.7 строк дії Договору страхування;

3.5.8 умови сплати страхового платежу (одноразово або частинами);

3.5.9 вік / стаж осіб, що експлуатують ТЗ;

3.5.10 розмір франшизи.

3.6 **Порядок проведення огляду та фотографування ТЗ, що приймається на страхування.**

3.6.1 При укладанні Договору Страхувальник надає згоду та зобов’язується надати ТЗ, що приймається на страхування, для огляду та фотографування.

3.6.2 Страховик не несе відповідальності за збитки, що сталися з дати зазначеної у Договорі, як дата початку дії Договору до моменту фотофіксації та оформлення Акту огляду ТЗ, що приймається на страхування (відповідно до **п. 3.6.1** цих ЗУСП).

3.6.3 ТЗ, який має механічні пошкодження, приймається на страхування лише за умови, що у разі усунення таких пошкоджень Страхувальник зобов’язується надати ТЗ для огляду Страховику.

3.7 Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причини.

4 СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

4.1 Страхова сума встановлюється у розмірі дійсної вартості застрахованого ТЗ/ДО на дату укладання Договору страхування та зазначається в Договорі страхування.

4.2 Якщо на дату настання страхового випадку дійсна вартість виявиться меншою за страхову суму, то положення Договору страхування є недійсними у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО на дату настання страхового випадку.

4.3 За заявою Страхувальника в будь-який час протягом строку дії Договору, але до настання страхового випадку, страхова сума може бути збільшена до розміру дійсної вартості ТЗ, на період до закінчення дії Договору, за умови сплати додаткового страхового платежу.

4.4 Страхова сума залишається незмінною протягом будь-якого періоду страхування, незалежно від кількості страхових випадків та проведених Страховиком виплат (**неагрегатна страхова сума**).

4.5 У разі викрадення, пошкодження або знищення застрахованого ДО розмір страхового відшкодування

обмежується розміром страхової суми за кожною одиницею ДО, зазначеною в Договорі страхування.
4.6 При застосуванні франшизи сума страхового відшкодування за кожним страховим випадком зменшується на розмір франшизи, зазначеної у Договорі страхування (**безумовна франшиза**).
4.7 Договором страхування може бути передбачено встановлення франшизи за ризиками **"Пошкодження"** та **"Викрадення (Угон)/Повна загибель ТЗ"**.
4.7.1 Не зважаючи на всі інші умови Договору страхування, якщо франшиза, що зазначена у Договорі страхування, за ризиками **"Пошкодження"** становить менше **1%** страхової суми, то при настанні **третього** та наступних страхових випадків за ризиками "Пошкодження" франшиза становитиме **1%** загальної страхової суми зазначеної в Договорі страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
4.8 Якщо інше не передбачено умовами Договору, при пошкодженні лише скляних деталей ТЗ франшиза не застосовується впродовж річного строку дії Договору тільки за випадками **першого пошкодження** кожної окремої скляної деталі. При настанні другого та наступних випадків пошкодження тієї самої скляної деталі, за умови відсутності про це довідки компетентних органів, франшиза становитиме **1%** загальної страхової суми, але не менше франшизи, передбаченої для ризиків **"Пошкодження"**.
4.9 Договором страхування може бути передбачена додаткова франшиза до франшизи за ризиком "ДТП":
4.9.1 **10%** загальної страхової суми зазначеної в Договорі - коли застрахований ТЗ, що використовується в якості "таксі", був заявлений на страхування в звичайному режимі експлуатації, та/або коли пробіг застрахованого ТЗ з дати укладення Договору до настання ДТП перевищує середньомісячний пробіг 5 000 км;
4.9.2 **1%** загальної страхової суми - якщо при настанні ДТП за кермом застрахованого ТЗ виявиться особа стаж якої щодо управління застрахованим ТЗ складає до 3-х років та/або вік менше 24 років або більше 65 років (за умови, якщо Договором не передбачено інше).

5 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1 **Страхувальник має право**:
5.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору страхування отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;
5.1.2 отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах цих ЗУСП та Договору страхування;
5.1.3 ініціювати внесення змін до Договору страхування та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому **розділом 7** цих ЗУСП та Договором страхування;
5.1.4 у випадку втрати Договору страхування, у період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката (у разі укладання Договору в паперовій формі);
5.1.5 на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку;
5.1.6 оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.
5.2 **Страхувальник зобов'язаний:**
5.2.1 сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором страхування;
5.2.2 при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом строку дії Договору страхування, повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, не пізніше ніж протягом **3 (трьох)** робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику;
5.2.3 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору страхування, як на момент укладання так і під час дії Договору страхування;
5.2.4 довести до відома осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ умови Договору страхування;
5.2.5 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
5.2.6 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування та діяти відповідно до умов **розділу 9** цих ЗУСП та Договору страхування;
5.2.7 дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ/ДО відповідно до вимог виробника, вживати запобіжних заходів з метою попередження викрадення (в тому числі замикати застрахований ТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання ТЗ), а також використовувати його тільки за призначенням;
5.2.8 не залишати у застрахованому ТЗ при відсутності водія документи на застрахований ТЗ та/або ключі від нього;
5.2.9 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);
5.2.10 надавати Страховику ТЗ для огляду в узгоджений час впродовж дії Договору страхування, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору страхування або були отримані у період дії Договору страхування;

5.2.11 у разі розгляду обставин, пов'язаних зі страховим випадком у суді та за наявності винних третіх осіб – видати (на вимогу Страховика) довіреність його представнику на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні;

5.2.12 у випадку втрати (викрадення) свідоцтва про реєстрацію ТЗ та/або будь-яких ключів, карток, пультів систем сигналізації від застрахованого ТЗ:

5.2.12.1 одразу, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох)** годин з моменту виявлення їх втрати (викрадення) вжити заходів, що унеможливлюють доступ до застрахованого ТЗ та використання втрачених (викрадених) ключів, карток, пультів систем сигналізації тощо (зберігати ТЗ у закритому гаражі або боксі до заміни або перекодування замків та/або пультів);

5.2.12.2 негайно, але не пізніше **48 (сорока восьми)** годин з моменту виявлення втрати (викрадення), письмово повідомити про це Страховика та відповідні органи Національної поліції України;

5.2.12.3 за власний рахунок провести заміну або перекодування замків, пультів, карток.

5.2.13 у разі невиконання Страхувальником заходів зазначених в **п.п. 5.2.12.1 – 5.2.12.3**, крім випадків викрадення ТЗ протягом **24 (двадцяти чотирьох)** годин з моменту виявлення втрати (викрадення) свідоцтва про реєстрацію ТЗ та/або ключів, пультів, карток, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за ризиком **"Викрадення (Угон)"**.

5.2.14 протягом **2 (двох)** робочих днів повідомити Страховика, якщо:

5.2.14.1 викрадений ТЗ знайдено або Страхувальнику (Вигодонабувачу) стало відомо про місце знаходження викраденого ТЗ;

5.2.14.2 Страхувальник (Вигодонабувач) отримав відшкодування збитків від особи, винної у пошкодженні/знищенні застрахованого ТЗ;

5.2.15 на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

5.2.16 для отримання страхового відшкодування за ризиком **"Викрадення (Угон)"**, укласти зі Страховиком договір про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо застрахованого ТЗ, який було викрадено;

5.2.17 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

5.2.18 повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або його частину), протягом **30(тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, та відшкодувати витрати Страховика на проведення експертизи, якщо протягом строків позивної давності виявляться такі обставини, які відповідно до чинного законодавства або умов Договору страхування повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

5.2.19 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

5.3 **Страховик має право**:

5.3.1 при укладанні Договору страхування вимагати від Страхувальника надання всіх необхідних відомостей та документів для оцінки ступеня страхового ризику;

5.3.2 перевіряти достовірність інформації, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування та під час його дії (в т. ч. інформацію про факт і обставин настання страхового випадку, розмір завданих збитків, виконання Страхувальником обов'язків за Договором страхування);

5.3.3 здійснювати огляд ТЗ під час укладення Договору страхування та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

5.3.4 у випадку підвищення ступеня ризику щодо об'єкту Договору страхування вимагати від Страхувальника внесення змін в умови Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника - достроково припинити дію Договору страхування;

5.3.5 самостійно з'ясовувати причини, обставини та наслідки страхового випадку, направляти запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до компетентних органів, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, з метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати сторонніх осіб (експертів, аварійних комісарів та ін.) для розслідування обставин страхового випадку та визначення розміру збитків;

5.3.6 ініціювати внесення змін до Договору страхування;

5.3.7 вимагати пред'явлення для огляду відновленого після страхового випадку застрахованого ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків такої події.

В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником, при наступному страховому випадку, буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей застрахованого ТЗ.

5.3.8 достроково припинити дію Договору страхування на умовах, передбачених цими ЗУСП та/або Договором страхування;

5.3.9 відмовити у виплаті страхового відшкодування або відкласти прийняття рішення про виплату страхового

відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені цими ЗУСП, Договором страхування та/або чинним законодавством України;
5.3.10 вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути виплачене страхове відшкодування (його частину), якщо протягом строку позовної давності виявляться обставини, що відповідно до умов цих ЗУСП, Договору страхування або чинного законодавства України, повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування або якщо збитки по страховому випадку компенсовані третьою особою.
5.4 **Страховик зобов'язаний**:
5.4.1 ознайомити Страхувальника з цими ЗУСП та умовами Договору страхування;
5.4.2 після одержання всіх необхідних оформлених належним чином документів для підтвердження настання події, що має ознаки страхового випадку, і визначення розміру збитків, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором страхування строк;
5.4.3 у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
5.4.4 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір страхування;
5.4.5 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.
5.5 Обов'язки Страхувальника, зазначені у **п.п.5.2.5 – 5.2.8** цих ЗУСП, в однаковій мірі розповсюджуються на всіх водіїв що керують Застрахованим ТЗ. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.
5.6 За згодою Сторін умовами Договору можуть бути передбачені також інші права та/або обов'язки Сторін, які не суперечать законодавству та цим ЗУСП.

6 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1 За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
6.2 Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати особі, яка має право на отримання страхового відшкодування, пені в розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення, що діяла в період існування заборгованості.

7 ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

7.1 Розгляд питання про внесення змін та доповнень до Договору страхування здійснюється на письмову вимогу однієї із Сторін протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дати отримання іншою Стороною Договору страхування такої вимоги.
7.2 Внесення змін та доповнень до умов Договору страхування, в період його дії, здійснюється шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування, який є невід'ємною частиною Договору страхування після його підписання.
7.3 У разі, якщо Сторони не досягли згоди про внесення змін і доповнень до Договору страхування, Договір страхування діє на попередніх умовах до моменту, коли такий Договір страхування буде припинено на вимогу однієї із Сторін.
7.4 Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не згоден на зміну умов Договору страхування, дія Договору припиняється та втрачає чинність з моменту настання змін в ступені ризику.
7.5 Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.
7.6 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу.
7.7 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів сплатити додатковий страховий платіж.
7.8 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цих ЗУСП.
7.9 Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
7.9.1 закінчення строку дії Договору страхування;
7.9.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
7.9.3 несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк (з урахуванням **п.2.16.5** цих ЗУСП);
7.9.4 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону);
7.9.5 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

7.9.6 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
7.9.7 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.
7.10 Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
7.11 Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за **30 (тридцять)** календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.
7.12 У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
7.13 У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
7.14 У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
7.15 Максимальна частка Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить **60%** від страхової премії.
7.16 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.
7.17 При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення при визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

8 ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1 Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
1) договорів страхування, строк дії яких становить менше **30 (тридцяти)** календарних днів;
2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.
8.2 Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
8.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
8.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

9 ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1 У разі настання передбаченої Договором страхування події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Водій) зобов'язаний:
9.1.1 вжити всіх можливих та доцільних заходів, в тому числі рекомендованих Страховиком, для порятунку застрахованого ТЗ і зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;
9.1.2 якнайшвидше, але не пізніше **2 (двох)** годин, як тільки стало відомо про настання події, повідомити і викликати на місце події (крім випадків, передбачених в **п.10.2** цих ЗУСП) представників компетентних органів України (національної поліції, ДСНС, відомчих аварійних служб або інших), а на території інших держав – компетентні органи цих держав висновки яких, відповідно до чинного законодавства України, можуть бути достатніми доказами для визнання події страховим випадком;
9.1.2.1 до приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком обґрунтованих дій з рятування людей, тварин чи запобіганню надзвичайним ситуаціям;
9.1.2.2 у разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутися до територіального відділення органу, який було повідомлено про подію, для отримання відповідних документів;
9.1.3 зробити фотографії постраждалого ТЗ та предметів з яким він зіткнувся, або, якщо застрахований ТЗ було

пошкоджено іншим ТЗ, зробити фотографії слідів фарби іншого ТЗ на пошкодженому застрахованому ТЗ, осипу лакофарбового покриття, осипу ґрунту на дорозі в місті ДТП тощо;
9.1.4 одразу, але не пізніше **4 (чотирьох)** годин, безпосередньо з місця події поінформувати **Інформаційний центр Страховика** по телефону, зазначеному в Договорі страхування, про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій;
9.1.5 протягом **3 (трьох)** робочих днів з моменту настання події (у разі настання події за кордоном – з моменту повернення на територію України) надати Страховику письмове повідомлення про подію з описом обставин її настання.
Перевищення зазначених у **п.9.1.4** та **п.9.1.5** цих ЗУСП термінів повідомлення можливе лише у випадку, якщо Страхувальник (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити таке повідомлення, що має бути підтверджено документально.
9.1.6 узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого застрахованого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом та надати пошкоджений застрахований ТЗ для огляду протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня повідомлення про настання події;
9.1.7 не розпочинати самостійно та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту застрахований ТЗ до погодження зі Страховиком його обсягу, вартості, місця проведення та попереднього розрахунку на проведення такого ремонту. При цьому, строк погодження Страховиком відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ не повинен перевищувати **7 (семи)** робочих днів з моменту надання Страхувальником повного комплекту відповідних документів.
9.1.8 Порушення Страхувальником умов **п. 9.1.7** цих ЗУСП дає Страховику право визначити розмір страхового відшкодування самостійно, на підставі акта огляду відповідно до технології ремонту та довідкових матеріалів, у т.ч. з використанням програмного забезпечення Audatex або Eurotax;
9.1.9 протягом **2 (двох)** робочих днів з моменту, коли Страхувальникові стало відомо, у письмовій формі повідомити Страховика про виявлені в процесі ремонту приховані пошкодження і дефекти, викликані подією, на випадок якої застраховано ТЗ та призупинити ремонт для проведення додаткового огляду виявлених пошкоджень Страховиком. Страховик зобов'язується провести додатковий огляд протягом **2 (двох)** робочих днів з дня його повідомлення;
9.1.10 у разі настання страхового випадку за ризиком **"Викрадення (Угон)"**, протягом **1 (одного)** робочого дня передати Страховику оригінали реєстраційних документів на ТЗ, повний комплект оригінальних ключів, пультів управління, карток та інших активних та пасивних активаторів до ТЗ або постанову (довідку) про їх вилучення органами МВС.
9.2 Умовами Договору можуть бути передбачені інші дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, що не суперечать законодавству України та цим ЗУСП.
9.3 У разі **конструктивної загибелі** застрахованого ТЗ Страховик вправі вимагати, а Страхувальник повинен передати залишки застрахованого ТЗ у повній комплектації для зберігання у Страховика або у осіб, з якими останній уклав договори про відповідальне зберігання, до прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.
9.4 Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен звернутися до Страховика з заявою про страхову виплату та надати документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір виплат, відповідно до **розділу 10** цих ЗУСП.

10 ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ШКОДИ

10.1 Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику наступні документи:
10.1.1 повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідно до **п. 9.1.5** цих ЗУСП;
10.1.2 примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);
10.1.3 документи, що засвідчують особу, яка звернулась за виплатою страхового відшкодування:
- паспорт або інший документ, що його замінює;
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (якщо особа, яка звернулась за виплатою страхового відшкодування отримала таку картку);

10.1.4 документи, що підтверджують майновий інтерес особи, що звернулась за виплатою, в одержанні страхового відшкодування;
10.1.5 свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ;
10.1.6 у разі настання страхової події за межами України – документ відповідних державних органів країни де сталася подія, легалізований в консульській установі України, про факт та обставини настання страхової події;
10.1.7 документи, що підтверджують здійснені витрати, відшкодування яких передбачено **п.п.11.1.2. – 11.1.4** цих ЗУСП;
10.1.8 у разі смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – свідоцтво про смерть та документ, що засвідчує право на спадщину особи, яка звернулась за страховою виплатою;
10.1.9 письмову заяву на виплату страхового відшкодування (із зазначенням реквізитів для виплати страхового відшкодування);

10.1.10 У разі настання страхового випадку за ризиком **"ДТП"** додатково надаються наступні документи:

10.1.10.1 посвідчення Водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

10.1.10.2 довідка Національної поліції про ДТП встановленої форми (за умови, якщо поліція надає довідку про реєстрацію ДТП та про обставини настання ДТП), або

10.1.10.3 повідомлення про ДТП законодавчо встановленого зразка – Європротокол (враховуючи умови зазначені в **п.10.2.3** цих ЗУСП);

10.1.10.4 для Страхувальника-юридичної особи – документи, що підтверджують законність права водія на керування та експлуатацію застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку (подорожній лист, наказ про прийом на роботу та інше);

10.1.10.5 Страховик має право звернутись до відповідних компетентних органів і запросити копію акту медичного огляду водія на наявність стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння (за умови, що такий огляд було проведено на вимогу співробітників Національної поліції).

10.1.11 У разі настання страхового випадку за ризиками **"Природнє явище", "Пожежа", "Інші ймовірні події"** додатково надаються наступні документи:

10.1.11.1 документи компетентних органів відповідно до характеру події, що відбулася (довідку метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку; довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій, що підтверджує (має містити інформацію) факт (місце та час), обставини, причини пожежі (вибуху) по застрахованому ТЗ, із зазначенням переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ/ДО та винної особи, якщо така встановлена; у випадку падіння будь-яких предметів або нападу тварин на застрахований ТЗ – довідку Національної поліції (іншого компетентного державного органу, на який покладені відповідні функції), яка підтверджує факт настання страхового випадку;

10.1.11.2 в разі встановлення органами пожежного нагляду факту підпалу застрахованого ТЗ надаються документи передбачені **п.п.10.1.12.1 –10.1.12.3** цих ЗУСП.

10.1.12 У разі настання страхових випадків за ризиком **"Викрадення (Угон)"** та/або **"ПДТО"** додатково надаються наступні документи:

10.1.12.1 довідка встановленого зразка компетентних органів про незаконне заволодіння чи інші ПДТО із зазначенням номеру та дати реєстрації у Єдиному реєстрі досудових розслідувань (далі – ЄРДР) органу досудового розслідування;

10.1.12.2 витяг з ЄРДР про початок кримінального провадження (досудового розслідування) із вказаними ПІБ власника (користувача) ТЗ, марки, моделі, реєстраційного номера, номера кузова (шасі) та двигуна, місця та часу пошкодження (викрадення) ТЗ, відомості про заподіяні ТЗ пошкодження (викрадені пристрої та/або ДО);

10.1.12.3 копія постанови про припинення досудового розслідування або копія обвинувального акту з даного кримінального провадження, або довідка про закриття кримінального провадження, або довідка про направлення справи до суду; інформація про те, чи являється Страхувальник цивільним позивачем – для вирішення питання про виплату решти страхового відшкодування;

10.1.13 У разі настання страхових випадків за ризиком **"Викрадення (Угон)"** додатково надаються наступні документи:

10.1.13.1 **оригінал** свідоцтва про реєстрацію ТЗ, повний комплект оригінальних ключів, та повні комплекти пультів керування, брелків, карток (активних і пасивних) активаторів усіх електронних та електронно-механічних систем проти викрадення, усіх ключів від механічних систем проти викрадення, кодів доступу до бази контролю GPS-маяка, якими був оснащений застрахований ТЗ (окрім випадків, коли реєстраційні документи та один екземпляр ключів (карток, пультів) було викрадено під час розбійного нападу та/або грабежу). Якщо ці документи та ключі передані органам досудового розслідування (з обов'язковим документальним підтвердженням факту вилучення їх у Страхувальника та приєднання до матеріалів кримінального провадження в якості доказів) – надати їх після закінчення (припинення) розслідування або винесення судового рішення у кримінальній справі за фактом незаконного заволодіння;

10.1.13.2 довідка органів досудового розслідування про те, що застрахований ТЗ поставлений на облік по національним та міжнародним базам викрадених транспортних засобів.

10.1.14 У разі настання страхових випадків за ризиками **"ДТП"**, **"Протиправні дії третіх осіб"**, **"Природнє явище", "Пожежа", "Інші ймовірні події"** додатково надаються наступні документи:

10.1.14.1 документи спеціалізованих ремонтних підприємств (наряд – замовлення, калькуляція, деталізовані рахунки), із зазначенням переліку відновлювальних робіт та їх вартості, вартості деталей, що замінюються та документи, що підтверджують оплату виконаних робіт або висновок експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження) із зазначенням у грошовому вираженні розміру матеріального збитку (вартості ремонтно-відновлювальних робіт), завданого пошкодженому (знищеному) застрахованому ТЗ;

10.1.14.2 якщо страховий випадок і ремонт ТЗ відбулися за межами України – докладні фотознімки (по-вузлові та панорамні) пошкодженого ТЗ і окремих його частин, що дозволяє пересвідчитися у розмірах завданого збитку, та довідку СТО (калькуляцію робіт) щодо технічного стану ТЗ, окремих його вузлів і агрегатів.

10.2 Страхувальник може скористатися правом не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку (з урахуванням умов **п. 10.4** цих ЗУСП) у наступних випадках:

10.2.1 при пошкоджені лише скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання застрахованого ТЗ, але не більше **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн.** протягом річного строку дії Договору, якщо інший

ліміт відшкодування не передбачений Договором страхування.

10.2.2 пошкодження суміжних деталей кузова застрахованого ТЗ (але не більше **1-го (одного)** разу протягом річного строку дії цього Договору) за ризиками **"ДТП"** (за умови відсутності або неможливості визначити учасників - третіх осіб), **"Природнє явище"**, **"Інші ймовірні події"**. При цьому пошкодження мають бути однакового характеру та сума страхового відшкодування в будь-якому разі не може перевищувати **5%** страхової суми зазначеної в Договорі страхування, але не більше **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн**. За згодою Сторін Договором страхування може бути передбачена інша кількість випадків без надання довідки компетентних органів та інший ліміт страхового відшкодування по кожному такому випадку;

10.2.3 при настанні страхового випадку за ризиком **"ДТП"** за умови оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, за зразком, встановленим МТСБУ у паперовому вигляді в одному екземплярі (Європротокол) або у електронному вигляді на сайті dtp.mtsbu.ua (Електронний Європротокол), але за наявності обов'язкових умов:

- відсутності травмованих осіб;
- заповнення та підписання учасниками ДТП Європротоколу;
- що всі учасники ДТП мають діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- якщо у Європротоколі визнано вину у ДТП конкретної особи.

10.2.3.1 При цьому, розмір страхового відшкодування не може перевищувати максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, затвердженого НБУ за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку.

10.2.3.2 Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Європротокол без відповідної довідки компетентних органів у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) ТЗ – учасників ДТП та якщо кількість учасників ДТП перевищує 2 особи.

10.3 Якщо розмір збитку перевищив суми, які визначені у **п. 10.2** цих ЗУСП і Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору страхування та виплачує Страхувальнику відшкодування на умовах зазначених в **п.10.2** цих ЗУСП.

10.4 У будь-якому випадку, застосовуючи положення **п.10.2** цих ЗУСП, Страхувальник самостійно на власний ризик приймає рішення щодо використання його права не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, і щодо визначення Страхувальником прогнозованого розміру збитку в результаті настання страхового випадку.

10.5 Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

10.6 Якщо документи, необхідні для розгляду заяви про виплату страхового відшкодування, неналежно оформлені (відсутні дата, номер, підпис, містять виправлення тощо) або надані в неповному обсязі, рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхової виплати протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня отримання відповідних документів.

11 ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1 **За цими ЗУСП відшкодуванню підлягає:**

11.1.1 пряма шкода, заподіяна Страхувальнику (Вигодонабувачу) у зв'язку з пошкодженням, конструктивною загибеллю або втратою застрахованого ТЗ/ДО внаслідок настання одного або декількох страхових випадків, передбачених Договором страхування;

11.1.2 документально підтверджені необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, щодо рятування застрахованого ТЗ, у розмірі, що не перевищує **5 000,00 (п'ять тисяч)** грн. за всіма страховими випадками протягом річного строку дії Договору страхування, якщо інший розмір витрат не передбачений умовами Договору;

11.1.3 документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) на евакуацію застрахованого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання чи місця ремонту, якщо в результаті настання страхового випадку ТЗ був неспроможний рухатися самостійно, у розмірі, що не перевищує **3 000 (три тисячі)** грн. за одним страховим випадком (але не більше 2-х разів протягом дії Договору), якщо інший розмір витрат не передбачений Договором;

11.1.4 підтверджені документально витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) на отримання довідок компетентних органів.

11.2 У випадку **пошкодження** застрахованого ТЗ/ДО розмір збитку ($Р_{Зб}$) розраховується за формулою:

$$Р_{Зб} = (ВВР – ВДЗ \times Ф_{ЗН\%}) \times К_{ПР},$$ де:

ВВР – вартість ремонтно-відновлювальних робіт (включає вартість ремонтно-відновлювальних робіт відповідно до нормативів заводу-виробника ТЗ, вартість деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні під час ремонту та

вартість витратних матеріалів необхідних для відновлення та ремонту ТЗ) визначається відповідно до варіанту, обраного в Договорі страхування:

11.2.1 Варіант 1: **висновок незалежного експерта** – згідно з незалежним експертним чи автотоварознавчим дослідженням на день його проведення, проведеним відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів згідно з чинним законодавством України;

11.2.2 Варіант 2: **рахунок СТО** – згідно з рахунками та іншими документами (акти виконаних робіт, наряди-замовлення, чеки тощо) на день їх виставлення, що підтверджують вартість ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ на рекомендованому або погодженому Страховиком СТО, з урахуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт. При цьому:

11.2.2.1 для ТЗ, на який поширюються гарантійні зобов'язання виробника, Страховик обирає СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання щодо ТЗ;

11.2.2.2 для ТЗ, на який не поширюються гарантійні зобов'язання виробника, Страховик направляє на рекомендоване або погоджене ним СТО.

Ремонтна калькуляція СТО узгоджується до початку відновлювальних робіт. У разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції наявні суттєві розбіжності між характером пошкоджень, визначених Страховиком у протоколі огляду ТЗ, та об'ємом робіт по їх усуненню, у разі недосягнення згоди між Страхувальником та Страховиком щодо порядку та (або) вартості проведення ремонтних робіт, вартість ремонтно-відновлювальних робіт визначається за **Варіантом 1** – **висновок незалежного експерта.**

11.2.3 Під час визначення вартості ремонтно-відновлювальних робіт враховуються ціни, що діють на момент настання страхового випадку в місцевості (території), де здійснюється відновлювальний ремонт.

ВДЗ – вартість деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються згідно з документом, що підтверджує вартість відновлювального ремонту;

$Ф_{ЗН\%}$ – експлуатаційний знос складових застрахованого ТЗ (в тому числі акумулятора Електромобіля/Гібридного автомобіля), що підлягають заміні (застосовується, якщо Договором страхування передбачено страхування з урахуванням фізичного зносу, в інших випадках $Ф_{ЗН\%} = 0$), розраховується за формулою:

$$Ф_{ЗН\%} = Фn\% + (Фm\% \times П / 360), \text{ де}$$

Фn% – знос ТЗ за всі попередні роки експлуатації ТЗ. Якщо на дату настання страхової події ТЗ експлуатувався менше 1 (одного) календарного року, Фn% не застосовується;

Фm% – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ;

П – період з дати початку строку дії Договору страхування до моменту настання страхового випадку.

Показники експлуатаційного зносу встановлюються за кожний рік експлуатації ТЗ в наступних розмірах:

Легкові ТЗ

1рік	2рік	3рік	4рік	5рік	6рік	7рік	8рік
15%	10%	8%	7%	6%	6%	5%	4%

- 9 рік та далі: 4%

Мікроавтобуси (в т.ч. вантажні), причепи, мото

1рік	2рік	3рік	4рік	5рік	6рік	7рік	8рік
20%	13%	7%	7%	6%	5%	5%	3%

- 9 рік та далі: 3%

Вантажні ТЗ та автобуси

1рік	2рік	3рік	4рік	5рік	6рік	7рік	8рік
30%	15	8	8	8	4	3	2

- 9 рік та далі: 2%

Максимальне значення **$Ф_{ЗН\%}$** в будь-якому випадку не може перевищувати 70% для легкових ТЗ та 80% для інших типів ТЗ.

Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

- дата реєстрації ТЗ, що зазначена в реєстраційних документах ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ТЗ, що зазначені в реєстраційному документі, співпадають;
- дата виписки Довідки-рахунка ТЗ або, в разі її відсутності, 01 липня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ТЗ).

$К_{ПР}$ – коефіцієнт пропорційності зобов'язань Страховика (відношення загальної страхової суми за окремим застрахованим ТЗ/ДО за відповідний період страхування, до дійсної вартості застрахованого ТЗ/ДО на момент настання страхового випадку), розраховується за формулою:

$$К_{ПР} = ЗСС / ДВ, \text{ де}$$

ЗСС - страхова сума зазначена в Договорі;

ДВ – дійсна вартість застрахованого ТЗ/ДО на момент настання страхового випадку.

Якщо це відношення перевищує значення 0,85, то **$К_{ПР}$** =1,0

11.2.4 При розрахунку вартості ремонту акумулятора Електромобіля / Гібридного автомобіля, якщо з дати (року) виготовлення такого Електромобіля/Гібридного автомобіля до моменту настання страхового випадку пройшло більше 3-х (трьох) років, завжди вираховується знос акумулятора, незалежно від варіанту, зазначеного в **п.п.11.2.1**

та 11.2.2 цих ЗУСП.

11.2.5 У разі визначення розміру відновлювального ремонту іншим чином ніж на підставі рахунку СТО, Страховик самостійно розраховує суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньо регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмного забезпечення Audatex).

11.2.6 **У розмір страхового відшкодування не включаються:**

11.2.6.1 вартість гарантійного ремонту та технічного обслуговування ТЗ (в т.ч. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини та гази);

11.2.6.2 витрати на відновлювальний ремонт, що не викликані страховим випадком (реконструкція, переобладнання, знос, поломка тощо);

11.2.6.3 заміна (замість ремонту) деталей, вузлів та механізмів у випадку відсутності на ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин для ремонту цих деталей, вузлів та механізмів та/або за бажанням Страхувальника, якщо така можливість ремонту підтверджується висновком експертної організації або передбачена технологією ремонту чи підприємством-виробником;

11.2.6.4 доплата за терміновість відновлювальних робіт та терміновість поставки деталей, вузлів, агрегатів, тощо, що підлягають заміні;

11.2.6.5 вартість деталей, вузлів, агрегатів та робіт з їх заміни, якщо, відповідно до технології ремонту заводу – виробника, заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі (у тому числі у випадках, коли певне ремонтне підприємство (СТО) відмовляється замінити окрему деталь (деталі) і наполягає на заміні всього агрегату, вузла, тощо, посилаючись на відсутність необхідного обладнання або спеціалістів);

11.2.6.6 фарбування всього кузову ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах (СТО) фарбувальних матеріалів відповідного кольору та/або витрати пов'язані з перепилом на сумісні деталі при фарбуванні. Висновок про необхідність фарбування всього кузова при чисельних пошкодженнях здійснюється виключно на підставі експертизи та за погодженням зі Страховиком;

11.2.6.7 витрати на ремонт пошкоджених частин застрахованого ТЗ, які мали пошкодження в момент укладання Договору страхування та були зазначені в Акті огляду ТЗ, а також тих пошкоджень, за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені і факт усунення таких пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду ТЗ;

11.2.6.8 непрямі збитки та інші витрати, що можуть бути наслідками страхового випадку (мийка ТЗ, вартість складання калькуляції та/або дефектування ТЗ тощо) за винятком тих додаткових витрат Страхувальника, відшкодування яких передбачено Договором страхування;

11.2.6.9 ПДВ, окрім випадків перерахування страхового відшкодування на СТО, що зареєстрована у встановленому відповідно до законодавства порядку як платник ПДВ або надання страхувальником документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту СТО, яка у встановленому законом порядку зареєстрована як платник ПДВ, та факт оплати таких робіт.

11.3 У випадку конструктивної загибелі застрахованого ТЗ (якщо вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) перевищує **70 (сімдесят)** відсотків дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) розмір збитку ($Р_{Зб}$) визначається наступним чином:

$$Р_{Зб} = ДВ \times К_{ПР} – ВЗ, \text{ де:}$$

ВЗ – вартість залишків пошкодженого застрахованого ТЗ, на розсуд Страховика, може бути розрахована як на підставі висновку незалежного експерта, так і на підставі ринкового попиту та пропозицій на відповідні залишки (інтернет-аукціону ТОВ "УПП "АВТО онлайн Україна" тощо) погодженого сторонами Договору страхування. Комплектація та стан залишків ТЗ фіксується на момент огляду Страховиком.

11.4 У разі настання страхового випадку за ризиком **"Викрадення (Угон)"** страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$$Р_{Зб} = Д_{ВА} \times К_{ПР}, \text{ де:}$$

$Д_{ВА}$ – дійсна вартість ТЗ, аналогічного застрахованому ТЗ на дату настання страхового випадку.

11.5 Розмір страхового відшкодування (СВ) визначається за формулою:

$$СВ= Р_{Зб} + ДВтС – С_{ВО} – С_{ІС} – Σ_{НЧСП} – В_{ПП}–ФР, \text{ де:}$$

$Р_{Зб}$ – розмір збитку, визначений за **п.п. 11.2 – 11.4** цих ЗУСП.

$Д_{ВтС}$ – додаткові витрати, понесені Страхувальником, та передбачені **п.п. 11.1.2 – 11.1.4** цих ЗУСП;

$С_{ВО}$ – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, що їх відшкодує замість винуватця;

$С_{ІС}$ – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;

$Σ_{НЧСП}$ – сума всіх несплачених частин страхових платежів по Договору страхування по окремому Застрахованому ТЗ;

$В_{ПП}$ – вартість ремонту попередніх пошкоджень. Якщо застрахований ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями (або отримав пошкодження під час дії Договору страхування) і не був представлений Страховику для огляду після усунення таких пошкоджень, то претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення пошкоджень, яка розраховується згідно з **п.11.2** цих ЗУСП;

ФР – розмір франшизи, обумовленої Договором страхування за відповідним страховим ризиком.

11.6 Якщо це передбачено Договором страхування, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на **30%**, якщо настання ризику "ДТП" (за умови повної або часткової вини Водія) відбулось із застрахованим ТЗ на літніх шинах у зимовий період. Зимовим вважається період з 15 листопада по 15 березня (включно).

11.7 Страховик має право на одержання від Страхувальника пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, які підлягають заміні під час здійснення відновлюваного ремонту ТЗ і вартість яких включена до суми страхового відшкодування.

11.8 Якщо Страховик вимагає передачі пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, що визначені у **п. 11.7** цих ЗУСП, між Сторонами, до моменту початку відновлюваного ремонту, укладається договір згідно з яким Страхувальник зобов'язаний протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня укладення такого договору передати Страховику деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, про що Сторонами складається Акт приймання – передачі.

11.9 В разі відмови Страхувальника передати Страховику деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, або на дату складання Страхового акту відсутній підписаний Акт приймання-передачі (не з вини Страховика) та/або деталі, вузли, агрегати фактично не передані Страховику з будь-яких причин, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість цих деталей, вузлів, агрегатів.

11.10 У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

11.11 Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору страхування на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування і страхового акту, складеного Страховиком.

11.12 Протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, передбачених **Розділом 10** цих ЗУСП, і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків, Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

11.13 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, у випадках:

11.13.1 якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів – строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, однак цей строк не може перевищувати **90 (дев'яносто)** календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір шкоди;

11.13.2 якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків – Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати **90 (дев'яносто)** календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір шкоди.

11.14 У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування за ризиками **"Пошкодження"**, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів (але не раніше отримання другої частини страхового платежу у випадку страхування за опцією "50/50"), якщо інший строк не передбачений Договором, з дня складення страхового акту сплачує страхове відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) одним зі способів:

11.14.1 шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств (СТО) за відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ (але в будь-якому випадку не більше розміру суми страхового відшкодування та з урахуванням **п.11.22** цих ЗУСП;

11.14.2 шляхом перерахування **80 (восьмидесяти) %** суми страхового відшкодування на розрахунковий рахунок (картковий – для фізичних осіб) отримувача страхового відшкодування (з урахуванням **п.11.22** цих ЗУСП), коли за згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж перерахування на СТО;

Виплата решти **20 (двадцяти) %** страхового відшкодування здійснюється після проведення ремонту впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня надання Страховику документів, що підтверджують здійснений ремонт та його оплату.

11.15 У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування у випадку **конструктивної загибелі ТЗ**, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів (але не раніше отримання другої частини страхового платежу у випадку страхування за опцією **"50/50"**) з дня складення страхового акту, якщо інший строк не передбачений Договором, перераховує страхове відшкодування в розмірі **100 (ста) %** отримувачу страхового відшкодування (з урахуванням **п.11.22** цих ЗУСП.

11.16 За ризиком **"Викрадення"** сплачується **50 (п'ятдесят)%** страхового відшкодування не пізніше **20 (двадцяти)** робочих днів з моменту прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, якщо

інший строк не передбачений умовами Договору.
11.16.1 виплата решти **50 (п'ятдесяти) %** страхового відшкодування здійснюється протягом **10 (десяти)** робочих днів після закінчення досудового розслідування (його зупинення) та надання Страховику постанови про закриття кримінального провадження чи зупинення провадження в справі, але не пізніше, ніж через **6 (шість)** місяців після початку кримінального провадження;
11.16.2 остаточна виплата страхового відшкодування за ризиком **"Викрадення"** здійснюється після укладення договору між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) про передачу Страховикові права власності на викрадений застрахований ТЗ із відкладальною умовою: викрадений ТЗ переходить у власність Страховика з дня, наступного за днем здійснення виплати повної суми страхового відшкодування за викрадений застрахований ТЗ. Витрати на переоформлення ТЗ несе Страховик;
11.16.3 при реєстрації у ЄРДР про початок кримінального провадження за фактом настання страхового випадку (якщо обвинуваченим у справі є Страхувальник чи Водій) питання про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування вирішується після винесення постанови про закриття кримінального провадження (досудового розслідування), одержання Страховиком Вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником чи Водієм.
11.17 Якщо викрадений застрахований ТЗ знайдено після виплати страхового відшкодування або його першої частини, то протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання Страхувальником відповідної інформації Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний на власний розсуд:
11.17.1 повернути Страховикові суму отриманого страхового відшкодування та прийняти знайдений ТЗ або
11.17.2 компенсувати Страховику витрати на переоформлення знайденого ТЗ.
11.18 У випадку, коли Страхувальник (Вигодонабувач) вирішив прийняти знайдений ТЗ, але викрадений застрахований ТЗ було знайдено пошкодженим, то Страхувальник (Вигодонабувач) повинен повернути Страховику частину отриманого страхового відшкодування, що дорівнює різниці між сумою виплаченого страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" та сумою страхового відшкодування, розрахованого відповідно до умов цього Договору за застрахованим ризиком, що стався.
11.19 До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник.
11.20 У разі відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги (до моменту отримання страхового відшкодування) чи якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, відповідному завданим йому зазначеними вище діями збиткам. Право вимоги не пред`являється до осіб, визначених Договором страхування, як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ та які керували застрахованим ТЗ на законних підставах під час настання страхового випадку.
11.21 У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб.
11.22 Розмір страхового відшкодування в будь-якому випадку не може перевищувати розміру страхової суми встановленої Договором.

12 ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

12.1 Підставою для відмови у страховій виплаті є:
12.1.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
12.1.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
12.1.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
12.1.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
12.1.5 шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір страхування, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
12.1.6 несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяного збитку;
12.1.7 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими **розділом 13** цих ЗУСП та Договором страхування;
12.1.8 наявність інших підстав, встановлених законодавством.
12.2 У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом **5(п'яти)**

робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови, якщо інший строк не передбачений умовами Договору.

12.3 Умовами Договору можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України та цим ЗУСП.

12.4 Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

13 ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

13.1 Не може бути застрахованим ТЗ:

13.1.1 що не мають ідентифікаційних номерів кузова (шасі) та не мають встановленого року випуску, мають номери кузова (рами) які не відповідають записам, зазначеним у реєстраційних документах;

13.1.2 що ввезений на територію України з порушенням чинних норм та правил митного оформлення, або внесений до реєстрів МВС України та Інтерполу як такий, що був привласнений незаконним шляхом;

13.1.3 зареєстрований в інших державах і знаходиться на території України тимчасово;

13.1.4 зі страховою сумою **1 500 000,00 грн.** і більше без встановленого на ньому, активованого та діючого обладнання GPS-маяк, якщо інше не передбачено Договором страхування. Виключення становлять автобуси (окрім мікроавтобусів), вантажні автомобілі з повною масою понад 3,5 тони, причепи, сільськогосподарська та спеціальна техніка.

13.2 **До страхових випадків не відносяться події, які призвели до пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ/ДО, та виникли або збільшились внаслідок або під час:**

13.2.1 військових дії або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгнення, повстання, громадянської війни, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги;

13.2.2 дії ракет, снарядів, мін, торпед, бомб, БПЛА та/або інших знарядь війни, вибухових речовин (в. т.ч. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо);

13.2.3 страйку чи громадських заворушень; конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ/ДО за розпорядженням будь-якого існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також арешту або інші вилучення, здійсненого правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими);

13.2.4 прямої або опосередкованої дії терористичного акту, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Не визнаються страховим випадком також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;

13.2.5 впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання;

13.2.6 руйнування або пошкодження деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ (в тому числі внаслідок заводського браку) в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами;

13.2.7 вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води (гідроудар);

13.2.8 використання застрахованого ТЗ в якості реквізиту або у спортивних змаганнях чи конкурсах або якщо застрахований ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;

13.2.9 використання застрахованого ТЗ для навчання, тренування, у тест-драйві, експлуатації застрахованого ТЗ в якості прокатного, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

13.2.10 використання застрахованого ТЗ в якості таксі або фактичного таксі (UBER, БлаБлаКар та/або подібних до них, які здійснюють регулярні перевезення пасажирів за плату), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

13.2.10.1 За Договором страхування застрахований ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду застрахованого ТЗ, проведеного представником Страховика, наявна хоча б одна з характерних ознак:

13.2.10.1.1 ТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем, що встановлюється на даху ТЗ (або такий ліхтар знаходиться в ТЗ) та/або наявні сліди встановлення таких ліхтарів;

13.2.10.1.2 ТЗ оснащений таксометром;

13.2.10.1.3 ТЗ знаходиться на інформаційному забезпеченні в службі таксі;

13.2.10.1.4 ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;

13.2.10.1.5 ТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладання Договору страхування, про

що зазначено в Акті огляду ТЗ, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі.
13.2.11 надання застрахованого ТЗ працівникам правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;
13.2.12 завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту (в тому числі у разі примусової евакуації ТЗ за порушення ПДР), крім випадків, коли таке переміщення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом через несправність і здійснюється спеціально обладнаним для цього транспортним засобом (евакуатором);
13.2.13 зберігання застрахованого ТЗ на спеціальному майданчику або стоянці на вимогу поліції або муніципальної влади;
13.2.14 порушення правил та інструкцій пожежної безпеки, правил завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, якщо це мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;
13.2.15 використання застрахованого ТЗ Страхувальником (Водієм) з протиправною метою;
13.2.16 керування застрахованим ТЗ (крім випадків незаконного заволодіння) особою, яка:
13.2.16.1 не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії або позбавлена права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України;
13.2.16.2 перебувала в стані алкогольного, наркотичного, токсичного чи іншого сп'яніння або перебувала під впливом лікарських препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні ТЗ (знижують увагу, погіршують гостроту реакції, зору тощо);
13.2.17 буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ з порушенням вимог діючих ПДР;
13.2.18 вчинення Страхувальником (Водієм) самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням застрахованого ТЗ;
13.2.19 переобладнання, зміни конструкції застрахованого ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників;
13.2.20 експлуатації/використання застрахованого ТЗ відомості про який знаходяться в національних та міжнародних базах викрадених транспортних засобів на момент настання страхового випадку;
13.2.21 короткого замикання електрообладнання застрахованого ТЗ, якщо це не призвело до настання подій, що можуть бути визнані страховим випадком;
13.2.22 викрадення будь-яких елементів оздоблення салону (кабіни) та/або ДО, з салону (кабіни) застрахованого ТЗ без слідів злому та проникнення;
13.2.23 пошкодження застрахованого ТЗ пасажирами, тваринами чи птахами, що знаходилися в салоні застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, спортивним інвентарем чи спорядженням);
13.2.24 пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
13.2.25 використання застрахованого ТЗ не за цільовим призначенням, експлуатації технічно несправних ТЗ (згідно з **п.п.31.4, 31.5 ПДР**), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;
13.2.26 непокори особи, що керувала застрахованим ТЗ органам державної влади (в тому числі: втеча з місця ДТП; невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками поліції, СБУ, ЗСУ тощо), використання підроблених номерних знаків;
13.2.27 завантаження або розвантаження будь-якого вантажу на/із застрахований/-ого ТЗ, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
13.2.28 невиконання вимог ПДР, нормативних, відомчих інструкцій, щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажів (в т.ч. збитки пов'язані з не якісним закріпленням вантажу);
13.2.29 події, що не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії.
13.3 **До страхових випадків не відносяться:**
13.3.1 втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей ТЗ/ДО за будь-яких причин;
13.3.2 дрібні пошкодження лакофарбового покриття та скляних деталей ТЗ, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню застрахованого ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо (риски, подряпини, сколи, розміром менше ніж 5 мм х 5 мм, які у випадку пошкодження деталей застрахованого ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху);
13.3.3 пошкодження (знищення) або викрадення виключно шин, декоративних ковпаків та дисків застрахованого ТЗ, реєстраційних знаків, емблем, молдінгів, щіток склоочищувачів, акумуляторної батареї, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, якщо при цьому застрахований ТЗ не зазнав інших пошкоджень;
13.3.4 пошкодження або викрадення лише тенту – у разі страхування вантажних транспортних засобів, вантажних

модифікацій легкових автомобілів, причепів і напівпричепів;
13.3.5 пошкодження вантажу або будь-яка відповідальність за вантаж, що перевозиться застрахованим ТЗ, а також вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей та/або багажу, що знаходились в застрахованому ТЗ;
13.3.6 втрата застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння таким ТЗ (набуття права власності) шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою;
13.3.7 незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, залишеним Страхувальником (Водієм) разом із реєстраційними документами на ТЗ та/або ключами від замка запалювання та/або карткою (активною чи пасивною) протиугінних систем, чи незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що супроводжувалося зникненням зазначених документів та ключів (карток) за будь-яких причин, окрім випадків грабежу або розбою;
13.3.8 незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталось внаслідок передачі Страхувальником (Водієм) ключів від замка запалювання третім особам (в т.ч. працівникам мийки, стоянки, паркінгу тощо);
13.3.9 незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталось через недбале ставлення Страхувальника (Водія) до застрахованого ТЗ, зокрема:
13.3.9.1 залишення відкритими, не замкненими двері або вікна застрахованого ТЗ під час його зупинки або стоянки;
13.3.9.2 залишення застрахованого ТЗ з незадіяним (вимкненим або несправним) пристроєм проти викрадення, в т.ч. внаслідок відключення супутникової системи безпеки через несплату (несвоєчасну сплату) коштів за обслуговування такої системи безпеки;
13.3.10 незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, якщо на момент викрадення застрахованого ТЗ зі страховою сумою **1 500 000,00 грн**. і більше виявлено, що на ньому не було встановленого та/або активованого та діючого GPS-маяка, при цьому Договором страхування передбачено, що на дату укладання GPS-маяк був наявний.
13.4 **Не підлягають відшкодуванню:**
13.4.1 непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника (Вигодонабувача), викликані страховим випадком (втрачений прибуток, простій, штрафи, пеня, неустойка, зміни в курсах валют, компенсація моральної шкоди, вартість банківського обслуговування, проживання в готелі та користування таксі чи орендованим транспортним засобом під час ремонту застрахованого ТЗ, витрати на відрядження, втрати, пов'язані зі строками поставки товарів і виробництва послуг тощо);
13.4.2 витрати на повне або часткове відновлення аерографії;
13.4.3 витрати на відновлення реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрачених або пошкоджених ключів і брелків від застрахованого ТЗ, від його протиугінних чи сигнальних систем/пристроїв та вартість заміни таких систем/пристроїв або замків застрахованого ТЗ внаслідок втрати ключів;
13.4.4 збитки (в тому числі і при настанні ризику "**Викрадення (Угон)**", що сталися внаслідок передачі застрахованого ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та/або технічного обслуговування, окрім випадків, коли застрахований ТЗ переданий на станцію технічного обслуговування (надалі – **СТО**) за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;
13.4.5 витрати на усунення пошкоджень, які мав застрахований ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору страхування відповідно до акту огляду, або аналогічних пошкоджень, отриманих за попередніми страховими випадками в період дії Договору страхування, якщо факт усунення таких пошкоджень не підтверджений відповідним актом огляду;
13.4.6 збитки, що завдані життю, здоров'ю та працездатності водія та пасажирів застрахованого ТЗ, а також збитки, пов'язані з будь-якою відповідальністю Страхувальника перед третіми особами.
13.5 **Страховик не відшкодовує збитки:**
13.5.1 якщо неможливо ідентифікувати пошкоджений та/або знищений застрахований ТЗ;
13.5.2 якщо після ДТП Водій самовільно залишив місце пригоди чи ухилився від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних речовин або лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, чи вживав ці напої, речовини, лікарські препарати після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;
13.5.3 що сталися внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ (тільки легковий автомобіль або мікроавтобус), якщо застрахований ТЗ не обладнаний стаціонарно встановленими справними пристроями проти викрадення. Підтвердженням наявності справного пристрою проти викрадення є відповідний запис у Акті огляду ТЗ.
13.6 Якщо інше не передбачено Договором страхування Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок грубого порушення Страхувальником (Водієм) Правил дорожнього руху (ПДР), а саме:
13.6.1 перевищення дозволеної швидкості руху більш, ніж на 50 км/год;
13.6.2 проїзд на забороняючий сигнал світлофора або жест регулювальника;
13.6.3 виїзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;
13.6.4 перетин подвійної осьової лінії;
13.6.5 рух заднім ходом на перехрестях.
13.7 Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень не відповідають причинам і

обставинам страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку.

13.8 Виплата страхового відшкодування не проводиться в разі пошкодження застрахованого ТЗ, яке він отримав при спробі викрадення та/або внаслідок викрадення, якщо такий ТЗ не був застрахований за ризиком **"Викрадення (Угон)"**.

14 ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1 Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів.

14.2 У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

15 КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

15.1 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник інформує Страховика за телефоном:

0-800-305-800 (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів);

(044) 392-03-16

Адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12.