ЕТАЛОН

СТРАХОВА КОМПАНІЯ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова компанія "Еталон"
від 18.10.2024 р. № 03/24-10/40

Голова Правління
_____О.О. Кравченко

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

ПО СТРАХУВАННЮ КОМЕРЦІЙНОГО МАЙНА "КОМЕРЦІЯ"

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 За цими Загальними умовами страхового продукту по страхуванню комерційного майна "Комерція" (надалі – **ЗУСП**) страхування здійснюється відповідно до Закону України "Про страхування" (далі – Закон), в межах **Класу страхування 8** "Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ", **Класу страхування 9** "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8", на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (Витяг Національного банку України із державного реєстру фінансових установ від 04.06.2024 р. щодо переліку фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон" (далі – **Страховик**) а саме: "Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування)" (далі – Витяг).

1.2 Положення цих ЗУСП поширюються на Договори комплексного страхування майна "Комерція" (далі разом з усіма його невід'ємними частинами у вигляді додатків – **Договір**), укладені з дати затвердження цих ЗУСП по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на ЗУСП на веб-сайті в мережі Інтернет: http://www.etalon.ua/c39d355dc36f5a26d2fd1c7c4f9221f/zagalni_umovy/comercia/ як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

1.3 Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі електронного, так і у формі паперового документу на підставі Заяви на страхування (далі – **Заява**) на умовах, визначених в **Розділі 4** цих ЗУСП. Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, наведених в Заяві (наданих при укладанні Договору).

1.4 Підписанням Договору відповідно до умов, передбачених цими ЗУСП, Страхувальник:

1.4.1 підтверджує та визнає, що до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик (страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився:

- зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 - 5 ст. 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії ";
- з інформацією про страховий продукт "Страхування комерційного майна "Комерція", що розміщена на веб-сайті Страховика;
- з інформацією, що передбачена ст.87, ст.88 Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору; про вид винагороди, яку отримує працівник з реалізації, про порядок та умови її виплати, про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг тощо. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: http://www.etalon.ua/infoclient є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком;

1.4.2 підтверджує, що вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілі, не містять двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;

1.4.3 на виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення

прямих контактів з ним засобами зв'язку;

– на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

– на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

1.5 Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Інформаційного центру Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту info@etalon.ua, адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12, або за посиланням http://www.etalon.ua/off-line/press_centre/otziv/r.php. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду передбачений в Порядку звернень (скарг) споживачів, розміщений за посиланням: http://www.etalon.ua/infoclient.

Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection, або до суду.

Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.
Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул.Б.Грінченка, 1. Тел.: **(044) 279 12 70**. E-mail: gu@dpss.gov.ua, Web-сайт: www.dpss.gov.ua

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

В цих ЗУСП терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Буря - спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів і більше за шкалою Бофорта).

Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання виплати страхового відшкодування згідно з умовами Договору. За цими ЗУСП Вигодонабучем є власник майна.

Виробничі лінії, стаціонарне обладнання, устаткування – виробниче обладнання, устаткування та виробничі лінії безперервного виробництва, що стаціонарно встановлені в приміщеннях, будівлях, спорудах тощо.

Грабіж – відкрите викрадення чужого майна.

Град - атмосферні опади у вигляді сферичних грудочок льоду (градин).

Дійсна вартість майна для цілей страхування - вартість відтворення (заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов Договору.

Вартість відтворення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, який є ідентичним об'єкту оцінки;

Вартість заміщення – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майнового об'єкту, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.

Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження застрахованого майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

Довготривалий дощ (в тому числі зі снігом) – дощ з кількістю опадів понад 100 мм (якщо інше не передбачено Договором), який іде безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і може спричинити паводки, затоплення і підтоплення.

Загальна страхова сума – сума страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма групами/одиницями застрахованого майна.

Земельна ділянка – ділянка, що знаходяться на території України, використовується за прямим призначенням.

Землетрус - підземні удари та коливання поверхні Землі, викликані природними причинами.

Злива – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм (якщо інше не передбачено Договором) за період часу менше 1 години.

Знищення майна – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможливлюється їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням (технічна неможливість відновлення майна або, якщо воно перебуває в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Зсув (обвал) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад і сель).

Ідентифікація – встановлення особи Страхувальника на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів, під час його звернення до Страховика з метою укладання договору страхування та/або отримання страхового відшкодування.

Інженерне обладнання – зовнішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування (водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації тощо), а також внутрішнє інженерне обладнання та комунікації будівель та споруд, включаючи системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежегасіння та сигналізації, санітарно-технічне обладнання тощо.

Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Крадіжка з проникненням – таємне викрадення майна, поєднане з незаконним проникненням третьої особи в замкнене приміщення, в якому перебуває майно.

Конструктивні елементи будівлі (приміщення, споруди, кімнати) – фундамент, несущі та не несущі стіни та перегородки, перекриття (стеля та підлога), покрівля.

Наїзд транспортних засобів - знищення або пошкодження Застрахованого майна в результаті зіткнення із залізничним або автомобільним транспортним засобом або вантажем, що ним перевозиться.

Оздоблення – зовнішнє оздоблення та обладнання будівель та споруд, включаючи: оздоблення та стаціонарне обладнання будинків, жалюзі, ґрати тощо, а також внутрішнє оздоблення і стаціонарне обладнання приміщень, включаючи внутрішні столярні вироби, постійне покриття підлоги, стін та стель, в тому числі підвісні стелі, плінтуси, паркет, ламінат, ковролін, лінолеум тощо; каміни, печі тощо.

Повінь - непередбачене затоплення водою місця дії Договору внаслідок підняття рівня води в річці, озері, морі або іншій природній чи штучній водоймі, прориву гребель, огороджувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи.

Пожежа - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі.

Працівники Страхувальника – штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем з дотриманням норм безпеки.

Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем – вплив води, що раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб із: систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціювання; стаціонарно з'єднаних з вищезазначеними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентилі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо.

Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем – наслідок незапланованого виходу води з трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та непотрібного вмикання цих систем.

Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням (витрати на відновлення майна з урахуванням вартості залишків, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Розбій – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства та проникненням у житло.

Рухоме майно – речі, які можна вільно переміщувати у просторі. До рухомого майна належить майно, яке не є нерухомим майном, призначене для використання під час здійснення господарської (підприємницької) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб та/або для особистого використання.

Страхувальник – користувач (орендатор) або власник майна.

Страхове відшкодування – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхове відшкодування в разі настання страхового випадку.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.

Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з Договором.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страховий захист – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

Товарно-матеріальні цінності – сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції, готова продукція, товари на складі, у торговому залі, на відкритих площах тощо.

Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно.

Умисне знищення або пошкодження – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна та які кваліфікуються слідчими як статті 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України.

Франшиза (безумовна) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком та при розрахунку страхового відшкодування її розмір в усіх випадках вираховується (віднімається) з розміру страхового відшкодування, належному до сплати Страхувальнику.

Хуліганство – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.

Цілісний майновий комплекс – об'єкт, сукупність активів якого забезпечує провадження окремої господарської діяльності на постійній і регулярній основі. Цілісними майновими комплексами можуть бути структурні підрозділи підприємств (цехи, виробництва, дільниці тощо).

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.1 **Предметом Договору є** передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

3.2 **Об'єкт страхування** – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном.

3.3 **Майно, що підлягає страхуванню -** майно, що використовується з комерційною метою (з метою отримання прибутку), а саме:

3.3.1 цілісний майновий комплекс;
3.3.2 конструктивні елементи приміщення/будівлі/споруди, як включаючи оздоблення та інженерне обладнання, так і без нього;
3.3.3 виробничі лінії, стаціонарне обладнання, устаткування;
3.3.4 рухоме майно;
3.3.5 товарно-матеріальні цінності.
3.3.6 земельна ділянка.

3.4 За згодою Сторін Договором може бути передбачений Реєстр застрахованих об'єктів із зазначенням їх місцезнаходження, страхової суми за кожним об'єктом, страховим тарифом, страховим платежем та іншою інформацією, передбаченою Договором.

3.5 За згодою Сторін Договором може бути передбачено страхування інших груп майна, ніж передбачено п. 3.3 цих ЗУСП, таких як: конструктивні елементи та споруди, що розташовані на земельних ділянках: огорожі, паркани, ворота, доріжки тощо.

3.6 У випадку, коли кожна одиниця Застрахованого майна не зазначається в Договорі окремо, а вказуються лише групи майна, що виділяються за класифікаційними ознаками (наприклад, машини і устаткування, товари і

запаси тощо), під застрахованим майном розуміються всі предмети, розташовані на території страхування, що є частиною таких груп майна, включаючи ті, які існували на момент укладення Договору, а також ті, які згодом були додані до цієї групи, якщо це передбачено умовами Договору.

3.7 До рухомого майна належать такі групи майна:
3.7.1 промислове, виробниче, торгівельне технологічне обладнання та устаткування (включаючи, усі конструктивні елементи та комунікації, їх компоненти і всі допоміжні засоби, в тому числі фундаменти виробничих машин тощо);
3.7.2 товарно-матеріальні цінності завершеного або незавершеного виробництва (сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції, готова продукція, товари на складі, у торговому залі тощо);
3.7.3 комп'ютерна техніка та оргтехніка (принтери, сканери, копіювальні апарати тощо), засоби зв'язку (телефонні, факсимільні апарати, автовідповідачі тощо);
3.7.4 меблі (м'які, каркасні тощо);
3.7.5 побутова техніка: великогабаритна (холодильники, морозильники, посудомийні, пральні, швейні машини, сушильні та духові шафи, кухонні плити тощо), малогабаритна електропобутова техніка (мікрохвильові печі, міксери, кавомолки, обігрівачі, пилососи тощо);
3.7.6 теле-, відео-, аудіо-, фото-, світлотехніка (телевізори, проектори, програвачі, радіоприймачі, фото- та відеокамери, спалахи, освітлювачі тощо);
3.7.7 предмети інтер'єру (штори, жалюзі, карнизи, килими, світильники тощо);
3.7.8 особисті речі фізичних осіб (одяг, взуття, сумки, годинники, вимірювальні, оптичні прилади, постільна білизна, предмети для відпочинку (занять спортом), музичні інструменти; посуд та інше майно домашнього вжитку);
3.7.9 інше рухоме майно, зазначене в Договорі.

3.8 **Страховими ризиками** за цими ЗУСП є:
3.8.1 **вогонь (пожежа),** що виникла внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, уключаючи удар блискавки, **вибух,** падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива;
3.8.2 **природні явища** (буря, град, повінь, землетрус, зсув, обвал);
3.8.3 **протиправні дії третіх осіб**, включаючи крадіжку, розбій, грабіж, хуліганство, умисне пошкодження/знищення майна, підпал;
3.8.4 **пошкодження водою** із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; зі спринклерних і дренчерних систем;
3.8.5 **наїзд транспортних засобів;**
3.8.6 **бій скла, дзеркал і вітрин;**
3.8.7 **інші страхові ризики**, що можуть призвести до пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна, що відповідають об'єкту страхування за цими ЗУСП та передбачених Договором, та за умови, якщо це прямо вказано в Договорі з відображенням відповідних властивостей страхування за цими ризиками.
3.9 Договір може передбачати страхування від одного або декількох страхових ризиків, зазначених в п. 3.8 цих ЗУСП. Конкретний перелік страхових ризиків за кожним окремим Договором визначається за згодою Сторін та зазначається Договорі.

3.10 **Страховий випадок** – пошкодження, знищення або втрата Застрахованого майна внаслідок настання події, передбаченої у п.3.8 цих ЗУСП, яка відбулася під час дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.

3.11 Якщо це передбачено Договором, то в разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків, в тому числі заходами пожежегасіння, та з метою рятування Застрахованого майна.
3.12 За згодою сторін у Договорі в межах узгоджених Сторонами лімітів відповідальності Страховика може бути передбачено страхування додаткових витрат, безпосередньо пов'язаних зі страхуванням визначеного Договором майна, понесених Страхувальником внаслідок настання страхового випадку та документально підтверджених:
– витрат на розчищення місця настання страхового випадку, включаючи знесення частин Застрахованого майна, що залишилися, вивезення сміття, що утворилося внаслідок настання страхового випадку, та інших залишків до найближчого смітника та їх поховання, знищення або спалювання (витрати на розчищення та зламування). Якщо внаслідок природного явища місце збитку виходить за межі місця дії Договору, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, які стосуються місця дії Договору;
– витрат, понесених внаслідок того, що в процесі відновлення Застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, або для придбання нового майна, інше майно має бути переміщено, змінено або захищено (витрати на переміщення та захист). Зокрема, під витратами на переміщення та захист розуміють витрати на демонтаж і повторний монтаж машинного обладнання, дроблення, руйнування або відновлення елементів будинку або розширення проходів;

– інших необхідних та доцільних витрат, прямо зазначених в Договорі.

3.13 **Територія дії страхового захисту** – місцезнаходження Застрахованого майна, яке на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якому присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку дія Договору не розповсюджується на території та населені пункти, які розташовані в зоні бойових дій та на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), а також в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха.

3.13.1 Якщо інше не передбачено в Договорі, то майно, вважається застрахованим тільки в тому разі, коли воно перебуває в місці дії Договору за зазначеною в Договорі адресою. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, настала щодо Застрахованого майна, яке в момент настання такої події перебувало поза місцем дії Договору, така подія може бути не визнана страховиком страховим випадком, а Страховик звільняється від обов'язку сплачувати страхове відшкодування.

3.13.2 Майно, що переміщується з місця дії Договору внаслідок настання або безпосередньо перед неминучим настанням страхового випадку, також покривається страхуванням у випадку знищення, пошкодження або втрати в процесі такого переміщення, якщо інше не передбачено Договором.

3.14 **Строк дії страхового захисту** - від 15 (п'ятнадцяти) днів до 1 (одного) року. Строк дії Договору може складатись з періодів страхування.

3.15 **Страхова сума** - встановлюється за погодженням Сторін під час укладення Договору в розмірі, що не перевищує дійсної вартості Застрахованого майна на момент укладення Договору, якщо інше ним не передбачено, та зазначається в Договорі.

3.15.1 Ліміт відповідальності за оздобленням та інженерним обладнанням будівлі (приміщення) становить 20% страхової суми відповідного майна, якщо інший розмір Договорі не передбачено інше.

3.15.2 За згодою сторін у Договорі також можуть бути встановлені окремі страхові суми (ліміти відповідальності) за окремим страховим ризиком та/або випадком, за одиницею та/або групою застрахованого майна тощо.

3.16 **Страховий тариф** визначається Страховиком на підставі даних, наданих Страхувальником для укладання Договору.

3.17 **Страхова премія** має бути сплачена одноразово або за періодами. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором.

3.17.1 Договір набирає чинності з дати, зазначеної у Договорі як початок дії Договору (першого періоду страхування), але не раніше 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою надходження страхового платежу (його першої частини) на рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором.

3.17.2 Договором може бути передбачено, що якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж (його першу частину за перший період страхування) у строк та в обсязі, що визначені Договором - такий Договір вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть оплачені Страхувальником пізніше зазначених термінів з метою оплати страхового платежу за Договором. У разі, якщо Страхувальник сплатив страховий платіж (його першу частину) у строк та в обсязі, що визначені Договором, але страховий платіж не надійшов на рахунок Страховика з незалежних від Страхувальника причин, такий Договір вважається таким, що набув чинності (якщо ці кошти були зараховані на рахунок Страховика не пізніше ніж 10 (десять) календарних днів з кінцевої дати оплати), але страховий захист починається з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження відповідного страхового платежу.

3.17.3 Договір закінчується о 24 год. 00 хв. дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення останнього періоду страхування, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.

3.17.4 У випадку сплати загального страхового платежу частинами (по періодах страхування) Договором може бути передбачені такі особливості дії страхового захисту:

3.17.4.1 дія страхового захисту продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового страхового платежу в повному обсязі за відповідний період не пізніше дати, встановленої у Договорі як кінцева дата строку сплати цього платежу;

3.17.4.2 у випадку несплати чергового страхового платежу або сплати страхового платежу у неповному обсязі у строки, встановлені у Договорі, страховий захист не продовжується на наступний період страхування. Якщо черговий страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати, встановленої у Договорі як кінцева дата строку сплати чергового страхового платежу (надалі - період очікування), дія страхового захисту на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на поточний рахунок Страховика. При цьому, дата закінчення строку дії Договору та періодів страхування залишається незмінною. Якщо період очікування становить більше 5 (п'яти) календарних днів, то Застраховане майно має бути надано Страховику для огляду в день сплати простроченої частини платежу (якщо огляд проводився на момент укладання Договору);

3.17.4.3 у випадку несплати Страхувальником чергового страхового платежу або сплати чергового страхового платежу у неповному обсязі у строк більший, ніж період очікування, цей Договір вважається припиненим та втрачає чинність;

3.17.4.4 Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті частини страхового платежу за цим Договором;
3.17.4.5 Страховик не зобов'язаний повідомляти Страхувальника про необхідність оплати чергового страхового платежу за Договором;
3.17.4.6 у випадку зміни банківських реквізитів Страховик повідомляє про це Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни, але в будь-якому разі не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до кінцевої дати сплати чергового страхового платежу за цим Договором;
3.17.4.7 для повернення страхового платежу (його частини) в усіх випадках, коли Договір не набув чинності (не продовжив свою дію на наступний період) з вищезазначених причин, - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви із реквізитами для повернення платежу, повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім перерахування суми фактично сплаченого чергового страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви із реквізитами для повернення.

3.18 Договором передбачена **безумовна франшиза**, за періодом страхування, за кожним страховим випадком, у відсотках від страхової суми, якщо інший вид франшизи не встановлений Договором за згодою Сторін. Договором також може бути передбачена безумовна франшиза за страховим ризиком "**бій скла, дзеркал і вітрин**" в абсолютному розмірі.

3.19 Якщо протягом строку дії Договору відбулися кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору.

3.20 Страховий тариф та страховий платіж розподіляються між Класами 8 та 9 у співвідношенні 50%:50%.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1 Страхування за цим страховим продуктом здійснюється із урахуванням індивідуальних потреб та вимог клієнта. Укладення Договору з індивідуальними умовами для Страхувальника можливо, якщо ці умови прямо передбачені в Договорі, погоджені між Сторонами та не суперечать законодавству України.
4.2 **Порядок укладання Договору у формі електронного документу.**
4.2.1 Договір оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".
4.2.2 Договір та інші документи на виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами (надалі - електронні документи), інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, та які містять всі реквізити аналогічних паперових документів. При цьому, слова "укласти", "підписати", "надати", "передати", "вручити", які зустрічаються в тексті Договору, при використанні кваліфікованого електронного підпису (**КЕП**), удосконаленого електронного підпису (**УЕП**) (на період воєнного часу) передбачають, що такий документ буде укладений/ підписаний/ переданий/ наданий/ вручений за допомогою ІТС Страховика та/або через електронний документообіг.
4.2.3 **Порядок укладання Договору із Страхувальником - фізичною особою.**
4.2.3.1 Для укладення Договору Страхувальник, попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.1.4.2 цих ЗУСП, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в письмовій формі:
– **повідомляє** представнику Страховика, що відповідальний за реалізацію страхових послуг (далі – **представник Страховика**), інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номеру облікової картки платника податку, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти) та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;
– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);
– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.
4.2.3.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору та формує його проект (надалі – Пропозиція), та надсилає її Страхувальнику засобами електронної комунікації. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати. Одночасно з Пропозицією, за допомогою ІТС Страховика, Страхувальнику надсилається **одноразовий ідентифікатор** на зазначений Страхувальником засіб електронного/мобільного зв'язку.
4.2.3.3 У відповідності до статей 207, 633, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України "Про електронну комерцію" безумовним прийняттям (**акцептом**) Страхувальником Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання Договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

4.2.3.4 Страхувальник підтверджує свою згоду з умовами викладеними в Пропозиції та надає дозвіл на використання та обробку його персональних даних шляхом повідомлення представнику Страховика одноразового ідентифікатору. Представник Страховика перевіряє дані викладені в Пропозиції, після чого вносить отриманий ідентифікатор у спеціальне поле Договору в ІТС Страховика та активує/підтверджує його внесення. В результаті цього електронний підпис Страхувальника (одноразовий ідентифікатор) відображається в Договорі.

4.2.3.5 Особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, підписує зі своєї сторони Договір шляхом накладання КЕП (УЕП), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання.

4.2.4 **Порядок укладання Договору із Страхувальником - юридичною особою.**

4.2.4.1 Для укладення Договору Страхувальник (його уповноважена особа), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою п.1.4.2 цих ЗУСП, надає Страховику Заяву про намір укласти Договір, а саме в письмовій формі:

– **повідомляє** представнику Страховика повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та **надає документи**, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

– **інформує** про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

– **надає** йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, у тому числі про наявність страхового інтересу до об'єкту страхування.

4.2.4.2 Страховик, на підставі отриманої Заяви приймає рішення про укладання Договору, формує його проект (надалі – Пропозиція) та надсилає її Страхувальнику у вигляді електронного повідомлення. Пропозиція дійсна до вказаної в ній дати.

4.2.4.3 Страхувальник узгоджує умови, викладені в Пропозиції шляхом накладення на Договір **КЕП (УЕП** (на період воєнного часу), із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання, та надсилає документи Страховику у вигляді електронного повідомлення.

4.2.4.4 Уповноважена особа Страховика зі свого боку підписує Договір **КЕП (УЕП (**на період воєнного часу) та надсилає підписаний обома Сторонами примірник Договору Страхувальнику.

4.2.5 При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

– здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП (на період воєнного часу) уповноважених осіб;

– кожна зі Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси;

– кожна зі Сторін самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього КЕП (УЕП (на період воєнного часу);

– підписаний обома Сторонами Договір направляється Страхувальнику у формі електронного документу на зазначений Страхувальником засіб електронного зв'язку. Сторони домовилися, що відправка підписаного Договору у формі електронного документу є належним врученням Договору Страхувальнику. Дата, час, факт відправлення Договору Страхувальнику зберігається в електронній базі Страховика;

– якщо Стороною направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами.

4.2.6 На письмову вимогу Страхувальника копія Договору у формі електронного документу може бути відтворена на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

4.3 **Порядок укладання Договору у формі паперового документу.**

4.3.1 За цим Розділом діють п.п. 4.2.3.1, 4.2.4.1 цих ЗУСП.

4.3.2 На підставі даних, отриманих в Заяві, Страховик приймає рішення про укладання Договору.

4.3.3 Договір укладається у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін.

4.3.4 Примірник Договору, укладеного у паперовій формі, надається Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами безпосередньо в офісі Страховика або поштовим відправленням на зазначену Страхувальником поштову адресу.

4.4 До укладення Договору Страховик, на підставі Заяви, має право здійснити попередній огляд (експертизу) місця страхування, майна, що передається на страхування, скласти опис майна, перевірити його технічний стан (цілісність, справність, умови експлуатації, ступінь зносу), відповідність заявленої та дійсної вартості майна, оцінити можливість настання страхових ризиків тощо. При цьому Страхувальник повинен забезпечити доступ Страховика (його представника) до майна, що передається на страхування з метою оцінки ризику, та не перешкоджати його роботі по проведенню огляду (експертизи).

4.5 **Основні критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику**

4.5.1 місцезнаходження Застрахованого майна чи його зміна, оточуюче середовище, умови його зберігання (на

складі, в приміщенні, в гаражі тощо) та наявність при зберіганні охорони (охоронних засобів);
4.5.2 опис майна, переданого на страхування (рік побудови (реконструкції), площа, матеріал будови, наявність протипожежних засобів, засобів захисту від протиправних дій третіх осіб);
4.5.3 факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування за останні 3 (три) роки; пошкодження, псування, знищення або втрата Застрахованого майна чи його відновлення після таких подій;
4.5.4 передача Застрахованого майна в найм, в оренду, заставу чи у власність; наявність інших прав на майно у іншої особи;
4.5.5 наявність будівельного риштування, підйомників за місцем знаходження Застрахованого майна, проведення будівельно-монтажних робіт чи перепланування нерухомості, яка є Застрахованою чи Застраховане майно знаходиться в такій нерухомості;
4.5.6 наявність інших чинних договорів страхування щодо об'єкту страхування;
4.5.7 наявність приписів органів пожежного нагляду;
4.5.8 вид господарської діяльності, що здійснюється в місці дії Договору.
4.5.9 група майна, що передається на страхування; кадастровий номер (при страхуванні земельної ділянки);
4.5.10 наявність ознак, передбачених п. 12.1 цих ЗУСП, що підпадають під обмеження страхування;
4.5.11 перелік страхових ризиків;
4.5.12 власник майна (Вигодонабувач: прізвище, ім'я, по-батькові/повна назва, адреса, реєстраційний номер облікової картки платника податків/код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України);
4.5.13 розмір страхової суми;
4.5.14 строк дії Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1 Страхувальник має право:
5.1.1 на етапі укладення і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію та пояснення умов страхування, в т.ч. у письмовій формі;
5.1.2 отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах цих ЗУСП та Договору, але лише за умови, що Страхувальник є одночасно Вигодонабувачем за Договором, та за умови письмової згоди від інших Вигодонабувачів (за їх наявності);
5.1.3 ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому цими ЗУСП та лише у випадках, передбачених частиною 2 ст. 634 Цивільного кодексу України;
5.1.4 у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката (у разі укладання Договору в паперовій формі);
5.1.5 на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку щодо причин та розміру збитків;
5.1.6 оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхового відшкодування або його розмір.
5.2 Страхувальник зобов'язаний:
5.2.1 сплачувати страхову премію у порядку і строки, встановлені Договором;
5.2.2 повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;
5.2.3 протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до п.7.3 цих ЗУСП;
5.2.4 письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору;
5.2.5 надавати Страховику Застраховане майно для огляду під час укладення Договору та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору або були отримані у період його дії. Страховик робить відповідні записи у страхових документах (Договорі чи заяві);
5.2.6 ставитися до Застрахованого майна та утримувати його так, наче воно не є застрахованим:
– використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;
– регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;
– закривати належним чином вхідні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб; дотримуватися правил збереження і експлуатації майна;
– утримувати Застраховане майно в справному стані (особливо обладнання, з'єднане із системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішньому боці будинку), негайно ремонтувати його у випадку пошкодження;
– складувати майно, що зберігається нижче від поверхні землі, на висоті не меншій за 12 см від підлоги;

– регулярно робити обходи застрахованих приміщень, опалювати приміщення, що не використовуються або закриті, або звільнити від води (злити воду із труб та ємкостей) та утримувати в такому стані всі водоносні спорудження та пристрої в цих приміщеннях;
– дотримуватися правил збереження і експлуатації майна та вимагати виконання таких правил особами, які працюють у Страхувальника;
– вести облік Застрахованого майна, мати в наявності і зберігати копії бухгалтерських документів окремо (не в місці дії Договору) з метою мінімізації ймовірності їх знищення або втрати разом із Застрахованим майном;
5.2.7 вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
5.2.8 інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором;
5.2.9 сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);
5.2.10 повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів (якщо інший строк не передбачено Договором) Страховику отриману виплату страхового відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;
5.2.11 дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.
5.2.12 вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
5.3 Страховик має право:
5.3.1 перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей, іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику;
5.3.2 перевіряти стан Застрахованого майна під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;
5.3.3 у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору відповідно до **Розділу 7** цих ЗУСП;
5.3.4 направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
5.3.5 брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов’язку виплатити страхове відшкодування;
5.3.6 відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором;
5.3.7 відстрочити прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;
5.3.8 вимагати повернення виплати страхового відшкодування, що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, умовами цих ЗУСП та/або Договором.
5.3.9 у разі сплати страхового платежу частинами, при здійсненні виплати страхового відшкодування утримати зі Страхувальника неоплачену частину страхового платежу, якщо інше не передбачено цим Договором.
5.4 Страховик зобов’язаний:
5.4.1 ознайомити Страхувальника з цими ЗУСП та умовами Договору;
5.4.2 видати Страхувальнику Договір за встановленою Страховиком формою, а в разі його втрати – дублікат Договору (у разі укладання Договору у паперовій формі);
5.4.3 у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;
5.4.4 у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором;
5.4.5 за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми внести зміни в Договір;
5.4.6 забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.
5.5 За згодою Сторін умовами Договору можуть бути передбачені також інші права та/або обов’язки Сторін, які не суперечать законодавству та цим ЗУСП.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
6.2 Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

7.1 Зміни умов та доповнення до Договору в період його дії (зміни страхової суми, строку дії Договору тощо) за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору або переукладення Договору страхування.
7.2 Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору і укладається у кількості примірників Договору страхування.
7.3 Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо (якщо інший строк не передбачено умовами Договору), письмово повідомити Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику та/або інші обставини, що впливають на розмір страхової премії (зміна власника майна, виду діяльності на території місцезнаходження Застрахованого майна, передача майна в оренду тощо, проведення капітального ремонту або будівельних робіт у місці дії Договору, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню, залишення житлового приміщення без нагляду на строк більше ніж 2 (два) місяця тощо).
7.4 Після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором, оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах.
7.5 У разі збільшення ступеня страхового ризику та внесення змін у Договір Страховик має право на отримання від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу.
7.6 Страхувальник, якому запропоновано змінити умови Договору, зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів сплатити додатковий страховий платіж.
7.7 У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до цих ЗУСП.
7.8 Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком.
7.9 Зміни до Договору надаються Страхувальнику у тому самому порядку, що і Договір, до якого зміни вносяться. Будь-які пропозиції Страховика Страхувальникові щодо зміни умов Договору здійснюються шляхом направлення Страховиком Страхувальникові повідомлення в письмовій формі засобами електронного зв'язку протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про внесення змін до Договору.
7.10 Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
7.10.1 закінчення строку дії Договору;
7.10.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
7.10.3 ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону;
7.10.4 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
7.10.5 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
7.10.6 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
7.11 Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону. Максимальна частка Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору становить **60%** від страхової премії.
7.12 У разі прийняття рішення Страховиком про дострокове припинення Договору, повернення страхової премії (її частини) здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком оригіналів документів (заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику, у випадку укладання Договору в паперовій формі). Залежно від обставин дострокового припинення Договору, Страховик може запросити додаткові документи, про що робиться обґрунтований запит.
7.13 При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення

при визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

8. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1 Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:
8.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;
8.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.
8.2 Про намір відмовитись від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.
8.3 Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
8.4 У разі прийняття рішення Страховиком про повернення страхової премії повернення здійснюється впродовж 30 (тридцяти) календарних днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання Страховиком заяви та примірника Договору, що належить Страхувальнику (у випадку укладання Договору в паперовій формі).

9. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1 У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов’язаний, якщо це передбачено Договором:
9.1.1 вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, для рятування Застрахованого майна;
9.1.2 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, служби швидкої медичної допомоги, Національної поліції, ДСНС, тощо);
9.1.3 не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика, представників компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини виникнення збитку (наприклад, скласти акт довільної форми із залученням представників місцевої адміністрації, інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитку за допомогою фото-, кіно- або відеозйомки тощо) та передати її Страховику для наступного більш правильного та об’єктивного офіційного розслідування причин настання події та розміру завданого збитку;
9.1.4 якнайшвидше, але не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, якщо інший строк не передбачений Договором, проінформувати Страховика за телефоном **Інформаційного центру, зазначеного на офіційному веб-сайті Страховика** про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, якщо інший строк не передбачений Договором.
У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров’я Страхувальника або з інших об’єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з’явиться можливість це зробити;
9.1.5 зберігати незмінними пошкоджене або знищене майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов’язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебувають такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків або за письмовою згодою Страховика або через 3 (три) календарних дні, з дня повідомлення Страховика про настання події;
9.1.6 надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;
9.1.7 повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, сприяти Страховику під час збору всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування;
9.1.8 забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред’явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;
9.1.9 погодити зі Страховиком вибір ремонтного підприємства, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього підприємства. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;

9.1.10 надати Страховику (експерту) можливість огляду пошкодженого майна до його ремонту і відновлювання з метою складення калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.

9.2 Умовами Договору можуть бути передбачені інші дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, що не суперечать законодавству України та цим ЗУСП.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1 Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі одного або кількох з нижченаведених документів:

10.1.1 підписаного Страхувальником (Вигодонабувачем) переліку пошкодженого, знищеного та/або втраченого Застрахованого майна;

10.1.2 документів, що підтверджують вартість знищеного, втраченого та/або пошкодженого майна: договору купівлі-продажу, документів оцінки, чеків, фактур, квитанцій на придбання Застрахованого майна та/або інших документів, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) може довести його вартість за їх наявності;

10.1.3 акта огляду пошкодженого або знищеного Застрахованого майна (акта огляду місця події у випадку втрати Застрахованого майна), складеного Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, у разі потреби, представниками відповідних установ і організацій, до компетенції яких належить така подія;

10.1.4 розрахунку вартості робіт (кошторису), що видається організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна або документів відповідних організацій, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика;

10.1.5 акта (висновку) експертизи (товарознавчого дослідження), проведеного незалежною експертною організацією;

10.1.6 інших документів, ураховуючи особливості конкретного страхового випадку.

10.2 У разі настання страхового випадку **розмір збитку (РЗб) визначається** за формулою:

10.2.1 у випадку **пошкодження** Застрахованого майна:

РЗб = ВВР × (100% – ФЗс) × КПр, де:

ВВР – вартість відновлювального ремонту – розмір витрат на відновлення майна до стану, в якому майно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір яких погоджено Сторонами. Розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку на підставі середньо-ринкових цін на будівельні матеріали, розцінок на роботи, з урахуванням отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторису, актів виконаних робіт, чеків, рахунків тощо), або акту незалежної експертизи.

10.2.2 У суму **витрат на відновлення**, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на купівлю матеріалів за цінами на матеріали, що діють на момент настання страхового випадку в місці розташування майна. Для відновлення (ремонту) майна повинні використовуватися матеріали та запасні частини, аналогічні використаним в цьому майні за видом та якістю або інші матеріали та запасні частини, аналогічні за ціною;

– витрати на транспортування матеріалів до місця ремонту по середній вартості транспортних послуг у місці розташування майна;

– витрати на оплату робіт із проведення ремонту за середніми розцінками на ремонтні роботи в місці розташування майна.

10.2.3 При розрахунку суми витрат на відновлення пошкодженого майна застосовуються такі умови:

– у розрахунок включаються витрати на проведення тільки тих робіт, що необхідні для усунення наслідків страхового випадку, включаючи демонтаж;

– витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;

– витрати на матеріали, використані для проведення ремонту, відшкодовуються за винятком вартості матеріалів, які залишилися після страхового випадку та придатні для подальшого використання.

10.2.4 **До витрат на відновлення не належать**:

– додаткові витрати, зумовлені конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;

– витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були зроблені незалежно від страхового випадку;

– вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, у разі можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

– додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;

– додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

– непрямі витрати, такі як, штрафні санкції, виставлені Страхувальнику за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків в бюджет або позабюджетні державні фонди тощо;

– інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

ВВР (для земельної ділянки) – вартість витрат на відновлення земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала безпосередньо перед настанням страхового випадку.

1) У суму **витрат на відновлення**, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на розчищення території від завалів конструкцій будинків, споруд та інших уламків;

– витрати на розчищення території від бруду, наносів і відкладень у результаті природних явищ;

– витрати на земляні роботи щодо засипання вирв, ям, тріщин, карстів та інших пустот;

– відновлення ґрунту до первісного стану.

2) **До витрат на відновлення не належать**:

– витрати, пов'язані зі змінами, поліпшенням, тимчасовим відновленням земельної ділянки;

– інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

ФЗс – фізичний **знос** втраченого, знищеного або пошкодженого майна, розрахований згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку, на підставі експертної оцінки або даних бухгалтерської звітності;

КПр – коефіцієнт пропорційності – відношення страхової суми одиниці Застрахованого майна (**СС**) за відповідний період страхування, за цим Договором до дійсної вартості такої одиниці Застрахованого майна (**ДВ**) на дату настання страхового випадку (КПр = СС ÷ ДВ). Якщо це відношення перевищує значення 1,0, то КПр=1,0;

10.2.5 У випадку **знищення** або **втрати** Застрахованого майна:

РЗб = ДВ × КПр – ВЗ, де:

ДВ – дійсна вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку – приймається рівною :

10.2.5.1 для конструктивних елементів приміщення – розміру ринкової вартості приміщення, аналогічного застрахованому за призначенням, площею, плануванням, зносом та фізичним станом, розміщеного в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту);

10.2.5.2 для конструктивних елементів будівлі (споруди) – розміру проектної вартості будівництва цілком аналогічної за своїми проектними характеристиками та якості будівельних матеріалів будівлі або споруди, з врахуванням зносу та з врахуванням експлуатаційно-технічного стану;

10.2.5.3 для оздоблення приміщень – витратам, необхідним для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів) по обсягу та якості, що відповідають застрахованому оздобленню, з вирахуванням їх зносу;

10.2.5.4 для інженерного обладнання – вартості придбання аналогічних по призначенню, типу, якості, продуктивності та іншим технічним характеристикам нових предметів (включаючи витрати на перевезення, монтаж, сплату митних зборів і мита, інших обов'язкових платежів), з вирахуванням їх зносу;

10.2.5.5 для обладнання, машин, меблів, інвентарю та іншого рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) – вартості придбання аналогічних за призначенням та експлуатаційно-технічним характеристиками нових машин та обладнання (включаючи витрати на перевезення, монтаж, сплату митних зборів і мита, інших обов'язкових платежів), за винятком суми, на яку зменшилася вартість застрахованого майна внаслідок його зносу;

10.2.5.6 для товарно-матеріальних цінностей:

– виготовлених Страхувальником (як завершеного, так і незавершеного виробництва) – вартості сукупних витрат, необхідних для їх повторного виготовлення, але не вище за їх продажну ціну;

– якими Страхувальник торгує, а також для сировини, напівфабрикатів, закуплених Страхувальником, – вартості витрат, потрібних для повторної їх закупівлі, але не вище від ціни, за якими вони могли би бути продані на дату настання страхового випадку.

При страхуванні товарно-матеріальних цінностей розмір страхового відшкодування розраховується виходячи з кількості всього товару, що перебуває в межах місця дії Договору на момент настання страхового випадку;

10.2.5.7 для земельної ділянки – ринковій вартості земельної ділянки, аналогічної застрахованій за цільовим призначенням, площею та фізичним станом, розміщеної в цій місцевості (населеному пункті, районі населеного пункту).

ВЗ – вартість залишків пошкодженого Застрахованого майна, що придатні для подальшого використання або реалізації – визначається за цінами на аналогічні матеріали, що діють в місці дії Договору на момент настання страхового випадку, з урахуванням їх фактичного стану. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від таких залишків майна.

10.3 Розмір **страхового відшкодування** (**СВ**) визначається, виходячи з розміру збитку за формулою:

СВ = РЗб + ДВтС – ФР – СВО – СІС – НСП, де:

ДВтС – додаткові витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем), та передбачені Договором;

ФР – розмір франшизи, обумовленої Договором;

СВО – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;

СІС – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується

усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;
НСП – неоплачені частини страхового платежу, якщо Страховик вирішив скористатися своїм правом, передбаченим **п.5.3.9** цих ЗУСП.
10.4 У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.
10.5 Здійснення страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (страхового акта).
10.6 Протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.
10.7 У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акту, якщо інший строк не передбачений Договором.
10.8 У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування Страховик впродовж 7 (семи) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.
10.9 Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:
– якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (Вигодонабувачем);
– якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з’ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев’яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених **п. 10.1** цих ЗУСП).
10.10 Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика (страхової суми), визначених Договором.
10.11 У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (обсяг відповідальності Страховика) зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.
10.12 У разі відновлення або заміни пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхову суму (обсяг відповідальності Страховика) в межах дійсної вартості майна.
10.13 Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого Застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна Страховиком не приймаються і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачується.
10.14 Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
10.15 У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику (Вигодонабувачу) винною особою, Страхувальник зобов’язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.
10.16 Якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку майна, він зобов’язаний протягом 5 (п’яти) календарних днів з моменту, коли йому стало відомо про це, сповістити про це Страховика. При цьому, якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:
– повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані до виплати страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується;
– повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані після виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов’язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів;
– повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в пошкодженому стані, то Страховик виплачує страхове відшкодування відповідно до умов, передбачених **п.10.2.1** цих ЗУСП.
10.17 Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен звернутися до

Страховика та надати документи, передбачені **п.10.18** цих ЗУСП, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку. При цьому, Отримувач страхового відшкодування повинен звернутися до Страховика з заявою про виплату страхового відшкодування та надати необхідні документи у строк не пізніше 1 (одного) календарного року з дня настання страхового випадку.

10.18 Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), **залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку**, зобов'язаний надати Страховику:

10.18.1 **оригінали таких документів**:

10.18.1.1 письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

10.18.1.2 письмову заяву про виплату страхового відшкодування;

10.18.1.3 документи, що підтверджують факт настання і причини страхового випадку та осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і обставин її скоєння такими документами можуть бути:

– у разі пожежі – акт про пожежу, висновок державних органів пожежного нагляду про пожежу із зазначенням причини її виникнення;

– у разі вибуху – акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж), про причини завдання збитку, із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації й винних осіб; довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;

– у разі падіння пілотованого літального апарата, наїзду транспортних засобів – довідка із ДСНС або іншого державного органу із зазначенням причин і розміру збитку;

– у разі впливу природного явища, а також удару блискавки – довідка з метеорологічної служби або ДСНС з описом природних подій (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або знищення Застрахованого майна (у випадку бурі у довідці мають бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);

– у разі протиправних дій третіх осіб – копія заяви Страхувальника про те, що трапилося, в органи внутрішніх справ про реєстрацію в Єдиному реєстрі досудових розслідувань (надалі – ЄРДР) про початок кримінального провадження; постанова про початок органами внутрішніх справ кримінального провадження за даним фактом або постанова про відмову в проведенні кримінального провадження, постанова про призупинення кримінального провадження з посиланням на відповідні статті Кримінального кодексу України із зазначенням розміру збитку. За наявності охорони, забезпеченої сторонньою організацією – копія договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною про здійснення охорони Застрахованого майна; за наявності систем охоронної сигналізації – документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують отримання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;

– у разі пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем; із спринклерних і дренчерних систем: – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі чи протипожежні системи, з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони, якщо таку встановлено; довідка житлово-експлуатаційного управління (або інших подібних організацій) у випадку, якщо будинок житловий;

10.18.1.4 письмове повідомлення про реєстрацію в ЄРДР або про відмову у початку кримінального провадження – у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили виникнення збитків, брали участь органи МВС, прокуратури або інші правоохоронні органи;

10.18.1.5 довіреність на представництво інтересів Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) перед Страховиком;

10.18.1.6 документи, що підтверджують розмір завданих збитків, відповідно до **п.10.1** цих ЗУСП;

10.18.2 **для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії документів**:

10.18.2.1 примірник Договору, що належить Страхувальнику (при укладенні Договору в паперовій формі);

10.18.2.2 документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження Застрахованим майном;

10.18.2.3 документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та інші витрати, за їх наявності;

10.18.2.4 документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування;

10.18.2.5 судове рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу;

10.18.3 інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазнаного збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

10.19 Неподання документів, зазначених у **п.10.18** цих ЗУСП, дає Страховику право відмовити у здійсненні страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

10.20 Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

10.21 Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених **п.10.18** цих ЗУСП, що підтверджується відповідним

актом.

10.22 Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

11. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВОМУ ВІДШКОДУВАННІ

11.1 Підставами для відмови у страховому відшкодуванні є:

11.1.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2 вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

11.1.3 подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

11.1.4 одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

11.1.5 шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

11.1.6 несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

11.1.7 відсутність підтвердження компетентними органами факту настання страхового випадку або факту викрадення (замаху на викрадення), знищення або пошкодження Застрахованого майна;

11.1.8 наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

11.1.9 наявність інших підстав, встановлених законодавством.

11.2 Умовами Договору можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству України та цим ЗУСП.

12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

12.1 **На страхування не приймається** та не є застрахованим таке майно:

12.1.1 рухоме майно, що перебуває або зберігається під відкритим небом, якщо інше не передбачено Договором;

12.1.2 моделі, макети, зразки, форми, креслення, негативні та позитивні плівки тощо;

12.1.3 готівка в національній та іноземній валюті; дорогоцінні метали в зливках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів, вироби з хутра.

12.1.4 цінні папери, документи суворого обліку, банківські картки тощо;

12.1.5 технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні, оптичні диски, блоки пам'яті тощо, комп'ютерні програми тощо;

12.1.6 марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури або інші колекції, твори мистецтва, предмети релігійного культу, антикваріат;

12.1.7 рукописи, плани, бухгалтерські, ділові книги та інші документи на паперових та електронних носіях;

12.1.8 вибухові речовини (хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів);

12.1.9 об'єкти незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин на тривалий строк (понад 60 днів), якщо інше не передбачено Договором;

12.1.10 законсервоване виробниче обладнання (яке не використовується тривалий час);

12.1.11 майно, що перебуває в стані будівництва або монтажу, якщо інше не передбачено Договором;

12.1.12 мережі електропостачання та інші розподільні лінії чи лінії передач під відкритим небом, включаючи опори, щогли та огорожі, а також трансформатори, електропроводка, кабелі, труби та трубопроводи, за винятком тих, які розташовані в місці дії Договору;

12.1.13 транспортні засоби, а також самохідна (пересувна) техніка, будівельні, сільськогосподарські та інші машини тощо, що розміщені у місці дії Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору;

12.1.14 майно, яке розміщено в місці дії Договору, але не належить Страхувальнику, в тому числі власне майно осіб, які працюють у Страхувальника;

12.1.15 тварини, птахи, зелені насадження, риби, комахи тощо, врожай сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень, якщо інше не передбачено Договором;

12.1.16 дорожнє покриття загального користування, залізниці, канали тощо;

12.1.17 майно, що зберігається у холодильних камерах (установках) , якщо інше не передбачено Договором;

12.1.18 предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель (щогли, стаціонарні радіо- та телевізійні антени,

стаціонарні супутникові антени – "тарілки", їх елементи та устаткування до них, відкриті електропроводи, вивіски, реклами та інше зовнішнє обладнання на будівлях);
12.1.19 будинки (приміщення, що знаходяться в будинках), які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані, підлягають зносу чи капітальному ремонту, незаселені будинки, а також розташовані в зонах підвищеного ризику; несправні та непридатні до експлуатації; рухоме майно, що знаходиться в аварійних будинках, мешкання в яких заборонено;
12.1.20 паркани, ворота, доріжки та інші аналогічні конструктивні споруди, що знаходяться на земельних ділянках, відведених для Страхувальника, крім випадків страхування цілісного майнового комплексу;
12.1.21 майно, що підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
12.1.22 майно під час транспортування (перевезення) його будь-яким видом транспорту до нового місця розміщення.
12.2 Майно, зазначене в **п.12.1** цих ЗУСП, вважається застрахованим тільки за умови, якщо на це прямо вказано в Договорі з відображенням у ньому відповідних особливостей страхування таких груп майна.
12.3 Якщо майно буде застраховане, але у процесі врегулювання страхового випадку буде встановлено, що це майно є таким, що не може бути застраховане за цим Договором, то такий Договір припиняє свою дію, сплачений страховий платіж за таким Договором має бути повернений Страхувальнику без виплати страхового відшкодування.
12.4 Страховими випадками не вважаються і виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:
12.4.1 події, що не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії (адресою місцезнаходження Застрахованого майна);
12.4.2 прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків відповідно до умов Договору;
12.4.3 терористичних актів або будь-яких інших протиправних дій за політичними мотивами або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту або диверсії, та інших антитерористичних дій;
12.4.4 впливу ядерної енергії в будь-якій формі, радіаційного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання;
12.4.5 конфіскацією, експропріацією або реквізицією будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;
12.4.6 дій (бездіяльності) Страхувальника в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, а також у стані, у якому вони не могли розуміти значення своїх дій або керувати ними;
12.4.7 протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;
12.4.8 IT-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якими порушеннями (збоями) роботи комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок застрахованих ризиків.
12.4.9 додатково при страхуванні земельної ділянки до страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника виникли внаслідок:
12.4.9.1 дій органів державної влади та управління щодо вилучення земельних ділянок для державних і муніципальних потреб, уведення права обмеженого користування земельною ділянкою (сервітуту) і т. ін;
12.4.9.2 дій (бездіяльності) Страхувальника, що порушують чинне законодавство України або встановлені, загальноприйняті правила та умови використання земельної ділянки та розташованих на ній об'єктів;
12.4.9.3 дій Страхувальника, що потребують відповідних навичок та/або спеціальних дозволів, якщо останні не підтверджені встановленими документами;
12.4.9.4 протиправної діяльності Страхувальника (Вигодонабувача), а також діяльності, не пов'язаної з використанням земельної ділянки для цілей, зазначених у Договорі.
12.5 **Виплата страхового відшкодування не здійснюється**, якщо на день настання страхового випадку Застраховане майно перебуває в процесі будівництва/реконструкції або не експлуатується чи експлуатується не за призначенням, зазначеним Страхувальником при укладанні Договору.
12.6 **Страховими випадками не вважаються**, і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:
12.6.1 спричинена необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з такими договорами відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна. Визначення необережності та факту її настання встановлені Договором.
12.6.2 спричинена обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих будівель та/або споруд, якщо це не зумовлено страховим випадком, а саме: через їх старість, ветхість, знос, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника (Вигодонабувача) підтримувати Застраховане

майно в належному стані, в т.ч. через довготривале накопичення маси снігу/льоду на даху;
12.6.3 спричинена шумуванням, гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні застрахованому майну, або пошкодженням гризунами, комахами, цвіллю, грибком;
12.6.4 спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (горіння торфовищ, вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів;
12.6.5 зумовлена неготовністю чи підготовчими роботами до експлуатації будівель, споруд та/або майна, що міститься в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель та/або споруд, використання та установлення машин та/або устаткування під час проведення цих робіт;
12.6.6 спричинена крадіжкою або розкраданням майна під час або безпосередньо після страхового випадку, передбаченого цим Договором, іншого ніж "Крадіжка з проникненням" або "Грабіж або розбій";
12.6.7 спричинена звичайним впливом погодних умов, які потрібно брати до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов; зміною кольору, запаху, маси; осіданням, опусканням, розривом, стисненням або розширенням; внутрішнім псуванням, гниттям, діями мікроорганізмів, тварин або рослин; сухістю або пересиханням;
12.6.8 зумовлена поломкою, неправильною експлуатацією або тимчасовим простоєм повітряних кондиціонерів, систем для охолодження та/або опалення майна, або систем підтримання мікроклімату;
12.6.9 викликана введенням в експлуатацію, самою експлуатацією, технічним обслуговуванням або ремонтом механічного, електротехнічного або електронного устаткування (наприклад, дефект з вини обслуговуючого персоналу, відмова вимірювального, керувального, розподільного або регулювального устаткування, недостача води, масла або мастильного матеріалу);
12.6.10 викликана обробленням або переробленням застрахованого майна;
12.6.11 спричинена проривом розпечених розплавів;
12.6.12 спричинена постачанням або втратою енергії;
12.6.13 сталася внаслідок перепадів напруги в мережі.
12.6.14 зумовлена помилками в проектуванні, будівництва, монтажу, неякісним виконанням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів.
12.7 Страховик не відшкодовує непрямі збитки, включаючи, але не обмежуючись: моральну шкоду, штрафи, пені та інші стягнення; шкоду завдану навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, працездатності та/або майну третіх осіб.
12.8 Виключення із страхових ризиків.
12.8.1 Під збитком, заподіяним **пожежею**, розуміють збиток, заподіяний Застрахованому майну від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (диму, кіптяви тощо), а також збиток, заподіяний Застрахованому майну під час виконання заходів щодо гасіння пожежі.
12.8.1.1 У разі страхування від ризику "Пожежа" не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні:
– Застрахованому майну внаслідок впливу на нього вогню або тепла з метою оброблення, перероблення або в інших цілях (наприклад, сушіння, варіння, прасування, копчення, жарення, нагрівання, гарячої обробки або плавлення металів тощо), у тому числі збиток, заподіяний майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється та/або яке спеціально призначено для його розведення, підтримання, поширення, передачі (печами, димоходами, теплообмінниками тощо);
– Застрахованому майну внаслідок обпалювання або пропалювання палаючими вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та/або аналогічними предметами, або обпалювання, спричиненого раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожеж;
– електричним пристроям внаслідок дії на них електричного струму (включаючи коротке замикання, підвищення сили струму або напруги), що супроводжується іскрінням або виділенням тепла, крім випадків виникнення відкритого полум'я. Під електричними пристроями відповідно розуміють будь-які об'єкти, на яких відбуваються виробництво, передача, перетворення або споживання електроенергії (в тому числі електричні кабелі та провід).
12.8.2 Під збитком, заподіяним **ударом блискавки**, розуміють збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок безпосереднього термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки.
12.8.2.1 Не вважається застрахованим та не підлягає відшкодуванню Страховиком збитки, завдані:
– електричним пристроям внаслідок дії електрики (перенапруги) або теплового впливу внаслідок надлишкового навантаження або атмосферних умов, таких як статична електрика, індукція в результаті атмосферного розряду та/або інших аналогічних явищ; передачі електрики (електромагнітного імпульсу) по проводах унаслідок удару блискавки.
– захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам та/або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

12.8.2.2 Збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок перенапруги, спричиненої впливом блискавки, може бути застрахований тільки за особливою згодою Сторін.

12.8.3 Вважається застрахованим **вибух газу**, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв, якщо інше не передбачено Договором.

12.8.3.1 Вибухом резервуара (котла, трубопроводу тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки резервуара виявляються розірваними настільки, що тиск всередині та зовні резервуара миттєво вирівнюється.
Якщо вибух відбувся у середині резервуара внаслідок хімічної реакції, то збиток підлягає відшкодуванню також в тому разі, коли не порушено цілісності його стінок.

12.8.3.2 Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, заподіяні:

– унаслідок вибуху, виконаного в межах дозволеної діяльності Страхувальника або третіх осіб;
– машинному обладнанню в результаті вибуху всередині камери внутрішнього згоряння (циліндра двигуна);
– електричним комутаційним пристроям унаслідок тиску газу всередині них;
– внаслідок вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;
– унаслідок зменшення тиску всередині резервуара (імплозії);

12.8.3.3 самим резервуарам унаслідок вибуху (як це визначено в **п.12.8.3.1** цих ЗУСП), зумовленого зносом, надмірною іржею, накипом, осадом та відкладеннями на їх стінках.

12.8.4 Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження Застрахованого майна внаслідок **падіння пілотованого або непілотованого апарата** (його частин) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива з баків цього літального апарата.

12.8.4.1 Страховик не відшкодовує збитків, що виникли внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарата або звукової хвилі, що виникли під час переходу звукового бар'єра швидкості, оскільки у таких випадках немає факту падіння або наїзду літального апарата, його частин чи вантажу.

12.8.5 Збитки, заподіяні **бурею**, що триває безперервно або з перервами протягом 72 годин, розглядаються як один страховий випадок.

12.8.5.1 Швидкість вітру має бути підтверджена довідкою державного органу, що здійснює нагляд за станом природного середовища (Гідрометцентру України або Міністерства з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи). Якщо така довідка не може бути надана з незалежних від Страхувальника причин, то вважається, що вітер мав достатню швидкість, якщо Страхувальник доведе наявність хоча б однієї з нижчезазначених умов:

– рух повітряних мас у місці дії Договору або навколо нього виявився причиною загибелі або пошкодження будинків (споруд), що перебувають у нормальному стані, або іншого майна, здатного аналогічно будинкам (спорудам) витримувати відповідну силу вітру;
– знищення або пошкодження Застрахованого будинку (споруди), що перебував у нормальному стані, могли відбутися тільки в результаті бурі.

12.8.6 Під збитком, заподіяним **бурею та градом**, розуміють збиток Застрахованому майну, спричинений: безпосередньою механічною дією швидкісного напору вітру; прямим зіткненням з об'єктами, що переносяться вітром; механічним впливом на Застраховане майно грудочок льоду (градин).

12.8.6.1 Не є страховим випадком і не підлягає відшкодуванню Страховиком заподіяння шкоди:

– унаслідок впливу на Застраховане майно дощу, граду, снігу та інших опадів, що проникають крізь відкриті вікна або інші отвори в будівлях, якщо тільки ці отвори не виникли під впливом бурі та/або граду;
– майну, розташованому поза будівлями, за винятком майна, закріпленого на зовнішньому боці будинків (наприклад, вивіскам, люмінесцентному обладнанню, жалюзі та антенному устаткуванню), якщо інше не передбачено у Договорі.

12.8.6.2 Збитки, спричинені градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24 годин, розглядаються як один страховий випадок.

12.8.7 Не визнається страховим випадком **повінь**:

– зумовлена дією вітрів, що наганяють воду з моря та спричиняють підвищення рівня води через затримку в гирлі принесеної рікою води (штормовий приплив);
– унаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати, виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для місця дії Договору.

Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз за десять років за останні тридцять років (за станом на дату початку дії Договору), якщо інше не передбачено Договором.

12.8.7.1 У межах страхування від повені не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний:

– цвіллю (гнилизною, грибком), що виникла в результаті вологості;
– ґрунтовими водами;
– виходом води з каналізації, якщо тільки це не викликано повінню.

12.8.8 Збитки, заподіяні **землетрусом**, покриваються, тільки якщо землетрус зареєстрований у місці дії Договору компетентними сейсмографічними службами та сила землетрусу склала 5 (п'ять) або вище балів за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено Договором.

12.8.8.1 Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що під час проектування, будівництва та експлуатації застрахованих будинків та споруд належним чином враховувалися сейсмічні умови місцевості, на якій розташовані ці будинки й споруди, якщо інше не передбачено у Договорі.

12.8.9 При страхування від **зсуву (обвалу)** страхування не поширюється на витрати на відновлення ґрунту.

12.8.9.1 Страхове покриття не поширюється на збитки від зсуву (обвалу), що виникнув внаслідок:

– різного роду будівельних робіт, зокрема, вибирання ґрунту або прокладання підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
– проведення підривних робіт, розробки та/або видобутку корисних копалин;
– прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
– нормального осідання нових будівель.

12.8.10 **Пошкодження водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем.** Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком впливу на Застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб із:

а) систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціювання;

б) стаціонарно з'єднаних з вищезазначеними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентилі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо

12.8.10.1 У межах цього ризику під водою також мають на увазі пару та рідину, які проводять тепло, такі як солона вода, масло, холодоагенти.

12.8.10.2 Страховик не відшкодовує збитку, завданого самим системам водопостачання та іншим аналогічним системам, апаратам, приладам, зазначеним у **п.12.8.10** цих ЗУСП.

12.8.10.3 Не відшкодовуються збитки, які прямо або побічно виникли внаслідок:

а) вологості всередині приміщень (цвілі, гнилизни, грибку);

б) дії води, що використовується для миття, чищення або прибирання приміщень, а також збиток, заподіяний застрахованому майну водою через протікання даху;

в) виходу води з каналізації у місці дії Договору з будь-якої причини, яка не стосується до розриву каналізаційних труб, перемичок, з'єднань;

г) зносу та/або корозії водопровідних та/або подібних систем, якщо зазначені системи перебувають у будівлях, що належать Страхувальнику на правах власності, або в будівлях, за експлуатацію яких Страхувальник несе відповідальність за договором (правочином, угодою);

д) виходу води з автоматичних спринклерних та/або дренчерних систем пожежогасіння;

е) землетрусу, осідання ґрунту або зсуву.

12.8.10.4 Страхуванням не покривається збиток, заподіяний будівлям (спорудам), що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

12.8.10.5 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом або повінню, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

12.8.11 **Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем.** Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком незапланованого виходу води з трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та непотрібного вмикання цих систем.

12.8.11.1 Страховий захист поширюється тільки на ті трубопроводи та обладнання, які призначені винятково для зазначених протипожежних систем.

12.8.11.2 Страховиком не відшкодовується збиток, заподіяний:

а) самим системам, зазначеним у **п.12.8.11** цих ЗУСП;

б) будівлям (спорудам), що перебувають у процесі будівництва, або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель (споруд).

12.8.11.3 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з:

а) тестуванням, ремонтом та реконструкцією систем, зазначених у **п.12.8.11** цих ЗУСП;

б) ремонтом або реконструкцією будівель (споруд);

в) землетрусом, осіданням ґрунту або зсувом;

г) гнилизною, грибком або цвіллю.

12.8.11.4 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із землетрусом, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено Договором

12.8.12 **Крадіжка з проникненням** - таке розкрадання майна, коли третя особа вдалася до будь-якої із зазначених нижче дій:

а) Проникнула у застраховане приміщення за допомогою злому (в тому числі зробив отвори у перегородках, дахах тощо) або за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів (включаючи електронні). Підробленими вважаються ключі, виготовлені особою, що не має права розпоряджатися справжніми ключами. Для доказу того, що були використані підроблені ключі, одного факту зникнення майна з місця дії Договору недостатньо.

б) У приміщенні будівлі зламала сховище або використала підроблені ключі або інші інструменти для його відчинення. Для приміщень, які використовуються у службових або господарських цілях, крім Страхувальника та його працівників, також третіми особами, страховий захист надається тільки в тому випадку, якщо це особливо зазначається в Договорі. Під сховищами розуміють відведені для постійного або тимчасового зберігання матеріальних цінностей споруди, зокрема: сейфи, пересувні автокрамниці, рефрижератори, контейнери, банкомати, торговельні автомати та інші аналогічні сховища. До сховищ не належать обгороджені ділянки території, торговельні прилавки, вітринні стенди, інше вітринне устаткування.
в) Викрала із закритих приміщень у місці дії Договору майно, що перебувало в них, таємно проникнувши в ці приміщення та/або сховавшись у них до їх зачинення, а для виходу використала засоби, зазначені **в пп.а) п.12.8.12** цих ЗУСП;
г) Проникнула у приміщення будівлі за допомогою справжнього ключа або відчинила сховище, розміщене в ньому, справжнім ключем, за умови, що вона заволоділа ним у результаті крадіжки з проникненням у межах або за межами місця дії договору страхування або грабежу (розбою) за межами місця дії Договору. Однак, якщо в результаті дій, зазначених у цьому підпункті, було викрадено хоча б одне з такого майна: цінні папери; грошові знаки (готівка), акції, облігації, акцизні марки та/або інші цінні папери; антикваріат та/або вироби та/або предмети декоративноприкладного мистецтва; картини; колекції нумізматичного та/або філателістичного характеру; вироби із золота, срібла та/або інших коштовних металів, коштовних, напівкоштовних камінів та/або виробів з них, – що вважається застрахованим від крадіжки з проникненням тільки за умови обов'язкового зберігання в спеціальних закритих сховищах, вважається, що крадіжка з проникненням відбулася тільки в тому випадку, якщо третя особа заволоділа ключем у результаті однієї з нижченаведених дій:
– крадіжки з проникненням згідно з **пп.б) п.12.8.12** цих ЗУСП зі сховища для ключів, якщо воно захищено від зламу так само надійно, як і сховище, у якому перебувало застраховане майно;
– крадіжки з проникненням за умови, що сховище, що використовується для зберігання застрахованого майна, має два замки, ключі від яких зберігаються в різних місцях за межами місця дії Договору;
– грабежу (розбою) за межами місця дії Договору.
д) Проникнула у приміщення будівлі за допомогою справжніх ключів, якими заволоділа за допомогою звичайної крадіжки, вчиненої за межами місця дії Договору, за умови, що сам Страхувальник або особа, що зберігає ключі, не допустили недбалості/самовпевненості, що дозволила викрасти такі ключі. Якщо Договором не передбачено інше, страхування від крадіжки з проникненням не поширюється на збиток, заподіяний вмісту зовнішніх (віконних) вітрин у результаті крадіжки з проникненням без проникнення третьої особи всередину будівлі.
На додаток до умов, зазначених у **п.12.8.12** цих ЗУСП, крадіжка з проникненням вважається такою, що відбулась, тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими органами або органами дізнання була винесена постанова про порушення кримінальної справи за ознаками злочину, передбаченого частинами 3-5 статті 185 Кримінального кодексу України. Вимога про порушення кримінальної справи за фактом події, що відбулася, не є обов'язковою тільки в тому випадку, якщо слідчі або органи дізнання відмовили в порушенні кримінальної справи відповідно до п.п.4, 5, 8 статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України, а також пп.2. статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України у разі неосудності особи, яка вчинила діяння. При цьому Страхувальник зобов'язується надати ухвалу/постанову суду, що підтверджує відмову в порушенні кримінальної справи з вищезазначених причин, якщо інше не передбачено умовами Договору.
12.8.12.1 Страховий захист поширюється тільки на застраховане майно, що розміщене всередині приміщень, розташованих у місці дії Договору.
12.8.12.2 Тільки якщо це прямо зазначено в Договорі, страхування за ризиком "Крадіжка з проникненням" також поширюється на майно, що перебуває в сховищах, розташованих поза приміщеннями.
12.8.12.3 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з:
а) навмисними діями Страхувальника та/або його родичів, якщо Страхувальник є фізичною особою;
б) навмисними діями працівників Страхувальника (в тому числі осіб, найнятих для охорони будинків, приміщень та майна у місці дії Договору), якщо тільки діяння не підготовлене та не вчинене протягом періоду часу, коли місце дії Договору страхування було закрите для доступу таких осіб.
12.8.12.4 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з пошкодженням водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та/або аналогічних систем або землетрусом, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.
12.8.12.5 Якщо це передбачено Договором, Страховик відшкодовує розумні та доцільні витрати Страхувальника, зумовлені настанням крадіжки з проникненням і пов'язані із заміною замків або ключів, крім ключів від сейфів і сейфових кімнат.
12.8.13 **Грабіж або розбій.**
Грабіж або розбій вважаються такими, що відбулися, якщо:
а) До Страхувальника або його працівників застосовується насильство з метою подолати їх опір та захопити застраховане майно.
б) Страхувальник або його працівники під погрозою їх здоров'ю або життю, що може бути реалізована на місці, передають або допускають передачу майна в межах місця дії Договору або в межах обгородженої площадки, що прилягає до місця дії Договору. Якщо місць дії договору страхування декілька, то грабежем вважається вилучення

майна в межах того місця дії Договору страхування, де третьою особою було здійснено таку погрозу. У межах пункту до працівників Страхувальника також належать особи, найняті для охорони будинків, приміщень та майна у місці дії Договору.
На додаток до умов, зазначеним у **п.12.8.13** цих ЗУСП, грабіж або розбій вважається таким, що відбувся тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими або органами дізнання була винесена постанова про порушення кримінальної справи за ознаками злочину, передбаченого частинами 2 та 5 статті 186 Кримінального кодексу України або статтею 187 Кримінального кодексу України. Вимога про порушення кримінальної справи за фактом події, що відбулася, не є обов'язковою тільки в тому випадку, якщо слідчі або органи дізнання відмовили в порушенні кримінальної справи відповідно до п.п. 4, 5, 8 статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України, а також пп. 2. статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України в разі неосудності особи, яка вчинила діяння. При цьому Страхувальник зобов'язується надати ухвалу/постанову суду, що підтверджує відмову від порушення кримінальної справи з вищезазначених причин, якщо інше не передбачено умовами Договору.
12.8.13.1 Страхування поширюється тільки на застраховане майно, що розміщено всередині приміщень, сховищ, а також на розташованих у місці дії Договору страхування обгороджених площадках, що охороняються.
12.8.13.2 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно завдано:
а) навмисними діями працівників Страхувальника (в тому числі осіб, найнятих для охорони будинків, приміщень та майна у місці дії договору страхування), якщо тільки дія не підготовлена та не зроблена протягом періоду часу, коли місце дії договору страхування було закрито для доступу таких осіб та/або під охороною.
12.8.13.3 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з пошкодженням водою із систем водопостачання, опалення, каналізації та/або аналогічних систем або землетрусом, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.
12.8.13.4 Якщо це передбачено Договором, Страховик відшкодовує розумні та доцільні витрати Страхувальника, зумовлені настанням грабежу або розбою і пов'язані із заміною замків або ключів, крім ключів від сейфів і сейфових кімнат.
12.8.14 **Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна.**
Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на пошкодження та/або знищення Застрахованого майна, які можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна.
12.8.14.1 Не визнається страховим випадком і не покривається цим страхуванням пошкодження або знищення застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими або органами дізнання інакше, ніж за статтями 194, 196, 347, 352, 378 або 399 Кримінального кодексу України. Вимога про порушення кримінальної справи за фактом події, що відбулася, не є обов'язковою тільки в тому випадку, якщо слідчі або органи дізнання відмовили в порушенні кримінальної справи відповідно до п.п.4, 5, 8 статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України, а також пп.2. статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України у разі неосудності особи, яка вчинила діяння. При цьому Страхувальник зобов'язується надати ухвалу/постанову суду, що підтверджує відмову від порушення кримінальної справи з вищезазначених причин, якщо інше не передбачено умовами Договору.
12.8.14.2 Не відшкодовуються збитки, що є наслідком:
а) биття стекол, дзеркал, вітрин та інших виробів зі скла;
б) наїзду транспортних засобів;
в) розкрадання майна.
12.8.14.3 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із крадіжкою з проникненням, грабежем, розбоєм, за винятком тих випадків, коли страхування від такого ризику передбачено Договором.
12.8.15 **Хуліганство**.
Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, які можуть бути кваліфіковані відповідно як хуліганство.
12.8.15.1 Не визнається страховим випадком і не покривається цим страхуванням пошкодження або знищення застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими або органами дізнання інакше, ніж за статтею 296 Кримінального кодексу України. Вимога про порушення кримінальної справи за фактом події, що відбулася, не є обов'язковою тільки в тому випадку, якщо слідчі або органи дізнання відмовили в порушенні кримінальної справи відповідно до п.п.4, 5, 8 статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України, а також пп.2. статті 6 Кримінально-процесуального кодексу України у разі неосудності особи, яка вчинила діяння. При цьому Страхувальник зобов'язується надати ухвалу/постанову суду, що підтверджує відмову від порушення кримінальної справи з вищезазначених причин, якщо інше не передбачено умовами Договору.
12.8.15.2 Не відшкодовуються збитки, що є наслідком:
а) биття стекол, дзеркал, вітрин та інших виробів зі скла;
б) наїзду транспортних засобів;
в) розкрадання майна.
12.8.15.3 Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із крадіжкою з проникненням, грабежем, розбоєм, за винятком тих випадків, коли страхування від такого ризику передбачено Договором.
12.8.16 За ризиком **"наїзд транспортних засобів"** не відшкодовуються збитки:

а) заподіяні транспортними засобами (перевезеним ними вантажем) Страхувальника, його працівників або власника застрахованої будівлі/споруди;
б) збитки, завдані під час пересування предмета Договору по автомобільних дорогах (дорогах загального користування).
Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із умисним знищенням або пошкодженням Застрахованого майна, хуліганством, за винятком тих випадків, коли страхування від цього ризику передбачено Договором.
12.8.17 Якщо умовами Договору не передбачено інше, відшкодуванню також підлягають збитки, що виникли внаслідок **підпалу**, тобто пошкодження або знищення майна через його підпал внаслідок навмисних дій або необережності третіх осіб, за винятком Страхувальника (його представників) та/або у випадку, якщо цей злочин кваліфіковано як терористичний акт згідно з чинним законодавством України.
12.8.18 За ризиком **"Биття скла, дзеркал і вітрин"** підлягають відшкодуванню збитки, що є наслідком биття зазначеного нижче майна:
– віконного та дверного скла, скляних стін, дзеркал, вітрин або аналогічних виробів зі скла, вставлених у віконні або дверні рами, або змонтованих у місцях їх кріплення, як конструктивні елементи (елементи оздоблення, інтер'єру) будівель, споруд, приміщень та інших об'єктів нерухомості;
– світлових рекламних установок зі скляних деталей та неонових або інших аналогічних ламп.
Страховик виплачує страхове відшкодування за пошкодження вищезазначеного майна, тільки в тому випадку, якщо тріщина проходить по всій товщині пошкодженого скла.
12.8.18.1 За цим ризиком страхування не поширюється на пошкодження скла в будівлях (спорудах), у яких проводяться будівельно-монтажні або ремонтні роботи.
12.8.18.2 За цим ризиком не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний: випадковим або навмисним фарбуванням застрахованого скла; пошкодженням поверхні скла та виробів зі скла (наприклад, подряпини або відколи).
12.8.18.3 За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з: видаленням або демонтажем скла або деталей зі скла з віконних рам або з інших місць їх постійного кріплення; нормальним осіданням нових будинків.
12.8.19 За згодою Сторін умовами Договору можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

13 ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1 Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.
13.2 Питання, не обумовлені Договором та цими ЗУСП, регулюються законодавством України.

14 КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

14.1 У разі настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник інформує Страховика за телефоном:
0 800 305 800 (цілодобово, безкоштовно по Україні з мобільних та стаціонарних телефонів);
(044) 392 03 16
Адреса для листування: м. Київ, 03067, а/с № 12.