ЕТАЛОН

СТРАХОВА КОМПАНІЯ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
Приватного акціонерного товариства
"Страхова компанія "Еталон"
від 25.05.2022 р. № 03/22-03/22

Голова Правління
_____О.О. Кравченко

УМОВИ
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ЗА ПРОГРАМОЮ "АВТОЦИВІЛКА+"

Ці Умови добровільного страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за програмою "АвтоЦивілка+" (далі – **Умови**) є пропозицією – офертою (далі – **Оферта**), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору. При чому, договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижчевикладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Еталон" (код ЄДРПОУ – 20080515, далі – **Страховик**), в особі Голови Правління Кравченка Олега Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись ст.ст.207, 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, на підставі ліцензії Держфінпослуг України серії АВ № 469867 від 28.07.09 та Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) №12 (нова редакція) від 18.03.2020 р. зі змінами та доповненнями (далі – **Правила**) пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю чи юридичній особі (далі – **Клієнт**) укласти **Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів** (далі – **Договір**) шляхом попередньої оплати страхового платежу на нижчевикладених умовах:

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ОФЕРТИ

1.1. Сторонами цих Умов є Страховик та Клієнт (Страхувальник).

1.2. Ці Умови мають характер публічної оферти, що є пропозицією укласти Договір та відповідно до чинного законодавства України мають належну юридичну силу і містять всі істотні умови договору страхування, передбачені законодавством України. Ці Умови розміщуються Страховиком на веб-сайті **www.etalon.ua**.

1.3. У відповідності до статей 638, 642 Цивільного кодексу України, повним та безумовним, беззастережним прийняттям (**акцептом**) умов цієї Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу в повному обсязі в касу чи на поточний рахунок Страховика. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу **Страхувальника**.

1.4. Повноцінний договір страхування складається з двох складових частин:

1.4.1. **першою складовою частиною** є бланк **Договору** (далі – **Договір, Бланк Договору**), що укладається в письмовому вигляді у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін (Страхувальника та Страховика), після отримання страхового платежу;

1.4.1.1. Договір також може бути укладено в електронній формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, що регулюють порядок вчинення електронних правочинів (договорів страхування), а також законодавства України щодо електронного документообігу, електронної комерції;

1.4.2. **другою складовою частиною** є ці **Умови**.

1.5. Сторони дійшли згоди щодо можливості використання Страховиком факсимільного відтворення підпису та печатки Страховика за допомогою засобів механічного чи іншого копіювання, електронного цифрового підпису чи іншого аналогу власноручного підпису.

У такому випадку Клієнт (Страхувальник) підтверджує, що до моменту укладення Договору, він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика.

1.6. Умови цієї Оферти поширюються на Договори, укладені **з 01.06.2022 року**, по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет (**www.etalon.ua**) як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких Договорів.

1.7. Прийняттям Оферти Клієнт (Страхувальник):

1.7.1. підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору є повною і достовірною;

1.7.2. підтверджує, що з Правилами, Договором та цими Умовами він ознайомлений і згоден;

1.7.3. підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору, є повною і достовірною;

1.7.4. підтверджує, що до моменту укладення Договору він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика;

1.7.5. приєднується до "Публічної пропозиції Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Еталон" щодо порядку укладення договорів страхування", що є невід'ємною частиною Договору, яка розміщена на веб-сайті Страховика www.etalon.ua, та погоджується дотримуватися умов, викладених в ній. Зокрема, але не обмежуючись, Страхувальник надає згоду на обробку Страховиком його персональних даних, погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч.2 ст.12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".

2. УМОВИ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення

2.1.1. **Терміни та визначення**.

2.1.1.1. **Дорожньо-транспортна пригода** (**ДТП**) – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

2.1.1.2. **Обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику**:

і) настання страхового випадку за Договором;

іі) наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету Договору.

2.1.1.3. **Особа, відповідальність якої застрахована** – експлуатант забезпеченого ТЗ на законних підставах.

2.1.1.4. **Прокат** – використання ТЗ спеціалізованою особою – власником ТЗ, шляхом надання ТЗ в короткотермінову оренду на оплатній основі.

2.1.1.5. **Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

2.1.2. **Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням Страхувальником, цивільна відповідальність якого застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, працездатності та/або майну потерпілих третіх осіб (далі – **Потерпілі**) під час експлуатації забезпеченого наземного ТЗ особами, відповідальність яких застрахована.

2.1.3. **За Договором відшкодуванню підлягає** прямий (реальний) збиток кожного Потерпілого, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, над страховою сумою (лімітом відповідальності Страховика) за відповідним видом заподіяної третій особі шкоди, передбаченої законодавством України у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

2.1.3.1. Страховик не відшкодовує франшизу за Полісом ОСЦПВВНТЗ на забезпечений ТЗ (далі – **Поліс-ОЦВ**).

2.1.3.2. За відсутності Поліса-ОЦВ Страховика на забезпечений ТЗ, Страховик зменшує відшкодування за Договором на розмір безумовної франшизи у розмірі 2 600 (дві тисячі шістсот) гривень.

2.1.4. **Страховим ризиком** за Договором є ДТП.

2.1.5. **Страховим випадком** за Договором є заподіяння шкоди Потерпілому внаслідок настання страхового ризику, що стався за участю забезпеченого ТЗ і внаслідок чого настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована за Договором.
2.1.5.1. Випадок смерті Потерпілого визнається страховим, якщо вона настала протягом 1 (одного) року після ДТП та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком такої ДТП.
2.1.6. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком та Страхувальником при укладенні Договору.
2.1.7. **Страховий платіж** за Договором має бути сплачений в повному розмірі до початку строку його дії.
2.1.8. Договір набирає чинності з часу та дати початку строку його дії, але не раніше моменту сплати страхового платежу в повному розмірі (що підтверджується банківськими чеками чи квитанціями про сплату).
2.1.9. **Місцем дії** Договору є територія України, крім території зон військових дій та конфліктів, територій проведення антитерористичних операцій, тимчасово окупованих територій, та яка на момент настання страхового випадку підконтрольна українській владі.

2.2. Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування

2.2.1. **До страхових випадків не належать** і Страховик не визнає страховим випадком подію, що сталася внаслідок:
2.2.1.1. впливу ядерного вибуху, радіації і радіоактивного забруднення;
2.2.1.2. військових дій та конфліктів, актів терору, громадських заворушень; дії знарядь війни;
2.2.1.3. стихійного лиха, пожежі забезпеченого ТЗ, не пов'язаних з цією подією;
2.2.1.4. використання забезпеченого ТЗ як таксі, в прокат (крім випадків, коли Договором прямо передбачено інше);
2.2.1.5. участі забезпеченого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них;
2.2.1.6. використання забезпеченого ТЗ з протиправною метою;
2.2.1.7. перебування за кермом забезпеченого ТЗ особи, яка заволоділа ним внаслідок протиправних дій;
2.2.1.8. надання забезпеченого ТЗ працівникам МВС або служби охорони здоров'я для виконання ними невідкладних службових обов'язків;
2.2.1.9. буксирування забезпеченого ТЗ або забезпеченим ТЗ;
2.2.1.10. самогубства водія забезпеченого ТЗ;
2.2.1.11. експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення такої події не виникає цивільної відповідальності відповідно до законодавства України;
2.2.1.12. експлуатації забезпеченого ТЗ особою, яка не мала для цього законних підстав;
2.2.1.13. порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогненебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до Правил дорожнього руху України та/або інших нормативно-правових документів);
2.2.1.14. вибуху забезпеченого ТЗ, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього ТЗ;
2.2.1.15. самозаймання або підпалу забезпеченого ТЗ, що не перебував у русі.
2.2.2. **Не покривається відповідальність** за шкоду, заподіяну Потерпілим, що виникла внаслідок ДТП:
2.2.2.1. що мала місце не під час дії Договору чи поза місцем його дії;
2.2.2.2. якщо водій забезпеченого ТЗ перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
2.2.2.3. якщо водій забезпеченого ТЗ після ДТП самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);
2.2.2.4. якщо ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ існуючим вимогам Правил дорожнього руху України.
2.2.3. **Страховик не відшкодовує** шкоду, заподіяну:
2.2.3.1. забезпеченому ТЗ;
2.2.3.2. життю та здоров'ю водія та пасажирів, які знаходилися у забезпеченому ТЗ;
2.2.3.3. майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ;
2.2.3.4. вантажем, що випав із забезпеченого ТЗ; предметом, що вилетів з-під колеса; або змонтованим на цьому ТЗ механізмом внаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора тощо;
2.2.4. **Не підлягають відшкодуванню**:
2.2.4.1. штрафи, пені й інші стягнення;
2.2.4.2. витрати з відшкодування моральної шкоди, втрати товарної вартості ТЗ, упущеної вигоди;
2.2.4.3. шкода, завдана навколишньому природному середовищу або дією обставин непереборної сили.
2.2.5. **Підставами для відмови** Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
2.2.5.1. навмисні дії Страхувальника, водія забезпеченого ТЗ, Потерпілого, спрямованні на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій вказаних вище осіб, встановлюється відповідно до законодавства України;
2.2.5.2. вчинення Страхувальником, водієм забезпеченого ТЗ, Потерпілим умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
2.2.5.3. подання Страхувальником, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;
2.2.5.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, водія забезпеченого ТЗ, Потерпілого, направлені на отримання незаконної вигоди від страхування;
2.2.5.5. не виконання або неналежне виконання Страхувальником (водієм забезпеченого ТЗ) будь-якого із зобов'язань, що вказані у цьому Договорі;
2.2.5.6. інші випадки, передбачені законом.

2.3. Права та обов'язки сторін

2.3.1. **Страхувальник має право**:
2.3.1.1. одержати будь-які роз'яснення за Договором та цими Умовами;
2.3.1.2. на зміну умов та/або на дострокове припинення дії Договору згідно з умовами , передбаченими ним та цими Умовами;
2.3.1.3. у випадку втрати Договору – у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката;
2.3.1.4. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або його розмір;
2.3.1.5. на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування страхового випадку.
2.3.2. **Страхувальник зобов'язаний**:
2.3.2.1. вносити страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені Договором та цими Умовами;
2.3.2.2. при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;
2.3.2.3. повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;
2.3.2.4. довести умови Договору та цих Умов до відома водіїв забезпеченого ТЗ. Порушення умов Договору та цих Умов (окрім п.п.2.3.2.1-2.3.2.3 Умов) цими особами мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником;
2.3.2.5. при зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику щодо предмета Договору, якомога швидше, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, письмово сповістити про них Страховика;
2.3.2.6. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
2.3.2.7. протягом строку, передбаченого цими Умовами, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та діяти відповідно до умов п.2.4 цих Умов.
2.3.3. **Страховик має право**:
2.3.3.1. перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей та іншу інформацію, надану Страхувальником, вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня ризику;
2.3.3.2. у випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету Договору запропонувати Страхувальнику внести зміни до Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або припинити дію Договору після відмови Страхувальника згідно з умовами, передбаченими ним;
2.3.3.3. самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку; вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;

2.3.3.4. робити запити у компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причину настання страхового випадку;
2.3.3.5. за власним розсудом призначати або наймати від імені Страхувальника експертів, адвокатів та інших осіб для ведення справ або урегулювання збитків; представляти інтереси Страхувальника з метою врегулювання вимог, висунутих третіми особами; брати участь у розгляді справ від імені Страхувальника та за його дорученням у судових органах, органах внутрішніх справ тощо; давати рекомендації, направлені на зменшення збитку, проводити спільні розслідування, експертні перевірки. При цьому, Страхувальник повинен видати довіреність Страховику на його запит на право здійснення таких дій. Але будь-які дії Страховика або його представників, перераховані в цьому пункті, не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування по конкретному випадку;
2.3.3.6. відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Умовами;
2.3.3.7. ініціювати зміну умов та/або дострокове припинення дії Договору згідно з цими Умовами.
2.3.4. **Страховик зобов'язаний**:
2.3.4.1. ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;
2.3.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
2.3.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений цими Умовами. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати його одержувачу пені в розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості, від суми, що підлягає сплаті;
2.3.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти Договір;
2.3.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом

2.4. Дії Страхувальника при настанні події, що може бути визнана страховим випадком

2.4.1. У разі настання, передбаченої цими Умовами події, що призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності та/або майну Потерпілих і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) зобов'язаний:
2.4.1.1. надати невідкладну допомогу Потерпілим;
2.4.1.2. вживати всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку та виконувати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху України;
2.4.1.3. якнайшвидше повідомити про ДТП в органи Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС), дочекатися реєстрації факту настання ДТП й одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників МВС Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) зобов'язаний не змінювати картину ДТП, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;
2.4.1.4. зберігати, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність зберігання пошкодженого майна в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду експертом, призначеного Страховиком;
2.4.1.5. отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про транспортні засоби, осіб, які керували ними, їхні фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика;
2.4.1.6. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події **інформувати** Страховика по телефону про факт та обставини події, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій.
Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) повинен підтвердити це усне повідомлення **письмово** протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання події, з точною вказівкою місця ДТП, обставин події, характеру збитків та наявності потерпілих.
У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтверджені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;
2.4.1.7. забезпечити Страховику доступ до забезпеченого ТЗ та пошкодженого майна для огляду впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня надання повідомлення про подію до проведення ремонту;
2.4.1.8. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цієї події, та документи, передбачені п.2.5 цих Умов;
2.4.1.9. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події;
2.4.1.10. не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, що пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;
2.4.1.11. забезпечити Страховику право вимоги, передбачене п.2.7.10 цих Умов, надати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком такого права вимоги. Страхувальник (водій забезпеченого ТЗ) не повинен відмовлятися від такого права вимоги і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги стане неможливим.

2.5. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків

2.5.1. Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник, водій забезпеченого ТЗ або Потерпілий (його спадкоємець), **залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку**, зобов'язаний надати Страховику:
2.5.1.1. **оригінали таких документів**:
1) письмове повідомлення про настання події;
2) письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;
3) довідку органів МВС про реєстрацію події (ДТП) та про обставини її настання;
2.5.1.2. **для копіювання оригінали або належним чином посвідчені копії таких документів**:
1) Договір;
2) свідоцтво про реєстрацію забезпеченого ТЗ;
3) посвідчення водія особи, яка керувала забезпеченим ТЗ під час ДТП;
4) документи, що підтверджують право водія на користування забезпеченим ТЗ (шляховий лист, доручення, договір оренди, лізингу, прокату тощо);
5) письмову вимогу (заяву, претензію), судові позови, пред'явлені Страхувальнику (водію забезпеченого ТЗ) в зв'язку з подією, що сталася;
6) судове рішення, що набуло законної сили, якщо суд розглянув справу;
7) медичну довідку встановленої форми про стан сп'яніння водія забезпеченого ТЗ в момент настання ДТП (якщо такий огляд проводився);
8) документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхового відшкодування;
9) документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування;
10) у разі заподіяння шкоди **життю та/або здоров'ю, та/або працездатності** Потерпілого:
i) у випадку **лікування**:
– документ лікувально-профілактичної установи, в якій ця особа проходила лікування, підписаний головним лікарем;
– документи, що підтверджують обґрунтовані витрати пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів;
ii) у випадку **тимчасової втрати працездатності**:
– документи відповідно до норм законодавства України про працю, на підставі яких відшкодовуються неотримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності Потерпілим;
iii) у випадку **стійкої втрати працездатності** (інвалідності):
– документ, що підтверджує факт встановлення інвалідності;
– документи відповідно до норм законодавства України про працю, на підставі яких відшкодовуються неотримані доходи до відновлення працездатності Потерпілим;
iv) у випадку **смерті**:
– свідоцтво про смерть;
– документи, що підтверджують витрати на поховання;
– документ про право на спадщину для спадкоємців;
– документи відповідно до норм законодавства України, на підставі яких виплачується страхове відшкодування особам, що були на утриманні померлого годувальника та мають право на отримання страхового відшкодування;
v) у разі завдання збитку **майну** Потерпілого:

– опис пошкодженого та/або знищеного майна;
– фотографії пошкодженого забезпеченого ТЗ та іншого майна, пошкодженого внаслідок події, якщо огляд не проводився Страховиком або уповноваженою ним особою;
– довідки і висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків з урахуванням зносу (або без його врахування, якщо це прямо передбачено Договором);
– документи, що підтверджують витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих під час ДТП;
– документи, що підтверджують витрати на евакуацію ТЗ Потерпілого;
2.5.1.3. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазнаного збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.
2.5.2. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про можливість ненадання окремих документів, визначених п.2.5.1 цих Умов, що підтверджується відповідним актом.
2.5.3. Неподання документів, зазначених у п.п.2.5.1-2.5.2 цих Умов, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.
2.5.4. Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

2.6. Визначення розміру страхового відшкодування

2.6.1. **Розмір збитків** (**РЗб**) встановлюється:
2.6.1.1. Страховиком – на підставі заяви Потерпілого до Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданої шкоди, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди, з урахуванням п.2.6.2 цих Умов;
2.6.1.2. незалежними експертами – за згодою Сторін при наявності спору між Страховиком, Страхувальником (водієм забезпеченого ТЗ) і Потерпілим за результатами процедури, визначеної у п.2.6.1.1 цих Умов;
2.6.1.3. на підставі рішення суду – у разі подання Потерпілим судового позову до Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ), за яким порушено судове провадження.
2.6.2. До розміру збитків включаються:
2.6.2.1. у разі **лікування** Потерпілого – обґрунтовані витрати, що пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських засобів. Зазначені витрати мають бути підтверджені документально медичним закладом;
2.6.2.2. у разі **тимчасової втрати працездатності** Потерпілим – не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності, розмір яких визначається таким чином:
1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;
2) для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно – неотримані доходи, що обчислюються як різниця між доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;
3) для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої законодавством.
Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний доход з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та доход протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.
2.6.2.3. у разі **стійкої втрати працездатності** Потерпілим – доходи, не отримані Потерпілим у результаті стійкої втрати ним працездатності (інвалідності), що не відшкодовуються за рахунок інших видів страхування.
1) Страхове відшкодування у зв'язку зі стійкою втратою працездатності виплачується не менше одного разу на місяць до відновлення працездатності Потерпілим. За поданням Потерпілого та за згодою Страховика страхове відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації.
2) Якщо Потерпілий, який навчається на денному (очному) відділенні закладу освіти, в результаті стійкої втрати працездатності не має можливості продовжувати навчання на денному (очному) відділенні, Страховиком оплачується його навчання на заочному відділенні акредитованого закладу освіти України.
3) Якщо Потерпілий, у якого настала стійка втрата працездатності, має можливість освоїти одночасно нову професію з метою отримання доходів від праці, що сумісна з його теперішнім станом здоров'я, Страховиком оплачується його професійна освіта, що відповідає освіті того ступеня, яка була у неї на момент ДТП.
4) Потерпілому, який на момент настання страхового випадку не одержував доходів – у зв'язку зі стійкою втратою працездатності відшкодовуються витрати, зазначені в п.2.6.2.1 цих Умов;
2.6.2.4. у разі **смерті** Потерпілого:
1) обґрунтовані витрати на поховання – особам які їх понесли;
2) частина неотриманих доходів Потерпілого, що кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахуванням пенсій, наданих утриманцям внаслідок втрати годувальника.
У зв'язку зі смертю годувальника право на страхове відшкодування мають:
i) діти (в т.ч. усиновлені) – до досягнення ними повноліття;
ii) непрацездатна вдова (вдовець), непрацездатні батьки – до відновлення ними працездатності, а також працездатна вдова (вдовець), якщо у сім'ї є діти віком до 8-ми років;
iii) інші члени сім'ї, які знаходилися на утриманні Потерпілого.
За поданням одержувачів страхового відшкодування та за згодою Страховика таке відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації;
2.6.2.5. у разі **пошкодження ТЗ** Потерпілого – витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством (або без врахування зносу, якщо це прямо передбачено Договором); витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП; витрати на евакуацію ТЗ Потерпілого з місця ДТП до місця проживання власника чи водія такого ТЗ, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо ТЗ необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру збитку додається також вартість витрат на евакуацію ТЗ до стоянки та плата за послуги стоянки;
2.6.2.6. у разі **фізичного знищення ТЗ** Потерпілого – розмір, який визначається за одним із нижчезазначених варіантів за вибором Страховика та відповідає:
1) різниці між вартістю ТЗ до та після ДТП з урахуванням витрат на евакуацію ТЗ з місця ДТП;
2) вартості ТЗ до ДТП з урахуванням витрат на евакуацію ТЗ з місця ДТП. При цьому, право на залишки ТЗ отримує Страховик.
ТЗ вважається фізично знищеним, якщо його відновлення (ремонт) є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо витрати на ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП;
2.6.2.7. у разі **пошкодження чи фізичного знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна** – розмір витрат згідно аварійного сертифіката, рапорту, звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.
2.6.3. Розмір **страхового відшкодування** (**СВ**) визначається за формулою:

СВ = min { (РЗб – ЛВоб) ; СС } – СВО – СІС- ФР, де:

min { А; Б } – **мін**імальне значення з двох величин А та Б;
РЗб – **р**озмір **зб**итку, визначений за п.2.6.1 цих Умов.
ЛВоб – **л**іміт **в**ідшкодування за Полісом-ОЦВ, передбачений законодавством;
СС – **с**трахова **с**ума (або відповідний субліміт) за Договором;
СВО – **с**ума, що **в**ідшкодована Страхувальнику (водію забезпеченого ТЗ) чи Потерпілому **о**собою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;
СІС – **с**ума, відшкодована **і**ншим **с**траховиком за цим страховим випадком. Якщо відповідальність застраховано у кількох страховиків, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру заподіяних збитків. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування, до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;
ФР – розмір **фр**аншизи зідно п.2.1.3.2 цих Умов.
2.6.4. При заподіянні збитків одночасно кільком Потерпілим Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми (ліміту відповідальності) за Договором. Пріоритетність виплати Потерпілим визначає Страхувальник. За відсутності наданих пріоритетів – розмір відшкодування кожному Потерпілому зменшується пропорційно відношенню страхової суми до загального розміру розрахованих страхових відшкодувань за всіма Потерпілими.
2.6.5. У разі, коли за згодою Страховика та Потерпілого, страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на рахунок виконавця для здійснення відновлювального ремонту пошкодженого майна, Страховик має право сплатити авансовий

платіж у розмірі 80% страхового відшкодування (СВ). Остаточна доплата розміру страхового відшкодування здійснюється виключно на підставі надання Потерпілим документів, що підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт майна (надання послуг та/або товарів).

2.7. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

2.7.1. Розгляд питання про виплату страхового відшкодування за Договором здійснюється виключно після виплати страхового відшкодування за Полісом-ОЦВ (у разі його укладення щодо забезпеченого ТЗ) чи регламентної виплати МТСБУ (якщо вона передбачена згідно норм законодавства). В інших випадках виплата страхового відшкодування за Договором не здійснюється.

2.7.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Договором та цими Умовами на підставі заяви одержувача страхового відшкодування і страхового акта, складеного Страховиком (його представником).

2.7.3. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування чи відмову у виплаті на строк до 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до п.п.2.5.1-2.5.2 цих Умов, протягом якого Страховик запитує необхідні відомості, що пов'язані з настанням страхового випадку та завданими збитками, у відповідних установах, інших підприємствах та організаціях, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, зокрема у випадку:

2.7.3.1. якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих відомостей та документів, що підтверджують факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків;

2.7.3.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір завданих збитків. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, що виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків.

2.7.4. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до п.2.5 цих Умов та відповідей на зроблені Страховиком запити (п.2.7.3 цих Умов) Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, або приймає рішення про відстрочення прийняття рішення.

2.7.5. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання страхового акта.

2.7.6. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Потерпілого) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

2.7.7. Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування безпосередньо Потерпілому (його спадкоємцю) або погодженим з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілого та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

2.7.8. Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ), у разі, коли такі витрати здійснюються за згодою Страховика. Якщо Страхувальник або водій забезпеченого ТЗ, здійснили такі витрати без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір з урахуванням вимог законодавства України про порядок відшкодування такої шкоди.

2.7.9. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) за Договором зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

2.7.10. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник чи водій забезпеченого ТЗ має до підприємства, установи, організації, що відповідає за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини.

2.7.11. Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами цих Умов повністю або частково позбавляє Страхувальника (водія забезпеченого ТЗ) права на страхове відшкодування – він зобов'язаний повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину).

2.8. Порядок припинення дії договору та внесення змін

2.8.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

2.8.1.1. закінчення строку його дії;

2.8.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

2.8.1.3. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки, з урахуванням положень, зазначених в цих Умовах;

2.8.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування";

2.8.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

2.8.1.6. визнання Договору недійсним у судовому порядку;

2.8.1.7. відчуження забезпеченого ТЗ (умови п.20-1.2 ст.20-1 Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" на ці Умови не розповсюджуються);

2.8.1.8. в інших випадках, передбачених законодавством України.

2.8.2. Дію Договору також може бути припинено за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 28 Закону України "Про страхування". Частина нормативу витрат на ведення справи за Договором становить 40%.

2.8.3. Внесення змін до умов Договору в період його дії здійснюється шляхом укладення додаткового договору до нього, що стає його невід'ємною частиною.

2.8.4. У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови. В інакшому випадку правовідносини за Договором припиняються. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до умов статті 28 Закону України "Про страхування".

2.9. Інші умови договору.

2.9.1. Умови Договору є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, крім випадків, передбачених законом України.

2.9.2. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому законодавством України.

2.9.3. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

2.9.4. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору і цих Умов та положеннями Правил, пріоритет мають Договір та ці Умови. Питання, не обумовлені Договором та цими Умовами, регулюються Правилами та законодавством України.